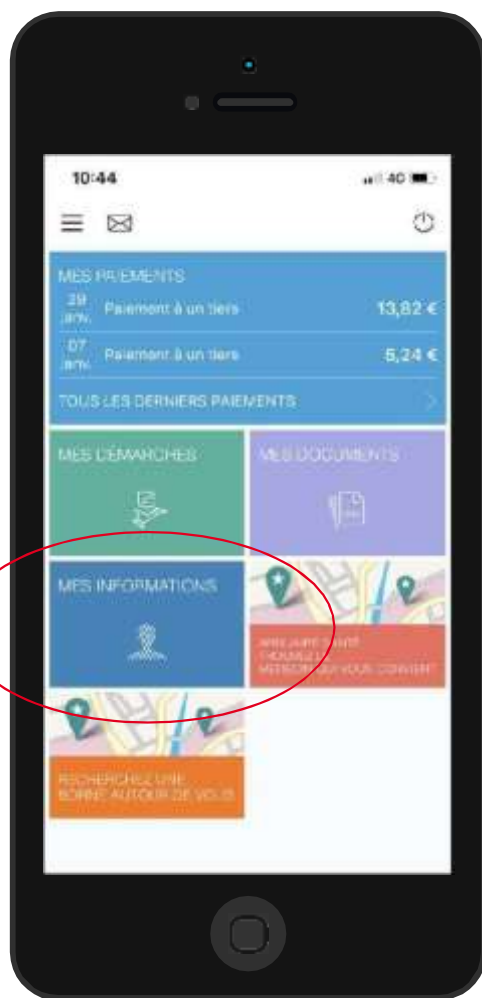


La démarche pas- à- pas : étape préalable

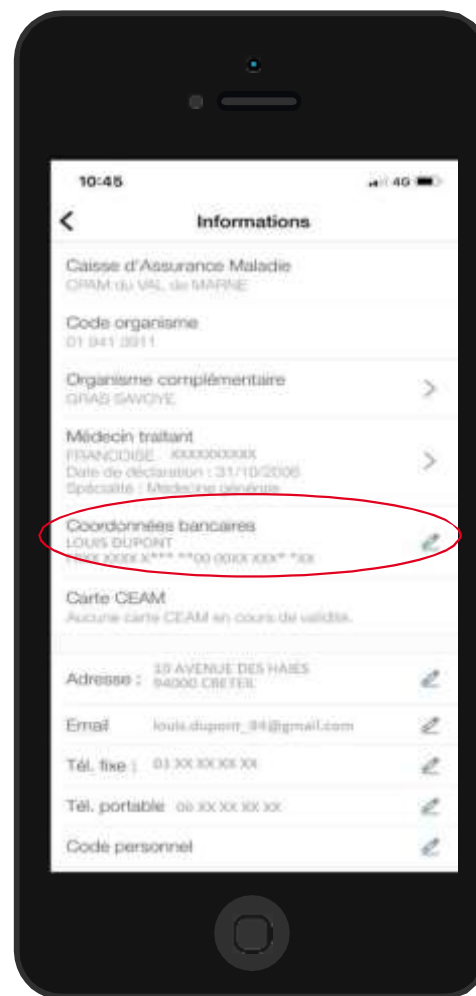


ETAPE (0) : L'assuré se connecte à son compte Ameli

Rubrique **Mes informations**




1 L'assuré se rend dans l'onglet **Mes informations**



2 Sur la ligne **Coordonnées bancaires**, l'assuré clique sur le symbole de **crayon** à droite

La démarche pas- à- pas : étape 1/4

 **ETAPE (1)** : L'assuré renseigne le ou les **bénéficiaires** du compte

1 L'assuré saisit d'abord la **civilité** du ou des bénéficiaires du compte bancaire



16:33 4G

Coordonnées bancaires
Étape 1/4

Pour modifier vos coordonnées bancaires, il vous faut :

