

La démarche pas- à- pas : étape préalable

Il existe 2 points d'accès au téléservice de changement d'adresse



ETAPE (0 : possibilité 1) : L'assuré se connecte à son compte Ameli → Rubrique **Mes démarches**

1 L'assuré se rend dans l'onglet **Mes démarches**

2 L'assuré se rend dans la rubrique **Déclarer un changement de situation**
→ Il clique sur **Changement d'adresse**



The screenshot shows the 'Compte ameli' interface. At the top, there are navigation tabs: Accueil, Mes paiements, Ma messagerie, **Mes démarches** (circled in red), Mon espace prévention, and Mes informations. Below the tabs, there are two main columns of options. The left column is titled 'TÉLÉCHARGER' and includes: Attestation de droits, Attestation de paiement d'indemnités journalières, Relevé fiscal, **DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION** (circled in red), Naissance de mon enfant, Modifier mes coordonnées bancaires, and Changement de nom d'usage. The 'DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION' section has a sub-item 'Changement d'adresse' which is highlighted in blue and circled in red. The right column is titled 'EFFECTUER UNE DÉMARCHÉ' and includes: Commander une carte Vitale, Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM), Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale, Déclarer un accident causé par un tiers, Faire une demande de CMUC ou d'ACS, Créer votre Dossier Médical Partagé (DMP), and Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent. Below these columns, there is a 'SUIVRE MES DÉMARCHES' section with: Commande de carte Vitale, Arrêts de travail, and Consulter les délais de traitement de ma CPAM. At the bottom, there is a 'AUCUN MESSAGE' button and a 'Repères Prévention' section with a calendar icon showing the number 12 and text: 'Dépistage, vaccination, offre de prévention... À tout âge, un conseil santé.' and a link 'Retrouvez les vôtres!'.

La démarche pas- à- pas : étape préalable

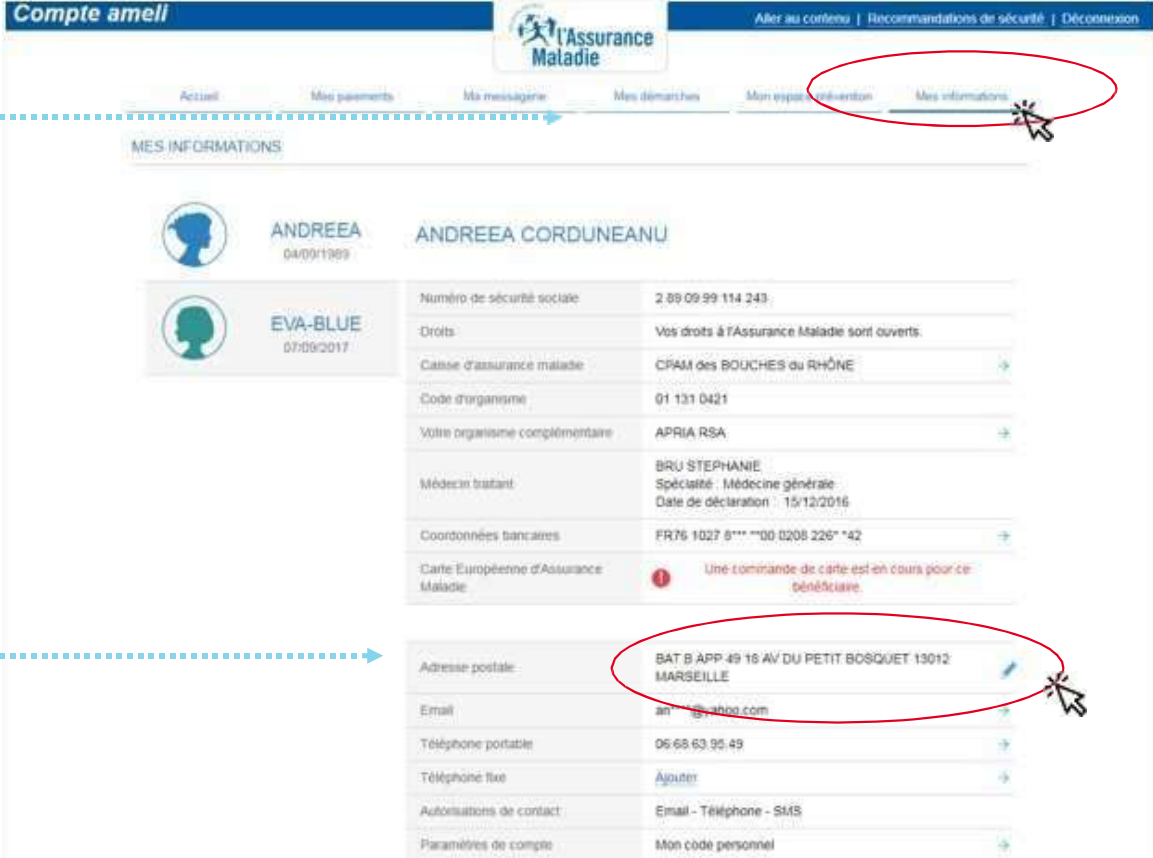
Il existe 2 points d'accès au téléservice de changement d'adresse






