

La démarche pas- à- pas : étape préalable



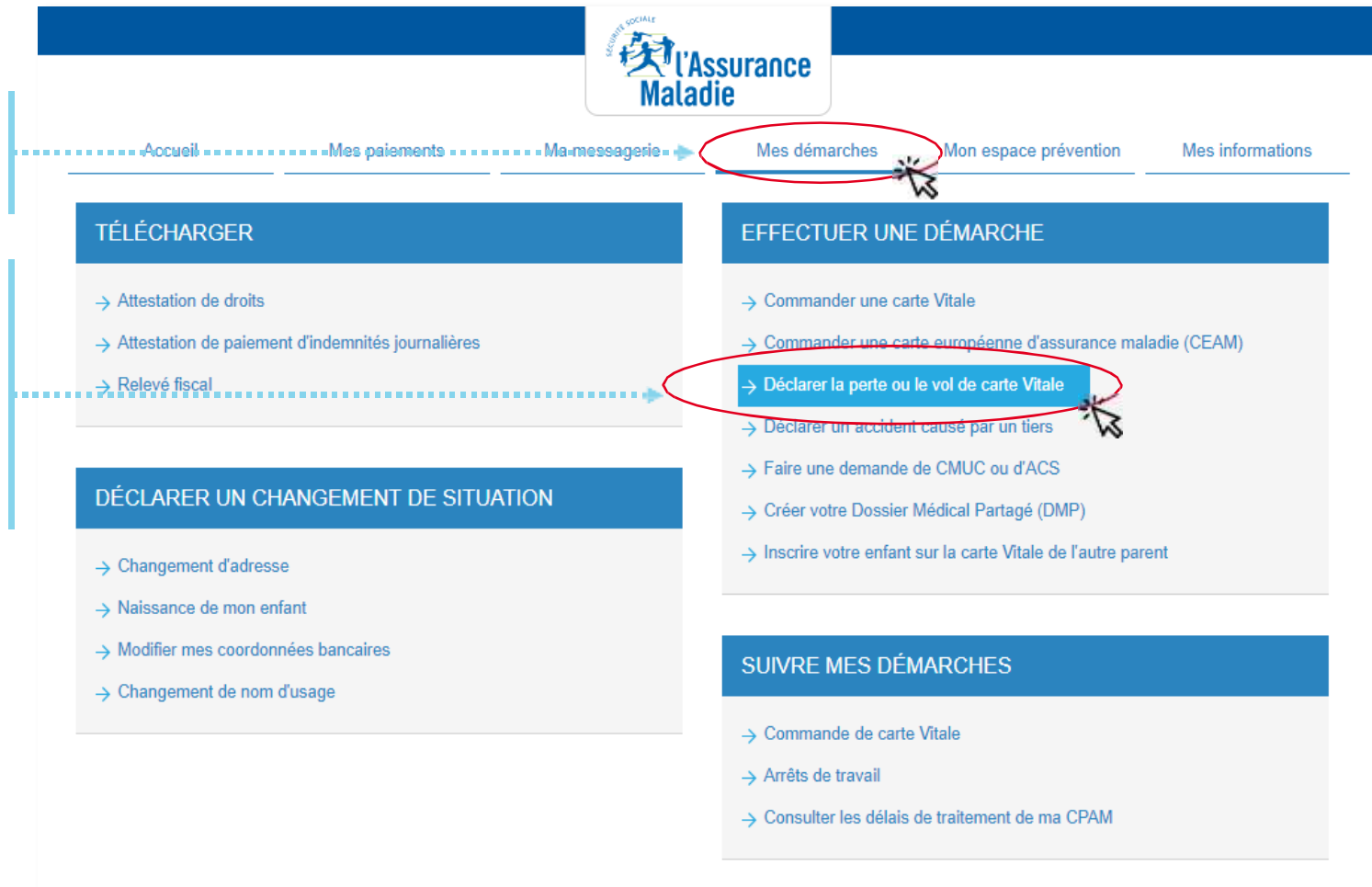
ETAPE (0) : L'assuré se connecte à son compte Ameli → Rubrique **Mes démarches**

1

L'assuré se rend dans l'onglet **Mes démarches**

2

Il se rend sur la rubrique **Effectuer une démarche**
→ Puis il clique sur **Déclarer la perte ou le vol de ma carte Vitale**



The screenshot shows the Ameli website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Accueil, Mes paiements, Ma messagerie, **Mes démarches** (circled in red), Mon espace prévention, and Mes informations. Below the navigation bar, there are three main sections:

- TÉLÉCHARGER**
 - Attestation de droits
 - Attestation de paiement d'indemnités journalières
 - Relevé fiscal
- DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION**
 - Changement d'adresse
 - Naissance de mon enfant
 - Modifier mes coordonnées bancaires
 - Changement de nom d'usage
- EFFECTUER UNE DÉMARCHE**
 - Commander une carte Vitale
 - Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
 - Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale** (circled in red)
 - Déclarer un accident causé par un tiers
 - Faire une demande de CMUC ou d'ACS
 - Créer votre Dossier Médical Partagé (DMP)
 - Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- SUIVRE MES DÉMARCHES**
 - Commande de carte Vitale
 - Arrêts de travail
 - Consulter les délais de traitement de ma CPAM

La démarche pas- à- pas : étape 1/2

 **ETAPE (1)** : L'assuré vérifie ses **coordonnées**, et **précise le motif de sa demande**



1
L'assuré sélectionne le **bénéficiaire concerné**

2
L'assuré choisit le **motif** de sa demande

3
L'assuré s'engage à restituer l'ancienne carte. Il est également informé que la validation de cette **déclaration désactivera immédiatement sa carte actuelle**

4
L'assuré clique sur **Continuer**

La démarche pas- à- pas : Suite à sa demande

Une **confirmation de la prise en compte** de sa demande s'affiche



The screenshot shows the Assurance Maladie website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: Accueil, Mes paiements, Mes démarches (highlighted), Mon espace prévention, and Mes informations. Below the navigation bar, the main heading reads "DÉCLARER LA PERTE OU LE VOL DE CARTE VITALE (OBTENIR UNE NOUVELLE CARTE)". The central message states: "Votre déclaration de perte/vol ou votre demande de renouvellement de votre carte Vitale a bien été transmise à l'Assurance Maladie !". Below this, there is a section for "Récapitulatif de la commande" with a document icon. A call to action says: "N'attendez plus et commandez dès à présent votre nouvelle carte Vitale en cliquant sur 'continuer'". To the right, there is a box with a smartphone icon and text: "Existe aussi sur l'appli ameli : prenez directement en photo vos pièces d'identités !". Below that is a video thumbnail with a play button and the text "Nouveau : la com...". At the bottom, there are two buttons: "FERMER" and "CONTINUER" (highlighted in blue).

1 L'assuré est informé qu'il peut **poursuivre le processus en** accédant au téléservice de **commande de carte Vitale**

2 L'assuré clique sur **Continuer** s'il souhaite **commander une nouvelle carte Vitale**

La démarche pas- à- pas – Fin de la démarche



TRAITEMENT DE LA DÉCLARATION DE PERTE, VOL, RENOUVELLEMENT DE CARTE VITALE

- ▶ La prise en compte de la déclaration de perte, vol ou dysfonctionnement de carte Vitale est **immédiate** via le compte ameli :
 - La carte est automatiquement invalidée suite à la déclaration
 - L'assuré peut ensuite directement commander sa carte Vitale sur le compte Ameli

- ▶ **En fin de démarche**, l'assuré reçoit un accusé de réception dans la messagerie de son compte Ameli