

La démarche pas-à-pas : étape préalable



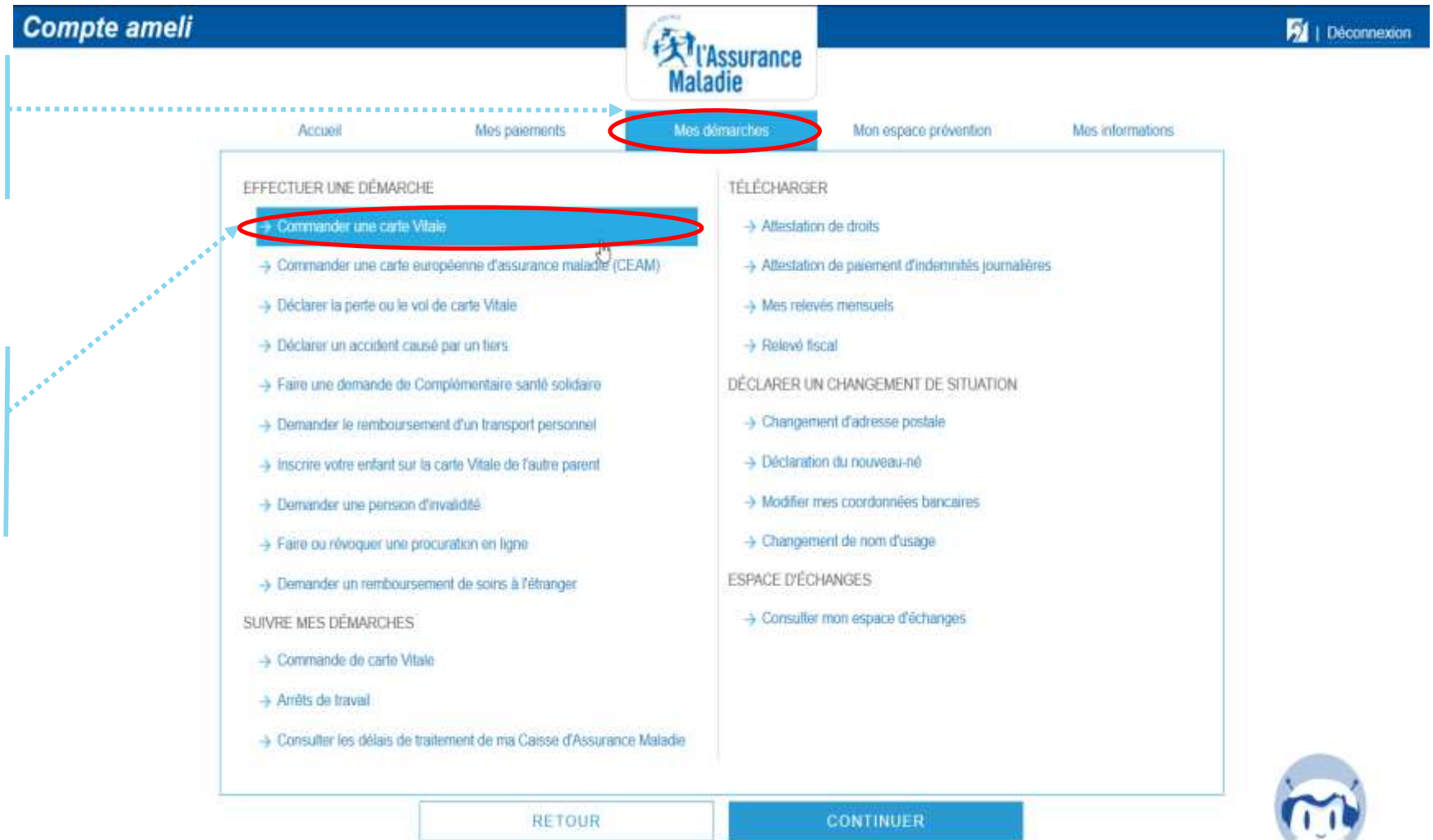
ETAPE (0) : L'assuré se connecte à son compte Ameli → Rubrique **Mes démarches**

