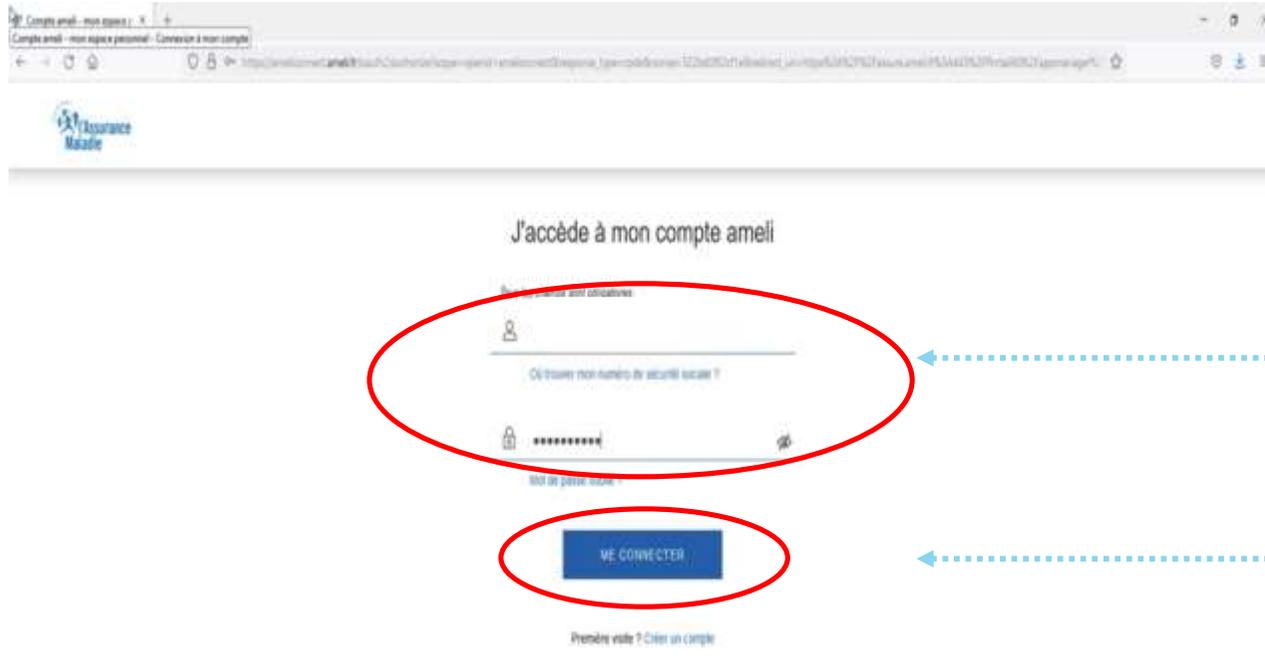


Connexion compte ameli

 **ETAPE (0)** : L'assuré se rend sur le site sur l'espace de connexion au compte ameli



The screenshot shows the login page for 'mon compte ameli'. The page title is 'J'accède à mon compte ameli'. There are two input fields: one for the social security number (with a link 'Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?') and one for the password (with a 'Mot de passe oublié ?' link). A blue button labeled 'ME CONNECTER' is positioned below the password field. A link 'Première visite ? Créer un compte' is at the bottom. Two red ovals highlight the input fields and the 'ME CONNECTER' button. Blue dashed arrows point from the text on the right to these elements.

