

La démarche pas-à-pas : étape préalable

Il existe 2 points d'accès au téléservice de téléchargement d'attestation de droits



ETAPE (0 : possibilité 1) : L'assuré se connecte à son compte Ameli → Rubrique **Mes démarches**

1

L'assuré se rend dans l'onglet **Mes démarches**



The screenshot shows the Ameli website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Accueil, Mes paiements, Ma messagerie, **Mes démarches** (circled in red), Mon espace prévention, and Mes informations. Below the navigation bar, there are three main sections:

- TÉLÉCHARGER**: This section contains three items:
 - **Attestation de droits** (circled in red)
 - Attestation de paiement d'indemnités journalières
 - Relevé fiscal
- DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION**: This section contains four items:
 - Changement d'adresse
 - Naissance de mon enfant
 - Modifier mes coordonnées bancaires
 - Changement de nom d'usage
- EFFECTUER UNE DÉMARCHÉ**: This section contains seven items:
 - Commander une carte Vitale
 - Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
 - Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
 - Déclarer un accident causé par un tiers
 - Faire une demande de CMUC ou d'ACS
 - Créer votre Dossier Médical Partagé (DMP)
 - Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- SUIVRE MES DÉMARCHES**: This section contains three items:
 - Commandé de carte Vitale
 - Arrêts de travail
 - Consulter les délais de traitement de ma CPAM

A mouse cursor is shown clicking on the 'Attestation de droits' link in the 'TÉLÉCHARGER' section. A dashed blue arrow points from the 'Attestation de droits' link to the 'Télécharger' section header.

2

Il se rend sur la rubrique **Télécharger**
Puis il clique sur **Attestation de droits**

La démarche pas-à-pas : étape 1/1 – Cas 1) Assuré sans bénéficiaire



ETAPE (1 – Cas 1) : L'assuré **choisit le bénéficiaire** pour lequel télécharger une attestation de droits

ATTESTATION DE DROITS

L'attestation justifie de vos droits et de votre déclaration d'un médecin traitant. Votre carte Vitale atteste de vos droits à l'Assurance Maladie. Si un professionnel, un établissement de santé ou un autre organisme vous réclame, à titre exceptionnel, une attestation de droits papier, veuillez compléter les éléments demandés, vous pourrez ainsi disposer directement de votre attestation.

Attention, si vous êtes étudiant(e), adressez-vous à votre mutuelle étudiante pour obtenir ce document.

Vos coordonnées

MUSTAPHA BOUZIANE né(e) le 15/06/1970
• Adresse : 3 LOT LA COLLONGE 01560 VERNOUX > [Modifier mon adresse](#)

Sélection du bénéficiaire

Par défaut l'attestation délivrée couvrira l'ensemble de vos bénéficiaires, vous avez désormais la possibilité de vous faire délivrer une attestation de droit par bénéficiaire, il vous suffit alors de choisir le bénéficiaire dans la liste déroulante ci-dessous

Souhaitez-vous une attestation pour : MUSTAPHA 15/06/1970

VALIDER

1

L'assuré **vérifie ses coordonnées**, et les modifie si besoin

2

L'assuré **sélectionne le bénéficiaire** pour lequel il souhaite obtenir une attestation de droits

3

Il clique sur **Valider**

La démarche pas-à-pas : étape 1/1 – Cas 2) Assuré avec bénéficiaire et/ou C2S



ETAPE (1 – Cas 2) : L'assuré **choisit le bénéficiaire** pour lequel télécharger une attestation de droits

ATTESTATION DE DROITS

L'attestation justifie de vos droits et de votre déclaration d'un médecin traitant. Votre carte Vitale atteste de vos droits à l'Assurance Maladie. Si un professionnel, un établissement de santé ou un autre organisme vous réclame, à titre exceptionnel, une attestation de droits papier, veuillez compléter les éléments demandés, vous pourrez ainsi disposer directement de votre attestation.