1

L'assuré se rend dans l'onglet **Mes démarches**

2

Il se rend sur la rubrique **Effectuer une démarche**
→ Puis il clique sur **Commander une carte Vitale**



Compte ameli | Déconnexion

Accueil | Mes paiements | **Mes démarches** | Mon espace prévention | Mes informations

EFFECTUER UNE DÉMARCHE

- **Commander une carte Vitale**
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

RETOUR | CONTINUER



La démarche pas- à- pas : étape 1/4



ETAPE (1) : L'assuré sélectionne le **bénéficiaire** de la nouvelle carte Vitale

L'assuré sélectionne le **bénéficiaire** de la carte Vitale à commander

L'assuré vérifie **son adresse postale** car la carte vitale sera envoyée par courrier à cette adresse

Compte ameli



Accueil

Mes paiements

Mes démarches

Mon espace prévention

Mes informations

COMMANDER UNE CARTE VITALE



Ma demande concerne :

GUILLAUME
04/10.

Adresse postale de résidence :

38610 GIERES

Votre carte Vitale sera envoyée par courrier à cette adresse.
Si vous constatez une erreur sur votre adresse, veuillez [cliquer ici](#).

Si vous ne trouvez pas le bénéficiaire pour lequel vous souhaitez faire une demande de carte Vitale ou si vous constatez une erreur sur votre état civil, veuillez [contacter votre caisse](#).

Si vous avez récemment fait une commande de carte Vitale, consultez l'avancement de votre demande dans la rubrique [suivre ma commande de carte Vitale](#).

RETOUR

CONTINUER

Puis l'assuré clique sur **Continuer**



La photo et la pièce d'identité doivent :

- Être au format JPEG, JPG ou PDF
- Avoir une taille comprise entre 50 Ko et 2 Mo
- Respecter les critères énumérés

Sous peine de rejet de la demande

La démarche pas- à- pas : étape 2/4

ETAPE (2) : L'assuré télécharge sa photo d'identité



1 L'assuré clique sur **Télécharger une photo d'identité** pour transmettre sa photo

2 L'assuré consulte les conditions de validité de sa **photo d'identité**

Transmettre une photo d'identité

La photo doit respecter certains critères pour que votre commande de carte puisse aboutir.

La photo doit être impérativement :

- en couleur sur fond clair et uni
- de face avec la tête nue
- le visage centré et dégagé
- les yeux visibles et ouverts



La photo acceptée



Les couvre-chefs (chapeau, casquette, capuche, foulard, ect...) sont refusés



Les photos avec un paysage en arrière-plan sont refusées. Le fond de la photo doit être clair et uni.

3 L'assuré clique ensuite sur **j'ai compris et je télécharge ma photo**

J'ai compris et je télécharge ma photo



La démarche pas- à- pas : étape 3/4

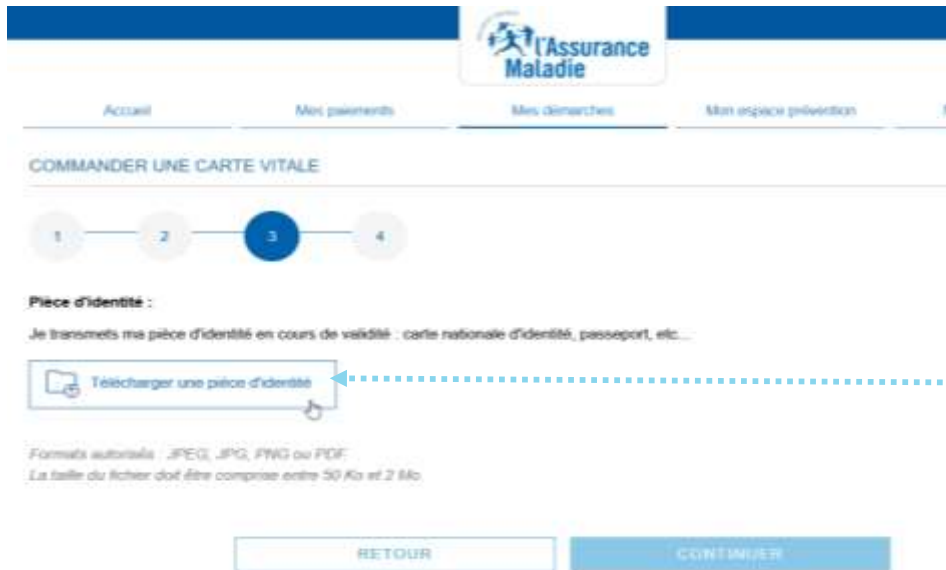
ETAPE (3) : L'assuré télécharge sa **pièce d'identité**



