

La démarche pas-à-pas : étape préalable



ETAPE 1/6: L'assuré se connecte sur son application ameli

L'assuré clique sur
l'enveloppe
pour accéder à son
espace messagerie



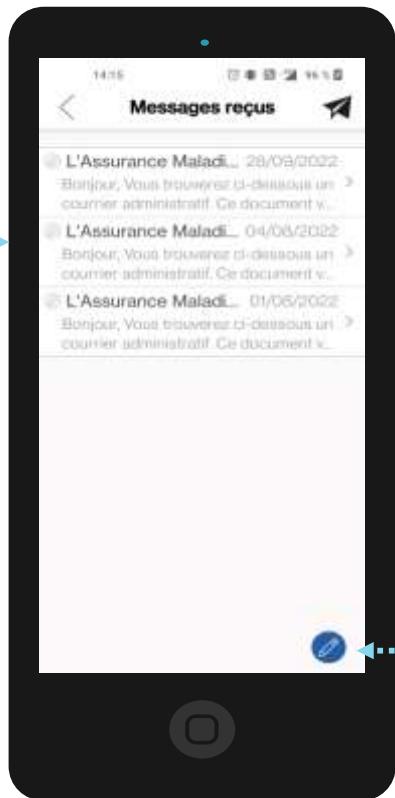
L'assuré peut
également demander
à **amelibot**
Des questions
d'ordres générales

La démarche pas-à-pas : étape préalable



ETAPE 2/6: L'assuré peut consulter ses messages avec la CPAM et écrire un nouveau message

L'assuré peut consulter ses messages et les courriers reçus à cet endroit



Pour écrire un message à la CPAM, l'assuré **clique** sur le **crayon**

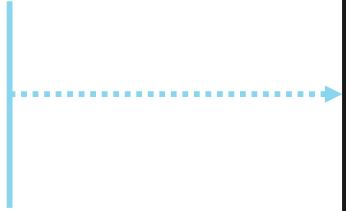
La démarche pas-à-pas : étape préalable



ETAPE 3/6: L'assuré choisit sa thématique

L'assuré **clique** sur le sujet en lien avec sa demande

Exemple : Carte Vitale



La démarche pas-à-pas : étape préalable



ETAPE 4/6: L'assuré choisit sa thématique

L'assuré **clique** sur une des questions fréquemment posées si cela le concerne



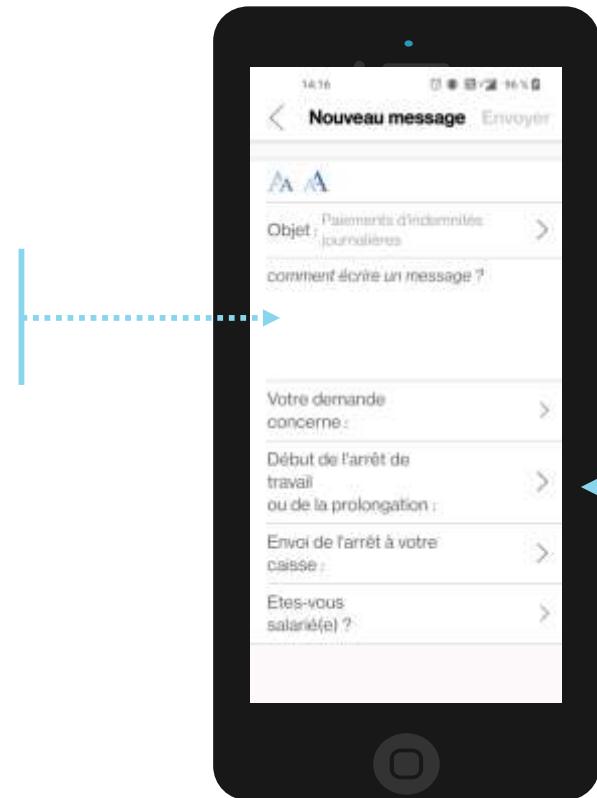
Si L'assuré a une autre question à poser que celles déjà proposées, il **clique** sur **écrire un message**

La démarche pas-à-pas : étape préalable



ETAPE 5/6: L'assuré souhaite écrire un message

L'assuré **écrit sa
demande précise**



L'assuré **complète les
détails pour plus de
précision**

La démarche pas-à-pas : étape préalable



ETAPE 6/6: L'assuré rédige sa question



L'assuré clique sur
envoyer pour
transmettre son message