



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Isère

VOS DÉMARCHES EN LIGNE AVEC VOTRE COMPTE **ameli.fr** EN UN CLIC !



ÉDITER UNE **ATTESTATION
DE DROITS**



DÉCLARER UN **CHANGEMENT DE
SITUATION** (ADRESSE, RIB...)



COMMANDER UNE
CARTE EUROPÉENNE



GÉRER VOTRE **CARTE VITALE**
(PERTE, VOL, NOUVELLE DEMANDE)



CONTACTER VOTRE CAISSE VIA LA
MESSAGERIE DE VOTRE COMPTE AMELI

VOUS N'AVEZ PAS ENCORE DE COMPTE ?

CRÉEZ-LE SUR
AMELI.FR

EN PRATIQUE



Pour ouvrir son compte, il faut

- une adresse e-mail personnelle



C'est plus simple pour déclarer

- une nouvelle adresse
- un nouveau RIB
- la perte de votre carte Viale



C'est très efficace pour

- prendre rendez-vous avec un conseiller
- obtenir une carte européenne
- suivre vos remboursements ou votre arrêt de travail



Notre assistant en ligne ameliBot répond

à toutes vos questions sur les démarches en ligne

Contactez l'aide ameli :

moncompteameli.cpam-isere@assurance-maladie.fr



Besoin d'aide ?
Scannez le QR code de l'application PASTEL



Et sur ameli.fr

...posez vos questions et
obtenez des réponses
d'experts sur le forum ameli.

