


La démarche pas-à-pas : étape préalable

 **ETAPE (0)** : L'assuré se connecte à son compte Ameli → Rubrique **Mes démarches**

1 L'assuré se rend dans l'onglet **Mes démarches**

2 L'assuré se rend sur la rubrique **Effectuer une démarche** → Puis il clique sur **Commander une carte européenne d'assurance maladie**



The screenshot shows the Ameli website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Accueil, Mes paiements, **Mes démarches** (highlighted), Mon espace prévention, and Mes informations. Below the navigation bar, there is a main content area with three columns of links:

- EFFECTUER UNE DÉMARCHE**
 - Commander une carte Vitale
 - **Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)** (highlighted with a mouse cursor)
 - Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
 - Déclarer un accident causé par un tiers
 - Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
 - Demander le remboursement d'un transport personnel
 - Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
 - Demander une pension d'invalidité
 - Faire ou révoquer une procuration en ligne
 - Demander un remboursement de soins à l'étranger
- TÉLÉCHARGER**
 - Attestation de droits
 - Attestation de paiement d'indemnités journalières
 - Mes relevés mensuels
 - Relevé fiscal
- DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION**
 - Changement d'adresse postale
 - Déclaration du nouveau-né
 - Modifier mes coordonnées bancaires
 - Changement de nom d'usage
- ESPACE D'ÉCHANGES**
 - Consulter mon espace d'échanges
- SUIVRE MES DÉMARCHES**
 - Commande de carte Vitale
 - Arrêts de travail
 - Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

La démarche pas-à-pas : étape 1/2 – Avec ayant droit



ETAPE (1 : possibilité 1) : L'assuré a des ayants droit : il **sélectionne le bénéficiaire** concerné

Accueil Mes paiements Ma messagerie Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

COMMANDER UNE CARTE EUROPÉENNE D'ASSURANCE MALADIE (CEAM)

Vous partez en vacances dans un pays de l'Espace Économique Européen (E.E.E.) ou en Suisse ? Grâce à votre carte européenne d'assurance maladie (CEAM), vous êtes couvert par l'Assurance Maladie et vos frais médicaux sont pris en charge selon la législation en vigueur dans le pays qui vous accueille.

[Voir les pays de l'Espace Économique Européen](#)

<p>MADISON 21/07/1950</p>		<p>Vous avez constaté la perte / vol de votre carte ?</p> <p>DÉCLARER LA PERTE/VOL DE MA CARTE ▾</p> <p>Votre carte expire le 01/01/2016.</p> <p>RENOUVELER MA CARTE ▾</p>
<p>CELESTINE 22/09/1972</p>		<p>Pour toute demande concernant votre carte CEAM, veuillez contacter votre caisse d'Assurance Maladie par email.</p>
<p>RICKO 10/02/1975</p>	<p>Aucune CEAM enregistrée pour ce bénéficiaire.</p>	<p>Vous partez en vacances prochainement ?</p> <p>COMMANDER UNE CARTE ▾</p>

S'il l'assuré a une CEAM qui arrive bientôt à expiration (*dans moins de 2 mois uniquement*), il clique sur **Renouveler ma carte**


Si l'assuré n'a pas encore de CEAM, il clique sur **commander une carte**

Cas particulier : Si l'assuré a déclaré plus de 2 fois une perte / un vol de sa CEAM au cours de l'année, **il ne pourra plus commander sa carte en ligne**. Un message s'affiche alors, l'invitant à **se rapprocher de sa Caisse**.

La démarche pas-à-pas : étape 1/2 – Sans ayant droit



ETAPE (1 : possibilité 2) : L'assuré qui n'a pas d'ayant droit **accède directement à la commande**



The screenshot shows the 'Compte ameli' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Compte ameli' on the left, the 'l'Assurance Maladie' logo in the center, and 'Déconnexion' on the right. Below this is a menu with 'Accueil', 'Mes paiements', 'Ma messagerie', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The main content area is titled 'COMMANDER UNE CARTE EUROPÉENNE D'ASSURANCE MALADIE (CEAM)'. It contains a paragraph explaining that users are covered by CEAM when traveling in the EEA or Switzerland. Below this is a link 'Voir les pays de l'Espace Économique Européen'. A user profile section shows 'VINCENT' with the date '31/10/1974'. To the right, it states 'Aucune CEAM enregistrée pour ce bénéficiaire.' and 'Vous partez en vacances prochainement ?'. A blue button labeled 'COMMANDER UNE CARTE' is highlighted with a red dashed arrow. At the bottom, there is a 'RETOUR' button.