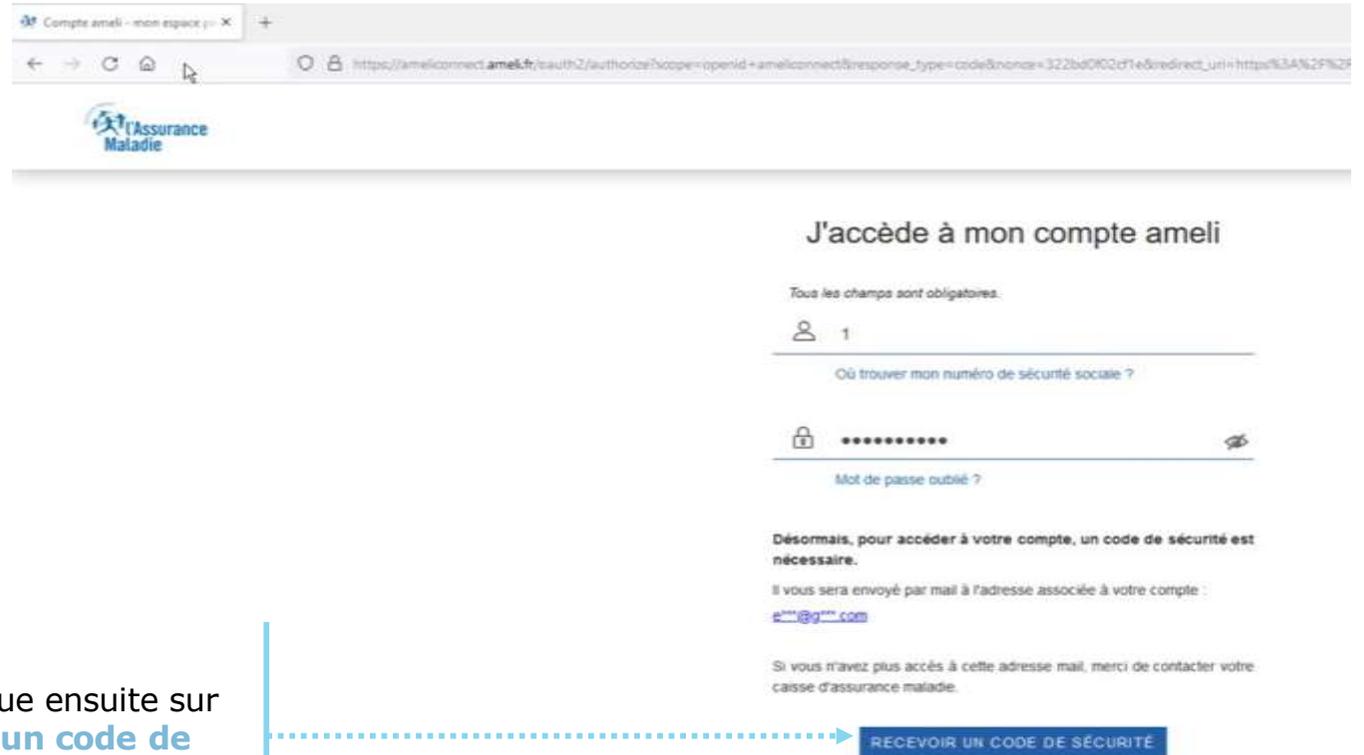
L'assuré renseigne son numéro de sécurité sociale et son mot de passe

Puis, l'assuré clique sur « **Me connecter** »

Connexion compte ameli



ETAPE (1) : L'assuré reçoit le code de sécurité



Compte ameli - mon espace p... X +

← → ↻ 🏠 🔒 https://ameliconnect.ameli.fr/oauth2/authorize?scope=openid+ameliconnect&response_type=code&nonce=322bd0f02d7e&redirect_uri=https%3A%2F%2F

 l'Assurance
Maladie

J'accède à mon compte ameli

Tous les champs sont obligatoires.

 1

Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?

 ●●●●●●●● 

Mot de passe oublié ?

Désormais, pour accéder à votre compte, un code de sécurité est nécessaire.

Il vous sera envoyé par mail à l'adresse associée à votre compte : e***@g***.com

Si vous n'avez plus accès à cette adresse mail, merci de contacter votre caisse d'assurance maladie.

RECEVOIR UN CODE DE SÉCURITÉ

L'assuré clique ensuite sur
« **Recevoir un code de
sécurité** »

Connexion compte ameli



ETAPE (2) : L'assuré complète les informations demandées

Tous les champs sont obligatoires.

 2

Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?



.....



Mot de passe oublié ?

Saisissez le code de sécurité reçu par mail.

Vérifiez votre dossier Spam ou Indésirable.

