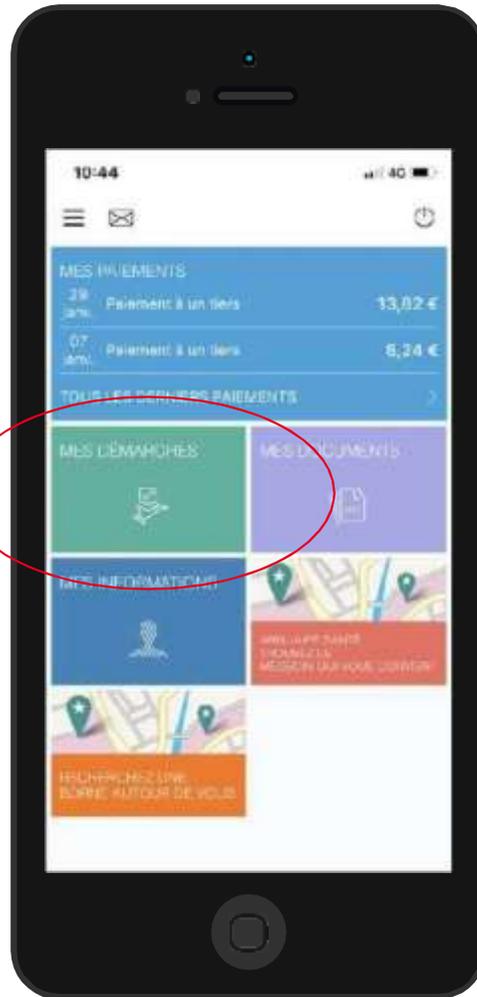


La démarche pas-à-pas : étape préalable

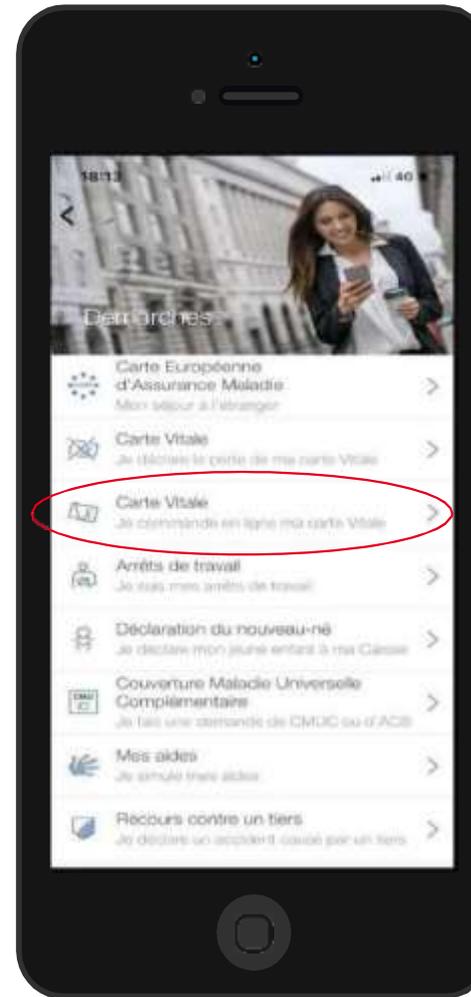


ETAPE (0) : L'assuré se connecte à son compte Ameli → Rubrique **Mes démarches**

1 L'assuré se rend dans l'onglet **Mes démarches**



2 Il se rend dans la rubrique **Carte vitale – Je commande en ligne ma carte vitale**



