
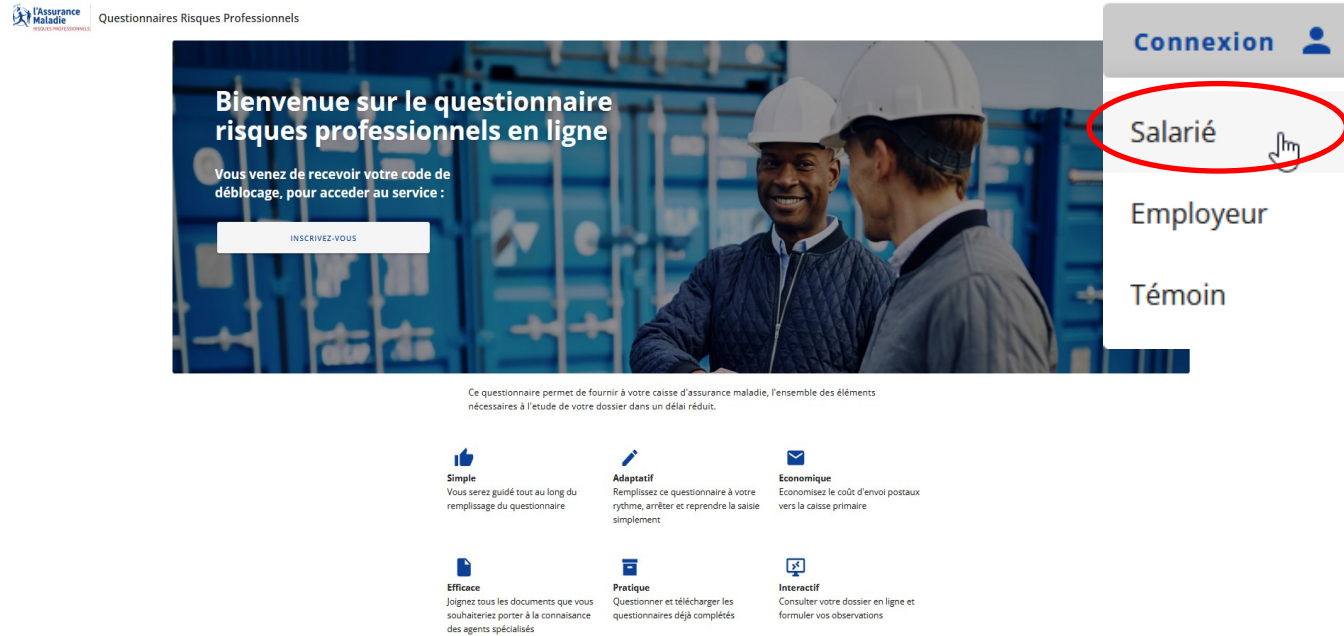


# Mot de passe oublié du compte questionnaire risques professionnels

 **ETAPE (0)** : L'assuré se rend sur l'espace de connexion du site <https://questionnaires-risquepro.ameli.fr/login>



Questionnaires Risques Professionnels

**Bienvenue sur le questionnaire risques professionnels en ligne**

Vous venez de recevoir votre code de déblocage, pour accéder au service :

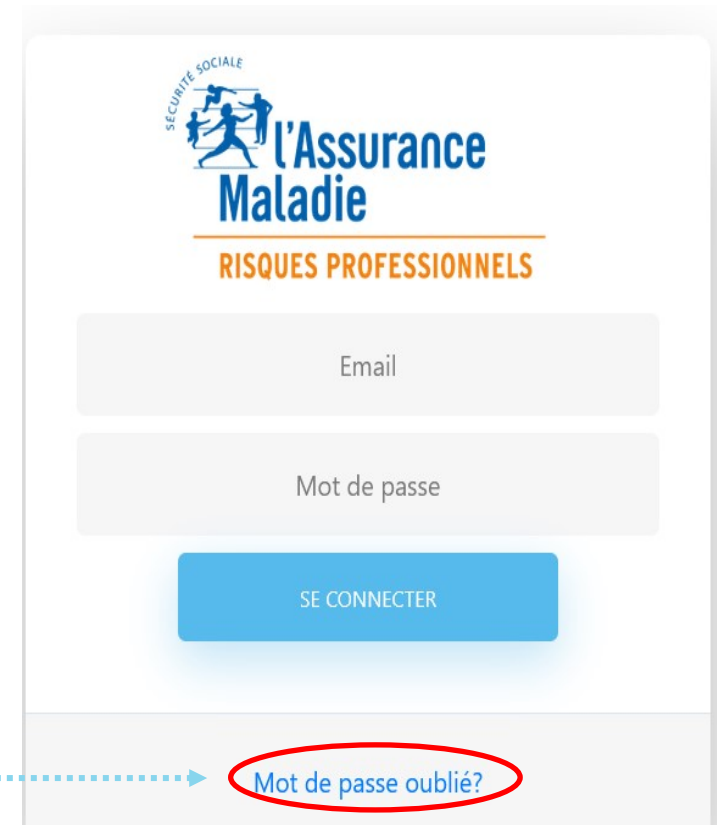
INSCRIVEZ-VOUS

Ce questionnaire permet de fournir à votre caisse d'assurance maladie, l'ensemble des éléments nécessaires à l'étude de votre dossier dans un délai réduit.

