

## Deux cas d'usage possibles

**(1) En déménageant,  
l'assuré reste dans la  
même CPAM**



**(2) En déménageant,  
l'assuré change de  
CPAM**



### À noter



Dans les deux cas, **la démarche reste la même**, mais un « **courrier de bienvenue** » est **déposé dans la messagerie du compte Ameli** de l'assuré qui change de CPAM

## Cas d'exclusion du téléservice



- ▶ Le téléservice changement d'adresse est **uniquement ouvert aux assurés du régime général**