Attention, si vous êtes étudiant(e), adressez-vous à votre mutuelle étudiante pour obtenir ce document.

Vos coordonnées

CORINNE CHEVALERIAS née le 20/05/1970
• Adresse : 3 RUE D ECHALLON 01100 OYONNAX > [Modifier mon adresse](#)

Sélection du bénéficiaire

* champ obligatoire

Par défaut l'attestation délivrée couvrira l'ensemble de vos bénéficiaires, vous avez désormais la possibilité de vous faire délivrer une attestation de droit par bénéficiaire, il vous suffit alors de choisir le bénéficiaire dans la liste déroulante ci-dessous.

Souhaitez-vous une attestation pour : Toute la famille

Informations complémentaires

Si vous souhaitez faire figurer sur votre attestation l'(les) information(s) complémentaire(s) proposée(s), cocher la case correspondante :

Exonération du ticket modérateur

VALIDER

1

L'assuré **vérifie ses coordonnées**, et les modifie si besoin

2

L'assuré **sélectionne le bénéficiaire** pour lequel il souhaite obtenir une attestation de droits

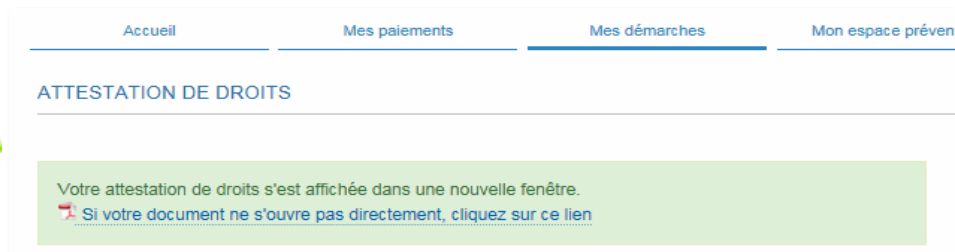
3

S'il souhaite que son attestation indique qu'il bénéficie de **l'exonération du ticket modérateur** ou de la **C2S**, il coche la case correspondante

4

Il clique ensuite sur **Valider**

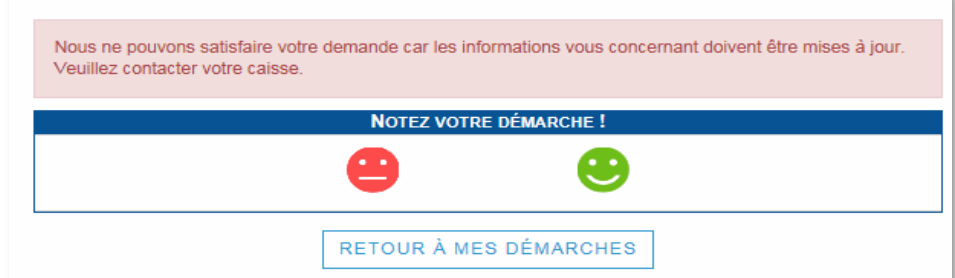
La démarche pas-à-pas : Edition de l'attestation



Si l'attestation a pu être éditée, un message invite l'assuré à consulter son attestation dans une nouvelle fenêtre.



Si l'adresse de l'assuré fait défaut, un message l'invite à la préciser.