- ✓ Votre carte vitale
- ✗ Accès à votre espace client: yt***@vive.fr

Saisissez votre nouveau compte bancaire (sans caractères accentués) :

Civilité

Nom du titulaire (sans accents)

Prénom du titulaire (sans accents)

Montants français ou étrangers

SUIVANT



Les informations saisies par l'assuré doivent être **strictement identiques** à celles affichés sur son nouveau RIB

2 L'assuré saisit ensuite le **nom** du titulaire du compte, *sans accents*

3 L'assuré saisit ensuite le **prénom** du titulaire du compte, *sans accents*

La démarche pas- à- pas : étape 2/4

 **ETAPE (2)** : L'assuré saisit l'**IBAN** du nouveau compte bancaire



16:33 4G

Coordonnées bancaires
Étape 2/4

Pour modifier vos coordonnées bancaires, cliquez ici.

 Votre carte vitale

 Accès à votre espace client
yt****@live.fr

Saisissez votre nouveau compte bancaire (sans caractères accentués) :

IBAN

DEPONT

EVA

4874 0143 6292 6382 8172 9308 160

SUIVANT



Les informations saisies par l'assuré doivent être **strictement identiques** à celles affichées sur son nouveau RIB

1

L'assuré saisit l'**IBAN** tel qu'il est affiché sur son RIB

2

L'assuré clique ensuite sur **Suivant**

La démarche pas-à-pas : Message d'erreur

Si l'assuré remplit mal ou ne remplit pas un champ, un **message d'erreur** s'affiche



The image shows a smartphone screen with a banking application interface. The screen displays a form titled "Coordonnées bancaires" (Step 1/1). The form includes fields for "NOM", "PRÉNOM", "COMpte", "IBAN", and "EVA". The "COMpte" field contains "EVA" and has a red error icon and the message "Saisie incomplète ou incorrecte". The "IBAN" field contains "4976 0183 6202 6302 6172 9308 160" and has a red error icon and the message "IBAN non conforme au format attendu...". A blue "SUIVANT" button is at the bottom. The phone's status bar shows the time 18:35 and 4G signal.

1

Si l'assuré ne saisit pas le **nom et prénom du titulaire du compte**, ou s'il les saisit mal, il est averti par l'affichage d'un message d'erreur

Exemple : l'assuré a mis un accent à son prénom

2

Si l'assuré ne saisit pas l'**IBAN**, ou s'il le saisit mal, il est averti par l'affichage d'un message d'erreur

Exemple : ici, l'assuré a mal tapé son IBAN

La démarche pas- à- pas : étape 3/4

ETAPE (3) : L'assuré reçoit un code sur sa boîte e-mail et **sécurise** sa démarche (*authentification renforcée*)

L'assuré saisit le **code de sécurité** à 4 chiffres qu'il a reçu par e-mail sur sa **messagerie personnelle** (celle qui est enregistrée dans la rubrique *Mes informations* de son compte Ameli)

1

Si l'assuré n'a rien reçu, il est invité à **vérifier** son courrier indésirable (spam) et il peut demander le **renvoi** d'un nouveau code

3

L'assuré clique ensuite sur **Suivant**



L'assuré saisit ensuite le **numéro de série de sa carte vitale**

Où trouver son numéro de série ?
- Carte vitale sans photo : **au dos de la carte, haut à gauche**


2



- Carte Vitale avec photo : **sur la première face de la carte, sur le côté droit**



La démarche pas- à- pas : étape 4/4

 **ETAPE (4)** : L'assuré **finalise** sa demande de changement de coordonnées bancaires

1 L'assuré **vérifie** les informations saisies

2 Il coche l'**attestation sur l'honneur** pour garantir l'exactitude des informations fournies

3 Il clique ensuite sur **Valider**



4 Un **message lui confirme la prise en compte** de sa demande et lui précise le délai de traitement de 48h