

Cas d'usage

Liste des démarches pour lesquelles un délai de traitement est disponible sur le compte Ameli de l'assuré :

CHANGEMENT DE SITUATION

- Etat civil (mariage, divorce ...)
- Déclaration de médecin traitant
- Déclaration de grossesse
- Déclaration de naissance sur Ameli
- Déclaration de naissance papier
- Rattachement d'un enfant (hors nouveau-né) sur ma carte vitale
- Changement de coordonnées bancaires

PRESTATIONS EN ESPÈCES

- Arrêt de travail (maladie, maternité, paternité) par internet
- Arrêt de travail (maladie, maternité, paternité) papier
- Arrêt de travail : « Vous avez envoyé des pièces complémentaires suite à une demande de votre caisse »

FRAIS DE SANTÉ

- Frais de santé – Consultations (généralistes, spécialistes)
- Frais de santé – Dentiste, orthodontiste
- Frais de santé – Optique
- Frais de santé – Appareillage (appareil auditif, semelles orthopédiques...)
- Frais de santé – Infirmier, kiné, sage-femme
- Frais de santé – Orthophoniste, orthoptiste, pédicure
- Frais de santé – Transports
- Frais de santé – Pharmacie
- Frais de santé – Laboratoire
- Frais de santé – cure thermale – demande de prise en charge
- Frais de santé – cure thermale – remboursement

PRÉCARITÉ

- CSS – 1^{ère} demande
- CSS – Demande de renouvellement

Cas d' exclusions du téléservice



- ▶ Accessible aux assurés de toutes les Caisses et aux régimes spéciaux suivants : CAMIEG, CANSSM, CAVIMAC, CNMSS, CRPCEN.