L'assuré doit renseigner **le code reçu sur son adresse mail** enregistrée sur son dossier

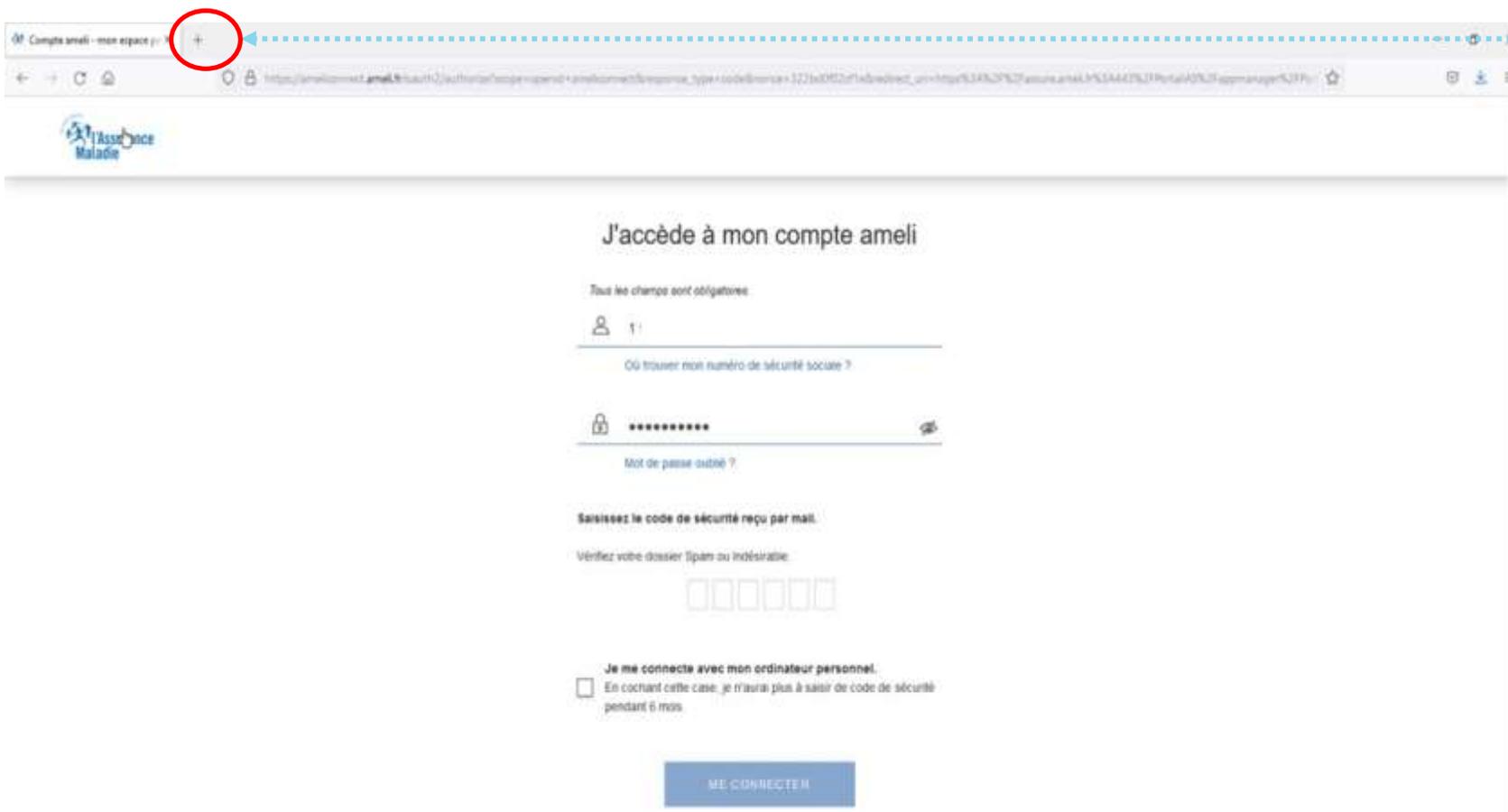


A noter : L'assuré doit garder la page de connexion au compte ameli ouverte et accéder à sa boîte mail sur une autre page internet

Connexion compte ameli



ETAPE (3) : L'assuré se rend sur sa boîte mail via un nouvel onglet internet



Compte ameli - mon espace p...

+

https://ameli.com/.../auth/login?code=1221b0d52d71&redirect_url=https://ameli.com/.../assure-ameli/.../appmanager/...

J'accède à mon compte ameli

Tous les champs sont obligatoires.

OU trouver mon numéro de sécurité sociale ?

Mot de passe oublié ?

Saisissez le code de sécurité reçu par mail.

Vérifiez votre dossier (spam ou indésirable).

Je me connecte avec mon ordinateur personnel.
En cochant cette case, je n'aurai plus à saisir de code de sécurité pendant 6 mois.