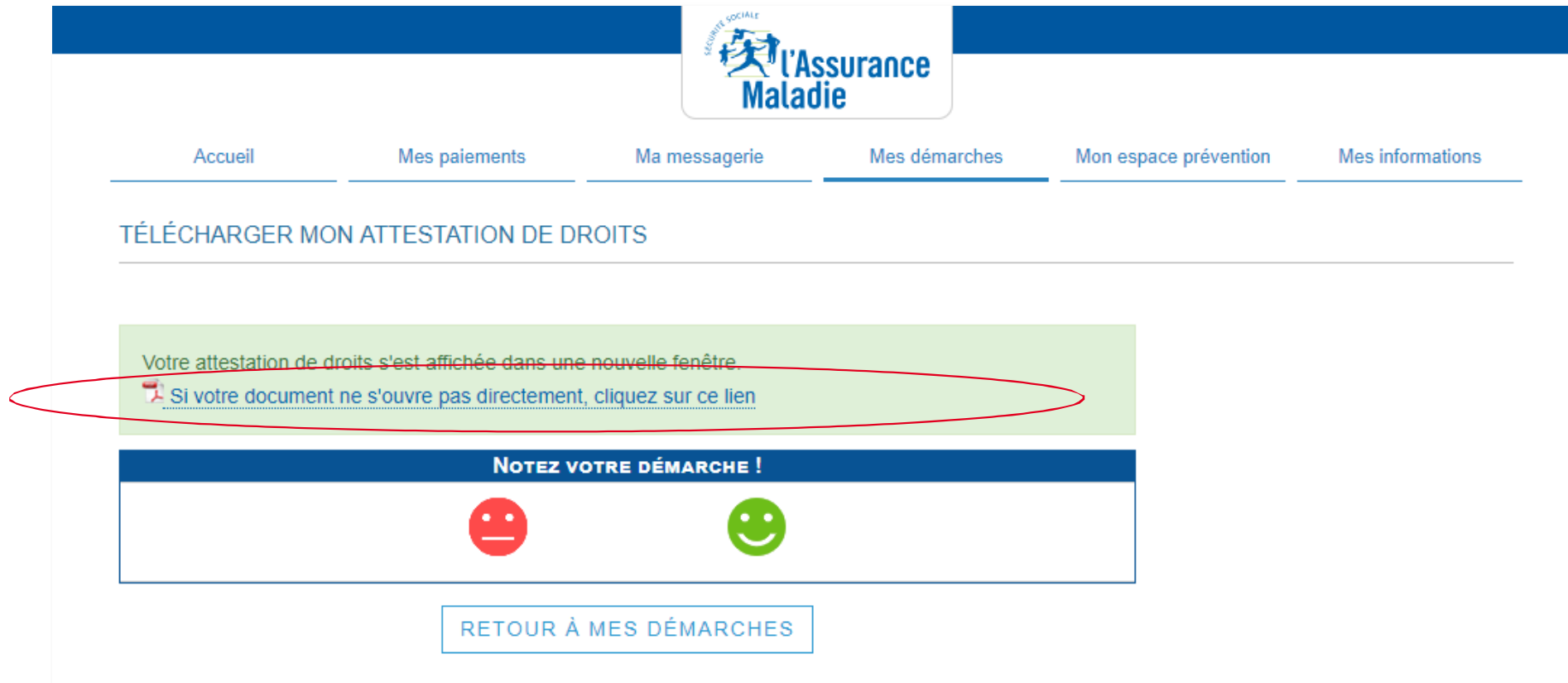
Si l'attestation de droits ne peut pas être éditée, un message de rejet s'affiche et invite l'assuré à contacter sa Caisse.



Durant l'édition de l'attestation, un message invite l'assuré à patienter

La démarche pas-à-pas : Suite à la démarche

Si l'attestation a pu être éditée, l'assuré peut la télécharger au format PDF en cliquant sur le lien associé



The screenshot shows the user interface of the l'Assurance Maladie website. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: Accueil, Mes paiements, Ma messagerie, Mes démarches (highlighted), Mon espace prévention, and Mes informations. Below the navigation bar, the main heading reads "TÉLÉCHARGER MON ATTESTATION DE DROITS". A green message box contains the text: "Votre attestation de droits s'est affichée dans une nouvelle fenêtre." followed by a red document icon and the text "Si votre document ne s'ouvre pas directement, cliquez sur ce lien". A red oval highlights this text. Below the message box is a dark blue header for a feedback section titled "NOTEZ VOTRE DÉMARCHÉ !", which contains two smiley face icons: a red sad face and a green happy face. At the bottom of the page, there is a button labeled "RETOUR À MES DÉMARCHES".