ETAPE (0 : possibilité 2) : L'assuré se connecte à son compte Ameli → Rubrique **Mes informations**

1

L'assuré se rend dans l'onglet **Mes informations**



The screenshot shows the 'Compte ameli' interface. The 'Mes informations' tab is selected in the top navigation bar. The main content area displays personal information for ANDREEA CORDUNEANU. The 'Adresse postale' field is highlighted with a red circle, and a mouse cursor is pointing at the edit icon (pencil) to its right.

MES INFORMATIONS	
 ANDREEA 04/09/1989	ANDREEA CORDUNEANU
 EVA-BLUE 07/09/2017	
Numéro de sécurité sociale	2 89 09 99 114 243
Droits	Vos droits à l'Assurance Maladie sont ouverts.
Caisse d'assurance maladie	CPAM des BOUCHES DU RHÔNE
Code d'organisme	01 131 0421
Votre organisme complémentaire	APRIA RSA
Médecin traitant	BRU STEPHANIE Spécialité : Médecine générale Date de déclaration : 15/12/2016
Coordonnées bancaires	FR76 1027 8*** **00 0208 226** *42
Carte Européenne d'Assurance Maladie	 Une commande de carte est en cours pour ce bénéficiaire.
Adresse postale	BAT B APP 49 16 AV DU PETIT BOSQUET 13012 MARSEILLE
Email	an***@yahoo.com
Téléphone portable	06 68 63 95 49
Téléphone fixe	Ajouter
Autorisations de contact	Email - Téléphone - SMS
Paramètres de compte	Mon code personnel


2

Sur la ligne **Adresse postale**, il clique sur le crayon à droite : **Modifier mon adresse postale**

La démarche pas-à-pas : étape 1/2

ETAPE (1) : L'assuré saisit sa **nouvelle adresse**

Changement d'adresse postale



Mon adresse actuelle
PERRIGNY 3 EME ETG 15 RUE DE LA PAIX
39000 LONS LE SAUNIER

Je saisis ma nouvelle adresse

Je réside en*

France Autre pays

Mon Adresse*

Ex. 1 bis rue de la Légion d'Honneur 75007 Paris

Complément d'adresse

Bâtiment, appartement, nom de mon hôte...

*Champs obligatoires

[Aucune adresse proposée ou l'adresse proposée n'est pas exacte ? Je clique ici.](#)

1 L'assuré précise si son adresse se trouve en France ou à l'étranger

2 L'assuré enregistre sa nouvelle adresse postale

A noter :

Le changement d'adresse s'applique automatiquement à l'assuré et aux ayants droit présents sur son dossier

La démarche pas-à-pas : étape 1/2

ETAPE (1 bis) : L'assuré saisit sa nouvelle adresse

Changement d'adresse postale

1

2

Mon adresse actuelle
PERRIGNY 3 EME ETG 15 RUE DE LA PAIX
39000 LONS LE SAUNIER

Je saisis ma nouvelle adresse

Je réside en*

France Autre pays

Mon Adresse*

32 Rue de Plaisa

32 Rue de Plaisance 75014 Paris

32 Rue de Plaisance 94000 Créteil

32 Rue de Plaisance 92140 Clamart

*Champs obligatoires

[Aucune adresse proposée ou l'adresse proposée n'est pas exacte ? Je clique ici.](#)