La démarche pas- à- pas : étape 1/4



ETAPE (1) L'assuré sélectionne le **bénéficiaire** de la nouvelle carte Vitale

1

L'assuré sélectionne le **bénéficiaire** de la carte Vitale à commander



2

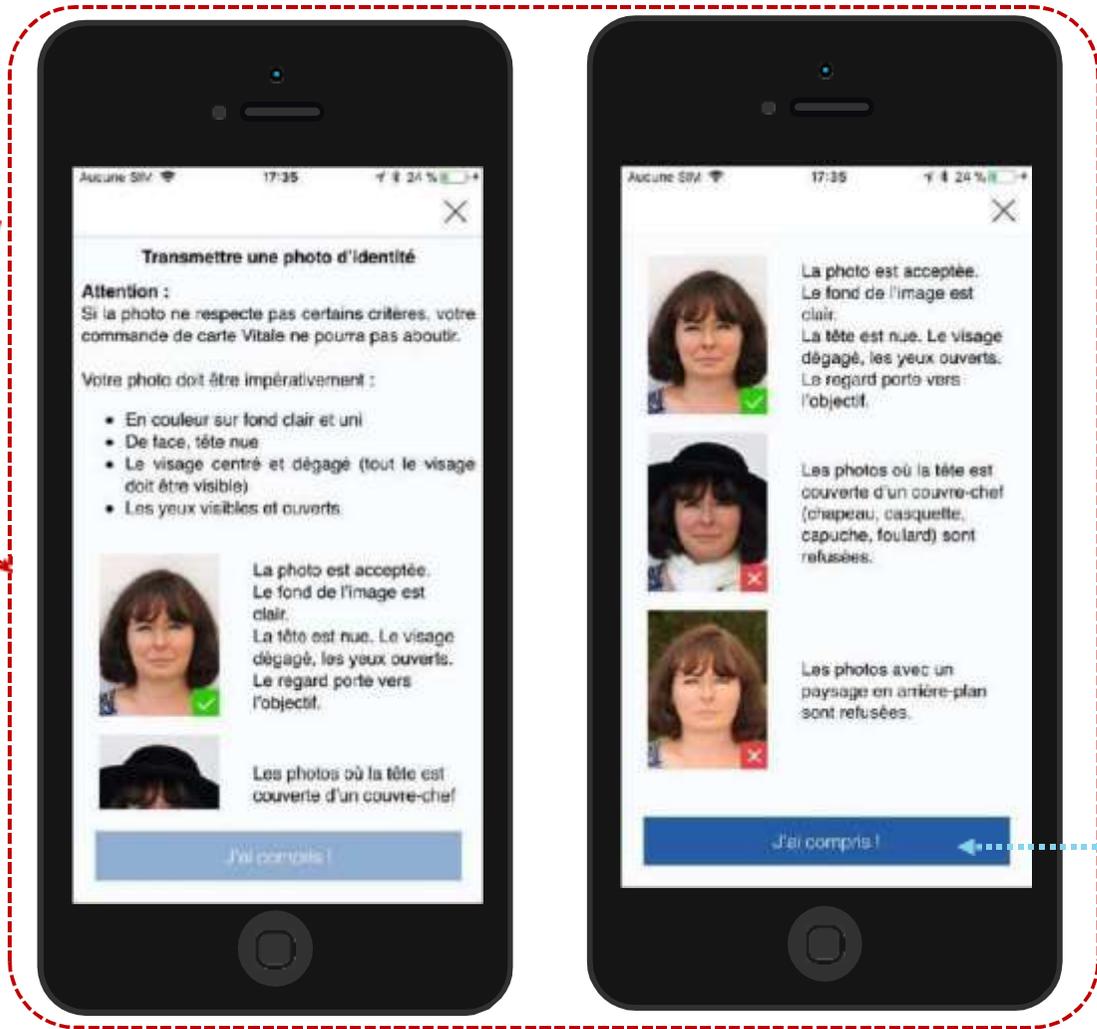
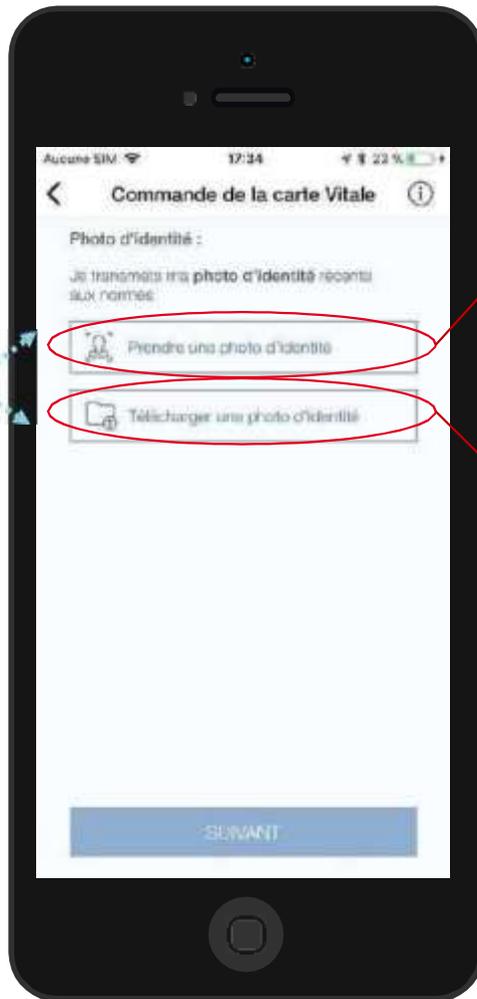
L'assuré clique ensuite sur **Suivant**

