

# La démarche pas-à-pas : écrire un message à ma CPAM



**ETAPE 1/7:** L'assuré se connecte sur son application ameli

L'assuré clique sur  
**l'enveloppe**  
pour accéder à son  
espace messagerie



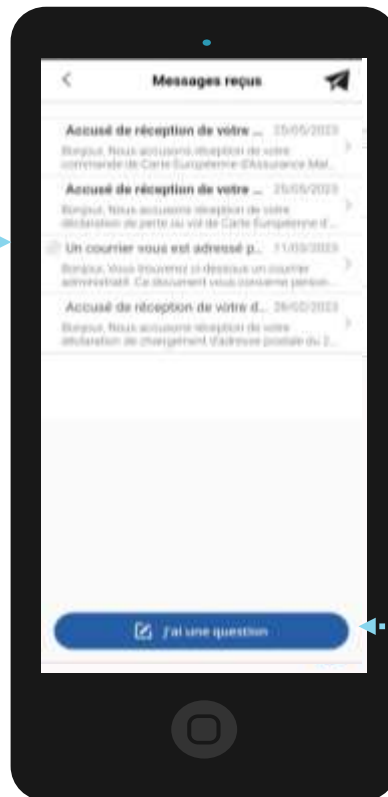
L'assuré peut également  
demander à **amelibot**  
et arrive directement à  
**l'étape 3**

# La démarche pas-à-pas : écrire un message à ma CPAM



**ETAPE 2/7:** L'assuré peut consulter ses échanges avec la CPAM et écrire un nouveau message

L'assuré peut  
consulter ses  
messages et les  
courriers reçus à  
cet endroit



Pour écrire un  
message à la CPAM,  
L'assuré **clique** sur  
**J'ai une question**

# La démarche pas-à-pas : écrire un message à ma CPAM



**ETAPE 3/7:** L'assuré écrit un nouveau message à amelibot



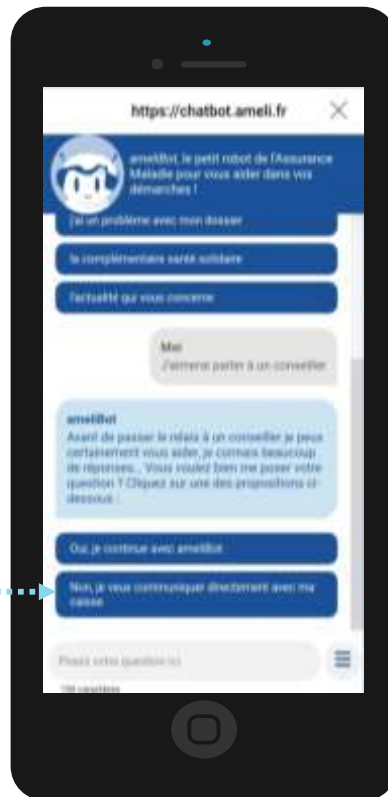
Pour écrire un message à la CPAM, l'assuré écrit dans le chat « **J'aimerais parler à un conseiller** »

# La démarche pas-à-pas : écrire un message à ma CPAM



**ETAPE 4/7:** L'assuré exprime son souhait de communiquer avec sa CPAM

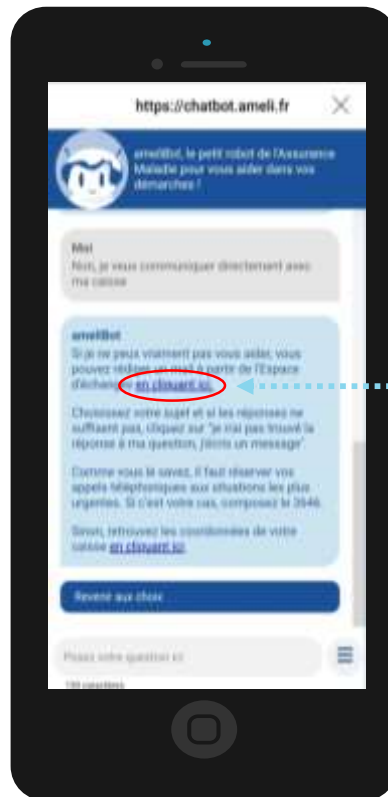
L'assuré **clique** sur  
« **Non, je veux  
communiquer  
directement avec ma  
caisse** »