Valider

Lorsque l'assuré saisit sa nouvelle adresse, des suggestions sont proposées

1

Changement d'adresse postale

1

2

Mon adresse actuelle
PERRIGNY 3 EME ETG 15 RUE DE LA PAIX
39000 LONS LE SAUNIER

Je saisis ma nouvelle adresse

Je réside en*

France Autre pays

Mon Adresse*

32 Rue de Plaisance 75014 Paris

Complément d'adresse

Chez Madame Untel

*Champs obligatoires

[Aucune adresse proposée ou l'adresse proposée n'est pas exacte ? Je clique ici.](#)

Valider

2

Une fois la nouvelle adresse saisie, l'assuré clique sur « **valider** »

La démarche pas- à- pas : étape 1/2



ETAPE (1 ter) : Si la **nouvelle adresse** de l'assuré n'est pas reconnue

Si, l'assuré indique sa nouvelle adresse mais que le bouton « Valider » n'est pas cliquable, alors l'assuré clique sur le lien « **Aucune adresse proposée ou l'adresse proposée n'est pas exacte ? Je clique ici** »

Changement d'adresse postale

1 2

Mon adresse actuelle
PERRIGNY 3 EME ETG 15 RUE DE LA PAIX
39000 LONG LE SAUNIER

Je saisis ma nouvelle adresse

Je réside en*

France Autre pays

Mon Adresse*

Chez Madame Untel, 32 Rue de Plaisance 75014 paris

Complément d'adresse

Bâtiment, appartement, nom de mon hôte...

*Champs obligatoires

[Aucune adresse proposée ou l'adresse proposée n'est pas exacte ? Je clique ici.](#)

Valider

Changement d'adresse postale

1 2

Mon adresse n'est pas reconnue
Je complète dans le détail mon adresse postale pour que ma caisse la prenne en compte.

Je réside en*

France Autre pays

Code postal* Ville*

75014 Paris

Numéro Nom de voie*

32 rue de pla

Lieu-dit Rue de Plaisance

Lieu-dit

Complément d'adresse

Bâtiment, appartement, nom de mon hôte...

*Champs obligatoires

Valider

L'assuré peut compléter de manière plus précise sa nouvelle adresse et une fois la nouvelle adresse complétée, l'assuré clique sur « **Valider** »

La démarche pas- à- pas : étape 1/2

 **ETAPE (1 quater)** : Si la **nouvelle adresse** de l'assuré est à l'étranger

Changement d'adresse postale

1 2

Mon adresse actuelle

PERRIGNY 3 EME ETG 15 RUE DE LA PAIX
39000 LONS LE SAUNIER

Je saisis ma nouvelle adresse

Je réside en*

France **Autre pays**

Mon Adresse*

221b Baker Street, NW1 6XE, Londres

*Champs obligatoires

Valider

L'assuré complète de manière plus précise sa nouvelle adresse en indiquant également le pays et clique sur « **valider** »

La démarche pas- à- pas : étape 2/2



ETAPE (2) : L'assuré **confirme son changement d'adresse postale** et une **confirmation** de la prise en compte de la demande de changement d'adresse s'affiche

Changement d'adresse postale

1 ————— 2

Je confirme ma nouvelle adresse

Chez Madame Untel
32 Rue de Plaisance 75014 Paris

Modifier C'est bien ça !

L'assuré confirme sa nouvelle adresse en cliquant sur « **C'est bien ça !** »
Si l'assuré doit changer sa nouvelle adresse il clique sur « **modifier** »

Une fois la nouvelle adresse validée, l'assuré reçoit une confirmation de sa demande de changement d'adresse

✓

Nous avons bien reçu votre demande de changement d'adresse !

Chez Madame Untel
32 Rue de Plaisance 75014 Paris

Votre nouvelle adresse sera visible dans la rubrique Mes informations dès le traitement de votre demande.

NOTEZ VOTRE DÉMARCHÉ !

☹️ 😊

Retour au tableau de bord

Vous avez droit à l'erreur :

OUPS.GOUV.FR
Vous avez droit à l'erreur