La démarche pas- à- pas : étape 2/4



ETAPE (2) : Photo d'identité – l'assuré consulte les conditions de conformité

1 En cliquant sur « Prendre une photo d'identité » ou sur « Télécharger une photo d'identité », les conditions de conformité de la **photo d'identité s'affichent**



2 L'assuré clique ensuite sur « **J'ai compris** »

La démarche pas- à- pas : étape 2/4

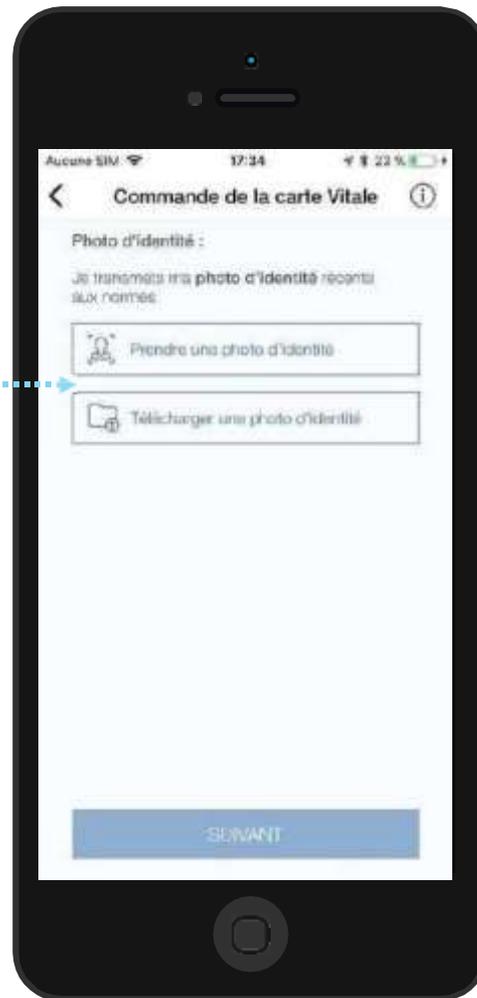


ETAPE (2) : Photo d'identité – l'assuré prend sa photo ou il la télécharge

L'assuré a le choix :

- Il peut **prendre lui-même sa photo d'identité directement** depuis l'application (**selfie**)
- Il peut **télécharger** une photo d'identité qu'il a déjà sur son téléphone

1



Une fois qu'il l'a prise ou téléchargée, l'assuré **visualise** sa photo et vérifie qu'elle correspond bien aux critères de **conformité**, qu'il peut consulter en cliquant sur « i » en haut à droite