L'assuré clique sur **commander une carte** (ou **renouveler ma carte** le cas échéant)

La démarche pas-à-pas : étape 2/2



ETAPE (2) : L'assuré précise le **temps restant avant son départ**

 **MADISON**
21/07/1950



Vous avez constaté la perte / vol de votre carte ?

[DÉCLARER LA PERTE/VOL DE MA CARTE](#) ▾

Votre carte expire le 01/01/2016.

[RENOUVELER MA CARTE](#) ▲

Renouveler ma Carte Européenne d'Assurance Maladie

Vos coordonnées

Important :
Votre carte sera envoyée par courrier, merci de vérifier que les coordonnées ci-dessous sont complètes et que votre boîte aux lettres est accessible et correctement libellée au nom du destinataire de la carte.

JEAN CHARLESTON né(e) le 03/03/1944
Adresse : 24 rue Botanique 49100 ANGERS > [Modifier mon adresse](#)

Informations concernant votre séjour

Si vous partez dans les 15 jours, un certificat provisoire valable 3 mois est automatiquement délivré. Il atteste de vos droits en attendant de recevoir la carte.

Votre départ est-il prévu avant le 27 janvier 2016 ?

1

L'assuré indique si son départ est dans les **15 jours** en cliquant sur **OUI** ou **NON**

2

Il clique ensuite sur **Valider**

La démarche pas-à-pas : suite à la demande

Cas 1 - **L'assuré part dans plus de 15 jours** : message de confirmation de la demande

COMMANDER UNE CARTE EUROPÉENNE D'ASSURANCE MALADIE (CEAM)

Vous partez en vacances dans un pays de l'Espace Économique Européen (E.E.E.) ou en Suisse ? Grâce à votre carte européenne d'assurance maladie (CEAM), vous êtes couvert par l'Assurance Maladie et vos frais médicaux sont pris en charge selon la législation en vigueur dans le pays qui vous accueille.

[Voir les pays de l'Espace Économique Européen](#)



EVA
31/10/1974

Aucune CEAM enregistrée
pour ce bénéficiaire.

Une commande de carte est en cours pour ce bénéficiaire.

Confirmation de ma commande de Carte Européenne d'Assurance Maladie

Votre demande pour **EVA DUPONT** a bien été prise en compte.
Vous recevrez sa carte dans votre boîte aux lettres d'ici une dizaine de jours.

NOTEZ VOTRE DÉMARCHÉ !




RETOUR

L'assuré a la possibilité d'indiquer sa **satisfaction** quant à la démarche qu'il vient de réaliser

La démarche pas-à-pas : suite à la demande

Cas 2 - **L'assuré part dans moins de 15 jours** : message de confirmation de la demande + possibilité de **téléchargement du certificat provisoire**

Si le départ de l'assuré est dans **moins de 15 jours**, le service lui propose d'obtenir un **certificat provisoire** qui sera **valable 3 mois**.

 **Il n'est téléchargeable qu'une seule fois.**

En parallèle, sa **CEAM** lui est **envoyée** par voie postale. Il la recevra dans un délai moyen de 10 jours.



JEAN
03/03/1944

Aucune CEAM enregistrée pour ce bénéficiaire

Une commande de carte est en cours pour ce bénéficiaire

Confirmation de ma commande de Carte Européenne d'Assurance Maladie

Votre demande a bien été prise en compte. La date de départ indiquée est néanmoins trop proche pour vous délivrer une nouvelle carte européenne d'assurance maladie avant le début de votre séjour.

Téléchargez ici ce certificat provisoire. Pensez bien à le télécharger car il n'est délivré qu'une seule fois.