La photo et la pièce d'identité doivent :

- Être au format **JPEG, JPG ou PDF**
- Avoir une **taille comprise entre 50 Ko et 2 Mo**
- Respecter les **critères énumérés**

Sous peine de rejet de la demande



Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention

COMMANDER UNE CARTE VITALE

1 — 2 — 3 — 4

Pièce d'identité :
Je transmets ma pièce d'identité en cours de validité : carte nationale d'identité, passeport, etc...

Télécharger une pièce d'identité

Formats autorisés : .JPEG, .JPG, .PNG ou .PDF
La taille du fichier doit être comprise entre 50 Ko et 2 Mo

RETOUR CONTINUER

1 L'assuré clique sur **Télécharger une pièce d'identité**

2 L'assuré consulte les conditions de validité de sa **pièce d'identité**

3 L'assuré clique ensuite sur **j'ai compris et je télécharge ma pièce d'identité**



Transmettre une pièce d'identité

Pièce d'identité acceptées : carte nationale d'identité (française/UE/EEE/Suisse), passeport, permis de conduire (français/européen), carte ou titre de séjour, carte de résident, livret de circulation.



La pièce d'identité doit être en cours de validité et doit comporter sur la même page :

- la photo
- le(s) nom(s)
- le(s) prénom(s)
- la date de naissance

La qualité de la pièce d'identité numérisée doit permettre de reconnaître le demandeur de la carte.
Veuillez à numériser l'original et non une photocopie.

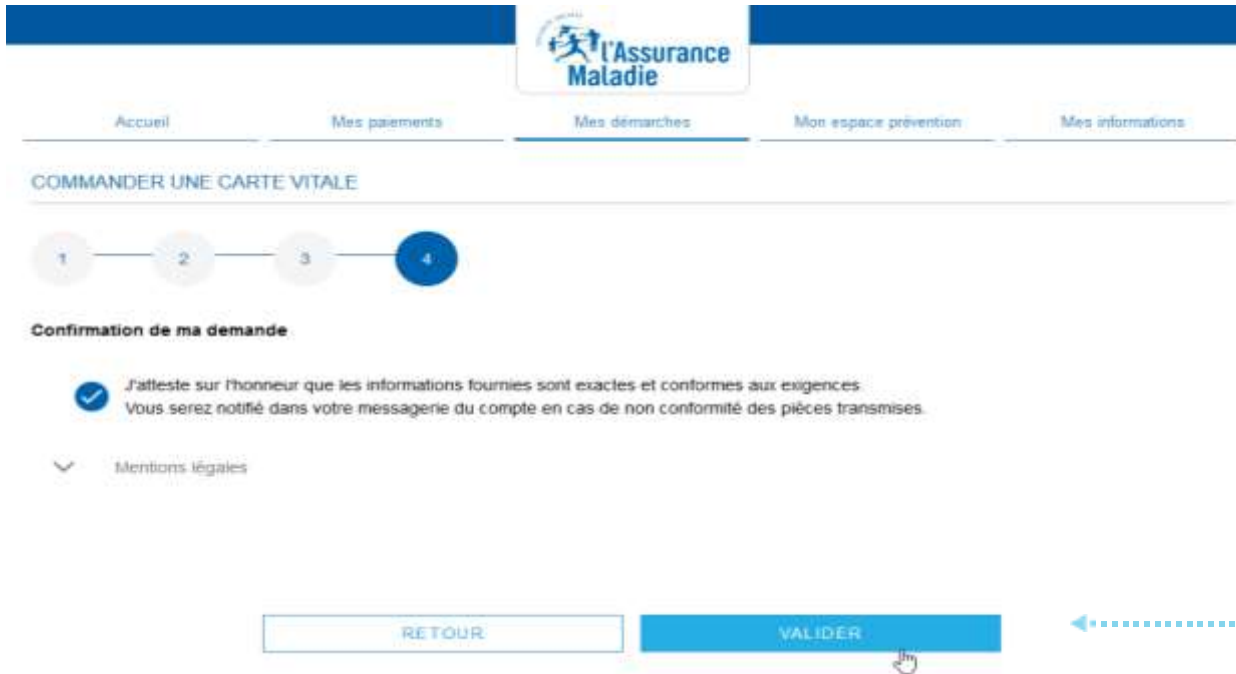
J'ai compris et je télécharge ma pièce d'identité