- Simple**  
Vous serez guidé tout au long du remplissage du questionnaire
- Adaptatif**  
Remplissez ce questionnaire à votre rythme, arrêtez et reprendre la saisie simplement
- Economique**  
Economisez le coût d'envoi postaux vers la caisse primaire
- Efficace**  
Joignez tous les documents que vous souhaitez porter à la connaissance des agents spécialisés
- Pratique**  
Questionner et télécharger les questionnaires déjà complétés
- Interactif**  
Consulter votre dossier en ligne et formuler vos observations

L'assuré clique sur « **Connexion** » puis sélectionne « **Salarié** »

Puis sélectionne « **Mot de passe oublié** »



SECURITE SOCIALE  
**l'Assurance  
Maladie**  
**RISQUES PROFESSIONNELS**

Email

Mot de passe

SE CONNECTER

Mot de passe oublié?

# Mot de passe oublié du compte questionnaire risques professionnels

 **ETAPE (1)** : L'assuré renseigne son adresse mail pour réinitialiser son mot de passe

## Mot de passe oublié

Renseignez l'adresse mail associée à votre compte afin de réinitialiser votre mot de passe.

RETOUR

ENVOYER

L'assuré **renseigne l'adresse mail** qu'il a enregistré au moment de la création du compte afin de réinitialiser son mot de passe

## Consultez vos emails

Si l'adresse indiquée est associée à un compte, vous allez recevoir un lien pour réinitialiser votre mot de passe. Cliquez dessus afin de pouvoir définir un nouveau mot de passe.

Vous n'avez pas reçu d'email ? Vérifiez vos spams ou [envoyer à nouveau un lien de réinitialisation](#) .

RETOUR

Le message suivant apparaît

# Mot de passe oublié du compte questionnaire risques professionnels



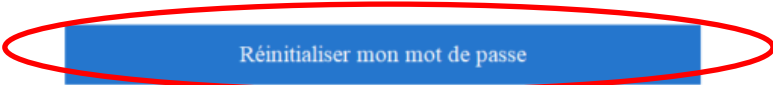
**ETAPE (2)** : L'assuré consulte sa boîte mail et clique sur le mail reçu pour réinitialiser son mot de passe

Objet: Réinitialiser le mot de passe de votre compte Questionnaire Risque Professionnel

Madame, Monsieur,

Vous avez oublié votre mot de passe pour le site Questionnaire Risque Professionnel ?

Pour le réinitialiser, cliquez sur le bouton ci-dessous :



<https://consult-drp-ihm-val.digital.cnamts.fr/mot-de-passe/reinitialisation/b300d0eb661d427456cb98cf052c8e58b918f248>

(ce lien expirera au bout d'une heure)

En cas de difficultés, vous pouvez nous contacter en appelant le 36.46.  
(service gratuit + prix d'un appel)

Cordialement,  
Votre Correspondant de l'Assurance Maladie - Risques Professionnels

Une fois le mail réceptionné, l'assuré clique sur le lien présent afin de réinitialiser son mot de passe pour les prochaines connexions

# Mot de passe oublié du compte questionnaire risques professionnels



**ETAPE (3)** : L'assuré enregistre son nouveau mot de passe de connexion

## Créer un nouveau mot de passe


L'assuré renseigne son nouveau **mot de passe de connexion**

A noter que le nouveau mot de passe doit avoir :

- Au moins 8 caractères
- Au moins 2 nombres
- Au moins 1 des caractères spéciaux suivant : @\$!%\*#?&

Mot de passe 

- Au moins 8 caractères ✗
- Au moins 2 nombres ✗
- Au moins 1 caractère spécial (@\$!%\*#?&) ✗

Vérification mot de passe 

RETOUR

RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE



## Réinitialisation du mot de passe

Votre mot de passe a bien été modifié.

RETOUR

CONNEXION

Après avoir inscrit le nouveau mot de passe , l'assuré clique sur « **Réinitialiser le mot de passe** »

La réinitialisation du mot de passe est réussie, l'assuré peut se connecter à son compte avec son nouveau mot de passe