Si votre document ne s'ouvre pas directement, cliquez sur ce lien

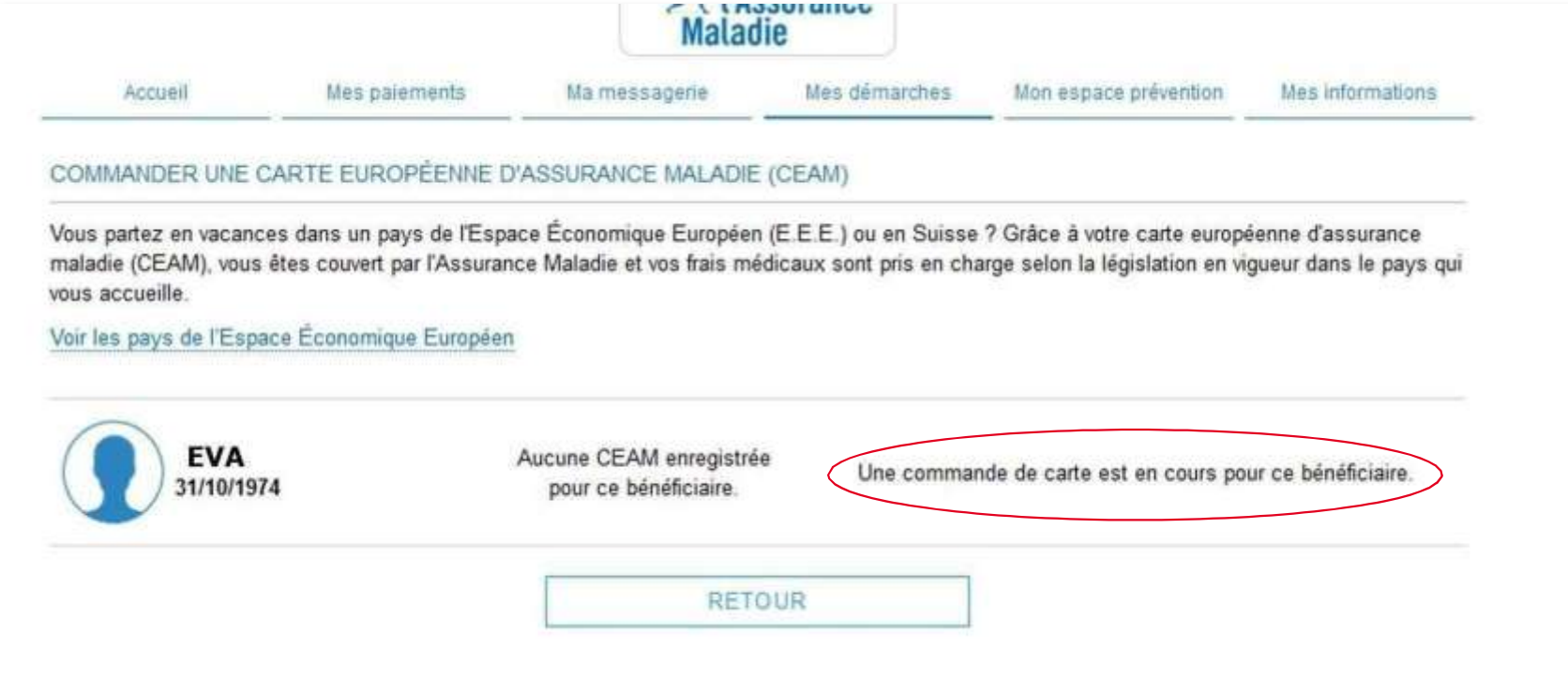
NOTEZ VOTRE DÉMARCHE !

L'assuré clique sur **Téléchargez ici ce certificat provisoire**

Il a ensuite la possibilité d'indiquer sa **satisfaction** quant à la démarche qu'il vient de réaliser

La démarche pas-à-pas : suite à la demande

La **prise en compte** de sa demande est aussi visible dans la rubrique **Mes démarches**



The screenshot shows the 'Mes démarches' section of the Assurance Maladie website. At the top, there is a navigation bar with the following items: Accueil, Mes paiements, Ma messagerie, Mes démarches (highlighted), Mon espace prévention, and Mes informations. Below the navigation bar, the main heading is 'COMMANDER UNE CARTE EUROPÉENNE D'ASSURANCE MALADIE (CEAM)'. The text below explains that users are covered by their CEAM card when traveling in the E.E.E. or Switzerland. A link 'Voir les pays de l'Espace Économique Européen' is provided. Below this, a table lists the status of CEAM cards for a beneficiary named EVA, born on 31/10/1974. The table shows 'Aucune CEAM enregistrée pour ce bénéficiaire.' and 'Une commande de carte est en cours pour ce bénéficiaire.' (the latter is circled in red). At the bottom, there is a 'RETOUR' button.


Assurance
Maladie

Accueil Mes paiements Ma messagerie **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations

COMMANDER UNE CARTE EUROPÉENNE D'ASSURANCE MALADIE (CEAM)

Vous partez en vacances dans un pays de l'Espace Économique Européen (E.E.E.) ou en Suisse ? Grâce à votre carte européenne d'assurance maladie (CEAM), vous êtes couvert par l'Assurance Maladie et vos frais médicaux sont pris en charge selon la législation en vigueur dans le pays qui vous accueille.

[Voir les pays de l'Espace Économique Européen](#)

 EVA 31/10/1974	Aucune CEAM enregistrée pour ce bénéficiaire.	Une commande de carte est en cours pour ce bénéficiaire.
---	---	--

RETOUR