# La démarche pas-à-pas : écrire un message à ma CPAM



**ETAPE 5/7:** L'assuré accède à son espace d'échanges



L'assuré peut accéder à  
l'espace d'échanges  
**En cliquant sur le lien**

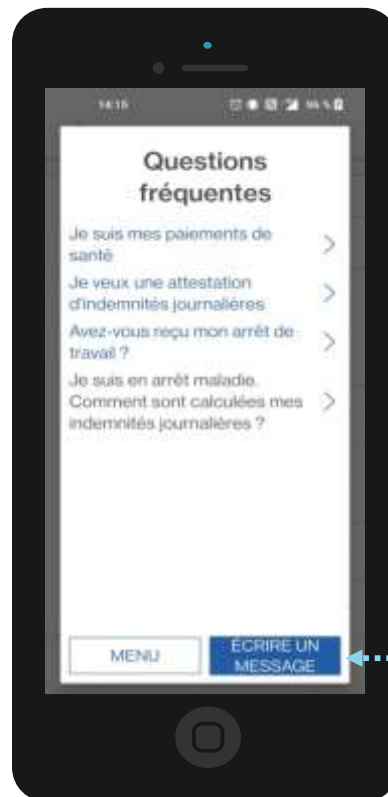
# La démarche pas-à-pas : écrire un message à ma CPAM



**ETAPE 6/7:** L'assuré choisit sa thématique

L'assuré **clique**  
sur **le sujet en**  
**lien avec sa**  
**demande**


Exemple :  
Paielements  
d'indemnités  
journalières



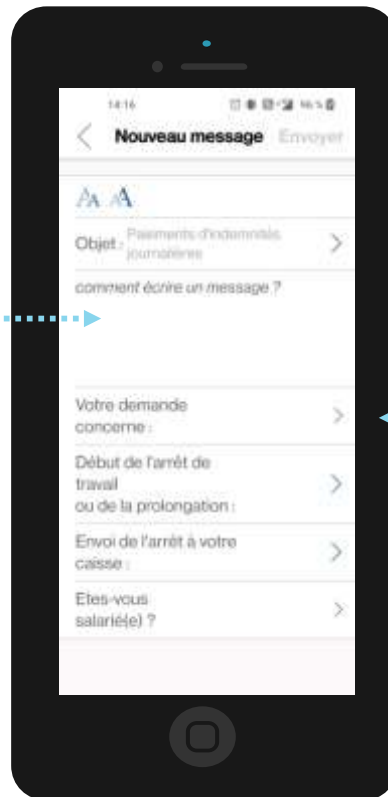
L'assuré **clique** sur  
**une des questions**  
**fréquemment**  
**posées si cela le**  
**concerne**

Si L'assuré à une autre  
question à poser que  
celles déjà proposées, il  
**clique** sur « **écrire un**  
**message** »

# La démarche pas-à-pas : écrire un message à ma CPAM

 **ETAPE 7/7**: L'assuré souhaite écrire un message

L'assuré **écrit sa  
demande précise**



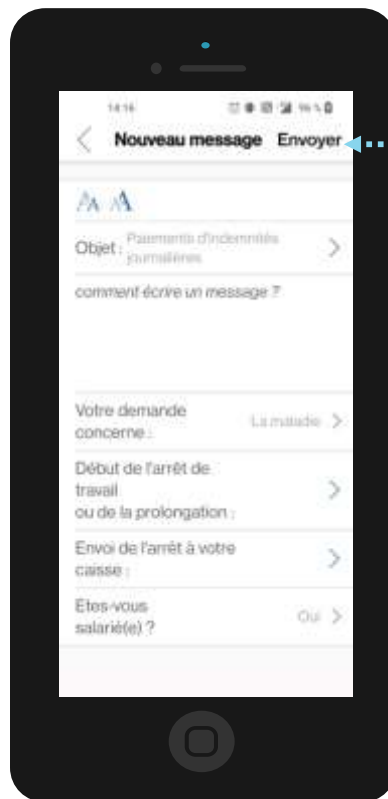
The smartphone screen displays the 'Nouveau message' (New message) form. At the top, there is a back arrow, the title 'Nouveau message', and an 'Envoyer' (Send) button. Below this is a section for the subject, with 'Objet: Paiements d'indemnités journalières' (Subject: Daily indemnity payments) and a right arrow. A link 'comment écrire un message ?' (how to write a message?) is visible. The main body of the form contains several questions, each with a right arrow: 'Votre demande concerne :', 'Début de l'arrêt de travail ou de la prolongation :', 'Envoi de l'arrêt à votre caisse :', and 'Etes-vous salarié(e) ?'. A text input field is at the bottom.

L'assuré **complète les  
détails pour plus de  
précision**

# La démarche pas-à-pas : écrire un message à ma CPAM



**ETAPE 7/7** : L'assuré rédige sa question



L'assuré clique sur **envoyer** pour transmettre son message