2

L'assuré clique ensuite sur **Suivant**

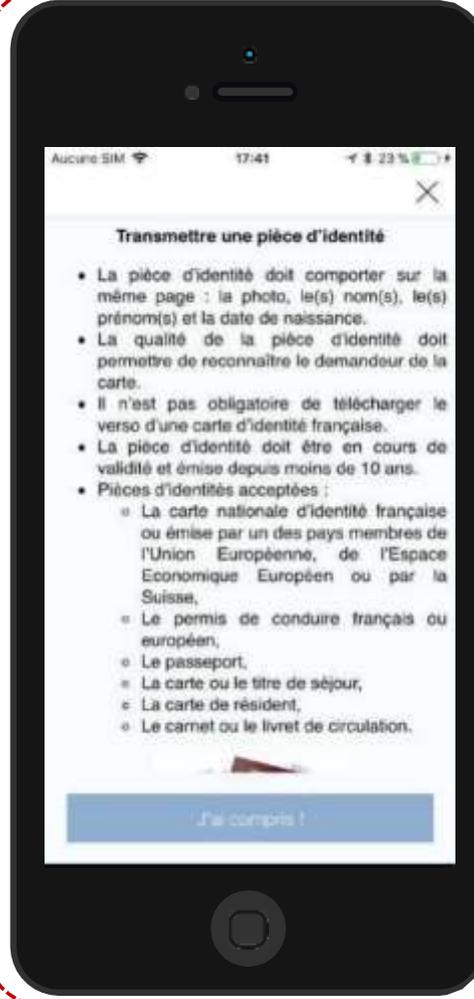
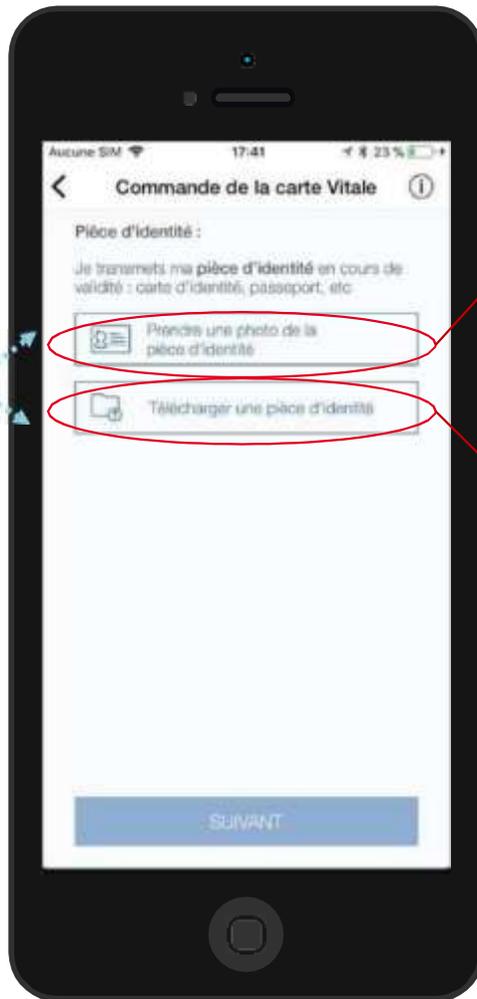
3

La démarche pas- à- pas : étape 3/4



ETAPE (3) : Pièce d'identité – l'assuré consulte les conditions de conformité

En cliquant sur « Prendre une photo de la pièce d'identité » ou sur « Télécharger une pièce d'identité », les conditions de conformité de la **pièce d'identité** s'affichent



2

L'assuré clique ensuite sur « J'ai compris »

La démarche pas- à- pas : étape 3/4



ETAPE (3) : Pièce d'identité – l'assuré photographie ou télécharge sa pièce d'identité

L'assuré a le choix :

- Il peut **prendre une photo de sa pièce d'identité directement** depuis son appareil photo
- Il peut **télécharger** une pièce d'identité qu'il a déjà sur son téléphone

1



2

Une fois qu'il l'a prise en photo ou téléchargée, l'assuré **visualise** sa pièce d'identité et vérifie qu'elle correspond bien aux critères de **conformité**, qu'il peut consulter en cliquant sur « i » en haut à droite

3

L'assuré clique ensuite sur **Suivant**



La démarche pas- à- pas : étape 4/4

 **ETAPE (4)** : L'assuré **finalise** sa demande de changement de carte Vitale

1 L'assuré coche l'**attestation sur l'honneur**



2 Il clique ensuite sur **Valider**



3 Un message lui **confirme la prise en compte** de sa demande, et la possibilité d'accéder au suivi de sa commande (délai d'environ 1 à 2 jours maximum)