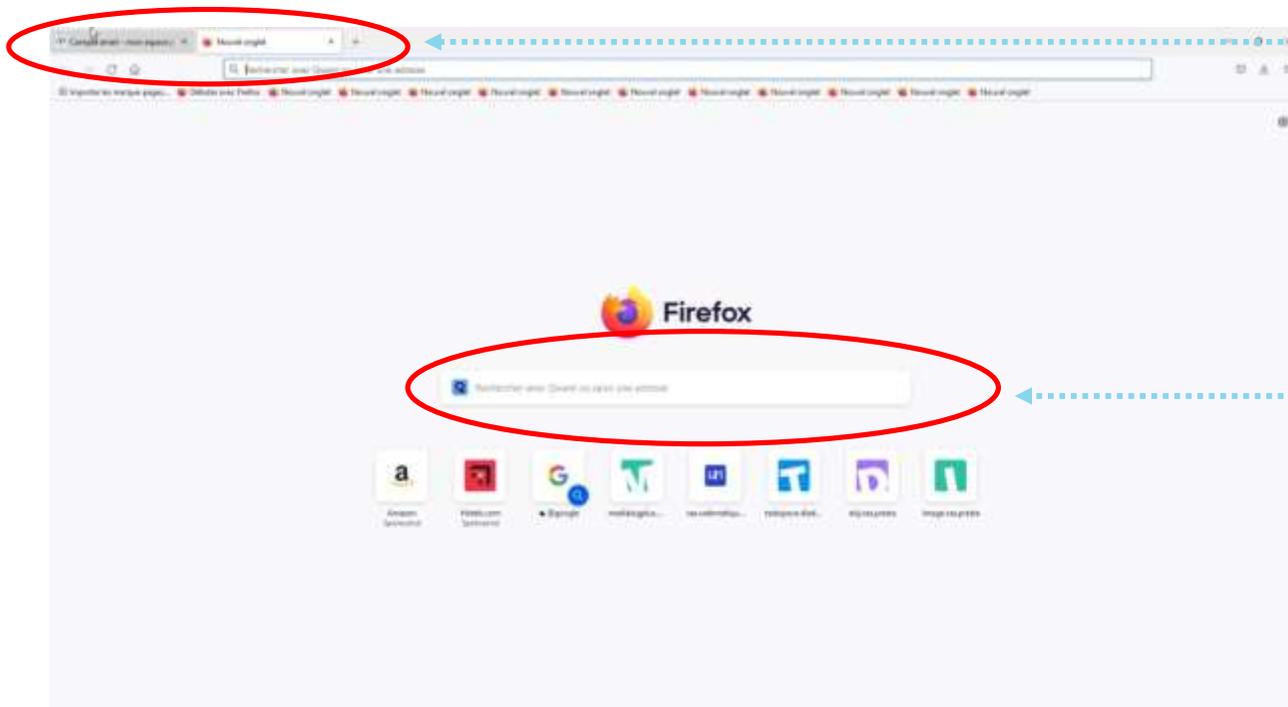
ME CONNECTER

Pour ouvrir un nouvel onglet internet, l'assuré clique sur l'icône « + »

Connexion compte ameli



ETAPE (4) : L'assuré se rend sur sa boîte mail via le nouvel onglet internet



Ici se trouve la page de connexion au compte ameli encore ouverte à gauche et la nouvelle page internet sur laquelle l'assuré se trouve actuellement

