

# La démarche pas-à-pas : étape préalable




**ETAPE 1/6:** L'assuré se connecte sur son application ameli

L'assuré clique sur  
**l'enveloppe**  
pour accéder à son  
espace messagerie

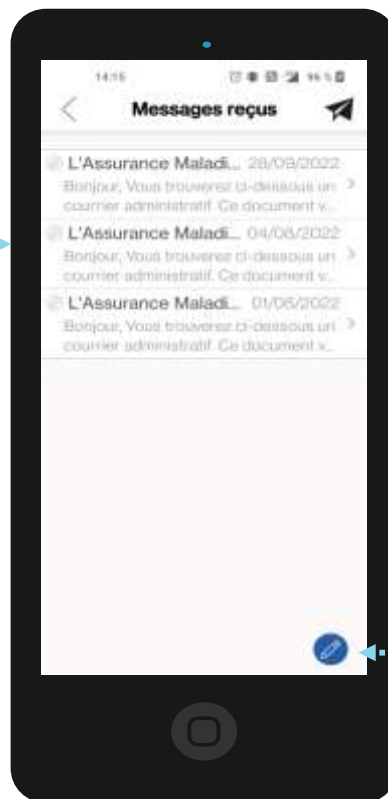
L'assuré peut  
également demander  
à **amelibot**  
Des questions  
d'ordres générales



# La démarche pas-à-pas : étape préalable

 **ETAPE 2/6:** L'assuré peut consulter ses messages avec la CPAM et écrire un nouveau message

L'assuré peut consulter  
ses messages et les  
courriers reçus à cet  
endroit



Pour écrire un  
message à la CPAM,  
L'assuré **clique** sur  
**le crayon**

# La démarche pas-à-pas : étape préalable



**ETAPE 3/6:** L'assuré choisit sa thématique

L'assuré **clique** sur **le sujet en lien avec sa demande**

Exemple : Carte Vitale



# La démarche pas-à-pas : étape préalable



**ETAPE 4/6:** L'assuré choisit sa thématique


L'assuré **clique** sur **une des questions fréquemment posées** si cela le concerne



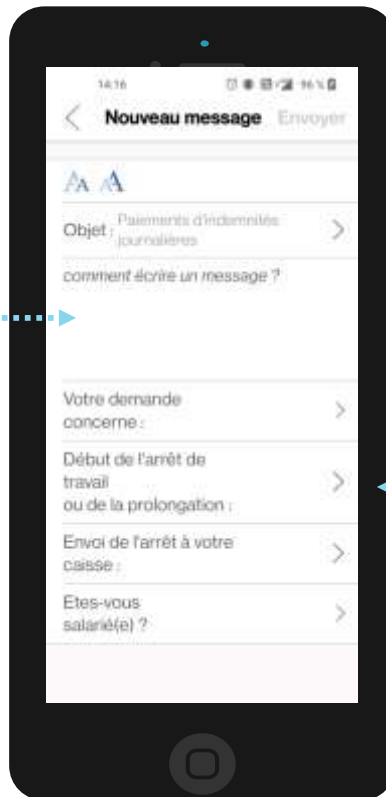
Si L'assuré a une autre question à poser que celles déjà proposées, il **clique** sur **écrire un message**



# La démarche pas-à-pas : étape préalable

 **ETAPE 5/6:** L'assuré souhaite écrire un message

L'assuré **écrit sa  
demande précise**



14:16 96%

< Nouveau message Envoyer

Objet : Paiements d'indemnités journalières >

comment écrire un message ?

Votre demande concerne : >

Début de l'arrêt de travail ou de la prolongation : >

Envoi de l'arrêt à votre caisse : >

Etes-vous salarié(e) ? >

L'assuré **complète les  
détails pour plus de  
précision**

# La démarche pas-à-pas : étape préalable



**ETAPE 6/6**: L'assuré rédige sa question



The smartphone screen displays a form titled 'Nouveau message' with a back arrow and an 'Envoyer' button. The form includes the following fields:

- Objet: Paiements d'indemnités journalières >
- comment écrire un message ?
- Votre demande concerne : La maladie >
- Début de l'arrêt de travail ou de la prolongation : >
- Envoi de l'arrêt à votre caisse : >
- Etes-vous salarié(e) ? Oui >

L'assuré clique sur **envoyer** pour transmettre son message