J'ai compris et je télécharge ma pièce d'identité

La démarche pas- à- pas : étape 4/4



ETAPE (4) : L'assuré **vérifie** son dossier avant envoi et **valide** sa demande



1 L'assuré **atteste sur l'honneur que les informations fournies sont exactes et conformes** pour finaliser la commande de carte vitale

2 L'assuré reçoit alors la confirmation de la prise en compte de sa demande de carte vitale, il est également rappelé à l'assuré qu'il **ne doit pas tenir compte du courrier postale qu'il va recevoir quelques jours après sa commande en ligne**

Récapitulatif de ma demande

Votre commande a bien été prise en compte.

Le suivi de votre commande sera disponible d'ici quelques jours dans la rubrique [Mes démarches / Suivi de ma commande de carte Vitale](#).

Si vous avez effectué votre commande de carte Vitale en ligne, merci de ne pas tenir compte du courrier postal que vous allez recevoir prochainement.

3 Il clique ensuite sur **Valider**

La démarche pas- à- pas : Suite à la demande

Accusé de réception de votre commande de carte Vitale

De : Assurance Maladie

25/10/22 08:27

Sera supprimé le 09/11/22

Bonjour,

Nous accusons réception de votre commande de carte Vitale du 25/10/2022.

Vous recevrez votre carte Vitale dans votre boîte aux lettres dans moins de trois semaines. Le suivi de votre commande sera disponible dans la rubrique "Mes démarches / Suivi de ma commande de carte Vitale". Pour tout renseignement complémentaire concernant votre démarche, vous pouvez nous contacter via la messagerie de votre compte (*).

Avec toute notre attention,
Votre caisse d'Assurance Maladie.

(* ou par téléphone au 36 46 (service gratuit + prix appel), depuis l'étranger composez le +33 1 84 90 36 46 (service gratuit + prix appel).

SUPPRIMER

TÉLÉCHARGER EN PDF

IMPRIMER

RETOUR

1 sur 6

Une fois la commande terminée, l'assuré aura un suivi de sa commande via l'espace messagerie de son compte ameli

L'assuré peut également suivre l'avancement de sa commande via la rubrique :
Suivre mes démarches → commande de carte vitale



The screenshot shows the 'Mes démarches' menu with the following items:

- EFFECTUER UNE DÉMARCHÉ**
 - Commander une carte Vitale
 - Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
 - Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
 - Déclarer un accident causé par un tiers
 - Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
 - Demander le remboursement d'un transport personnel
 - Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
 - Demander une pension d'invalidité
 - Faire ou réviser une procuration en ligne
 - Demander un remboursement de soins à l'étranger
- SUIVRE MES DÉMARCHES**
 - **Commande de carte Vitale**
 - Avis de travail
 - Consulter les dates de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie
- TÉLÉCHARGER**
 - Attestation de
 - Attestation de
 - Mes relevés
 - Relevé fiscal
- DÉCLARER UN CHANGEMENT**
 - Changement
 - Déclaration d
 - Modifier mes
 - Changement
- ESPACE DÉCHAM**
 - Consulter ma