Une fois sur la nouvelle page internet, l'assuré se rend sur sa boîte mail

Connexion compte ameli



ETAPE (4) : L'assuré récupère le code de sécurité sur sa boîte mail

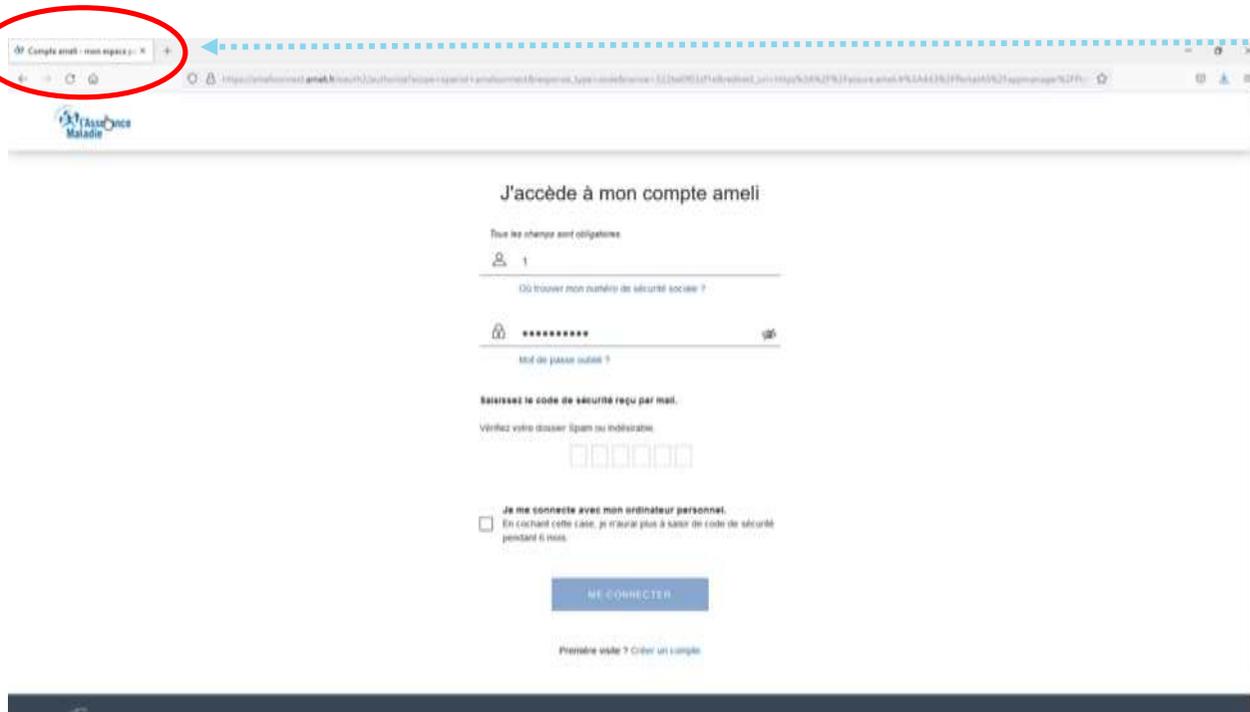
L'assuré récupère le code de sécurité reçu sur sa boîte mail (le code de sécurité peut se trouver dans les spams)



The screenshot shows an email interface for 'l'Assurance Maladie'. At the top right, there is a button labeled 'MON COMPTE AMELI' with a lock icon. The email content includes a greeting 'Bonjour,' followed by the text: 'Nous vous adressons votre code de sécurité pour vous connecter à votre compte ameli :'. The security code '4 0 0 3 6 5' is displayed in a red oval. Below the code, a warning states: 'Attention ! Ce code est valable seulement 15 minutes. Au-delà de ce délai, vous devrez demander un nouveau code.' Further down, there are two red text blocks: 'Ce code est strictement personnel et ne doit jamais être communiqué.' and 'Nous ne demandons jamais de code par téléphone.' The email concludes with 'Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, contactez votre caisse d'assurance maladie qui vous donnera les consignes à suivre. Sachez néanmoins que votre compte ameli reste sécurisé.', 'Ce message est généré par un automate. Ne pas utiliser la fonctionnalité "répondre à".', 'Merci de votre confiance.', and 'Votre caisse d'assurance maladie'. On the right side of the email, there is a pink box with the text: 'Besoin d'accéder à vos remboursements où que vous soyez ? Téléchargez gratuitement l'appli ameli depuis l'App Store ou Google Play'. A blue vertical line on the left side of the email content has a dashed arrow pointing to the security code. Another blue vertical line on the right side of the email content has a dashed arrow pointing to the right.

Connexion compte ameli

 **ETAPE (5)** : L'assuré rentre le code de sécurité sur la page de connexion ameli



L'assuré retourne sur le premier onglet en cliquant dessus en haut à gauche afin de retourner sur la page de connexion au compte ameli

 **Saisissez le code de sécurité reçu par mail.**

L'assuré renseigne le code reçu sur sa boîte mail

Vérifiez votre dossier Spam ou Indésirable.



Puis l'assuré coche la case indiquant qu'il se connecte avec son ordinateur personnel afin de ne plus saisir de code de sécurité pendant 6 mois



Je me connecte avec mon ordinateur personnel.

En cochant cette case, je n'aurai plus à saisir de code de sécurité pendant 6 mois.