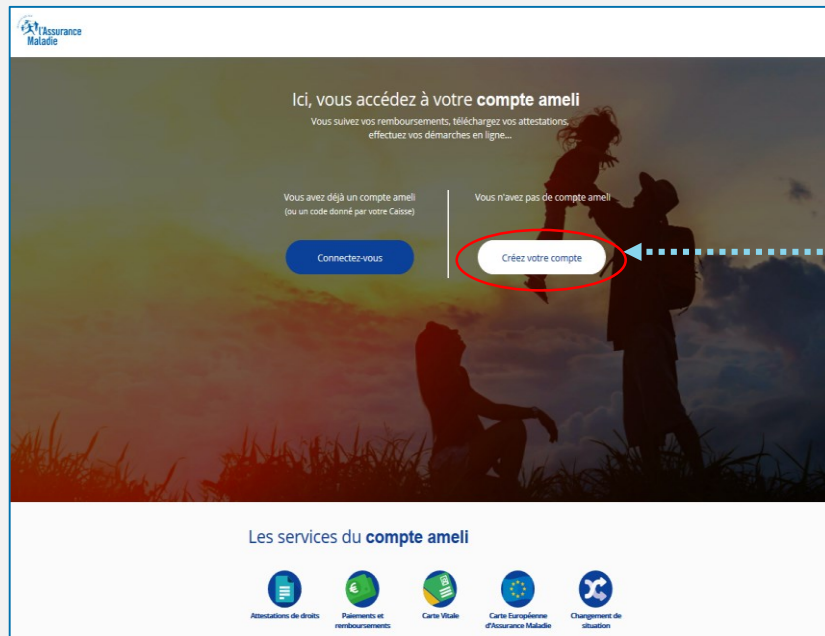


Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires

L'assuré doit être muni de sa **carte vitale** et de son **RIB**

Création de compte via le site [Ameli.fr](https://ameli.fr)



L'assuré n'a pas encore de compte. Il clique sur **Je crée mon compte**

Création de compte via assure.ameli.fr

J'accède à mon compte ameli

 Mon numéro de sécurité sociale

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

 Mon code personnel (ou provisoire à 4 chiffres) 

[Code oublié ?](#)

Tous les champs sont obligatoires.

ME CONNECTER

— OU —

 **S'identifier avec FranceConnect**

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Première visite ? **Créer un compte**

L'assuré n'a pas encore de compte. Il clique sur **Je crée mon compte**

Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires

L'assuré saisit les champs de la partie supérieure de l'écran :
Son nom, son **NIR**, son **jour de naissance** et son **code postal**

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés

* champ obligatoire

Mon nom : *		?
Mon n° de sécurité sociale : *		?
Ma date de naissance : *	jj/mm/aaaa	
Mon code postal : *		?

RETOUR CONTINUER

OU

Je crée immédiatement mon compte via FranceConnect

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

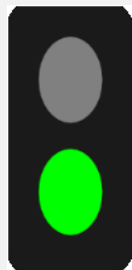
PRECISIONS



Une assurée peut être connue par son **nom de naissance** ou **de femme mariée**

Le **code postal** peut correspondre à **l'ancienne adresse** de l'assuré si vous avez changé d'adresse

Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires



L'assuré dispose :

- d'une **carte vitale** active
- de **coordonnées bancaires** connues de l'Assurance Maladie

Il est alors **éligible** à la création immédiate du compte. Ce nouvel écran s'affiche :

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés

Mon nom : * venturi

Mon n° de sécurité sociale : * 162122B010001

Ma date de naissance : * 18/12/1962

Mon code postal : * 63000

Accédez immédiatement à votre compte

Saisissez les 7 derniers chiffres de votre IBAN : *

FR 64 2004 1*** **01 3478 0G02 443 ?

Saisissez les 11 derniers chiffres du numéro de série de votre carte Vitale avec photo : *

8025000002 04 671 32 263 0 ?

~~Je ne dispose pas du numéro de série de ma carte vitale~~

* champ obligatoire

RETOUR VALIDER

L'assuré complète **l'IBAN** qui s'affiche de manière partielle.

Il saisit également une partie du numéro de série de sa **carte vitale**



Si l'assuré n'est pas éligible ou s'il ne peut pas accéder au numéro de série de sa CV (numéro effacé, etc.), il est invité :

- 1/ à réaliser la démarche par **FranceConnect** (voir démarche sur [PASTEL](#))
- 2/ à **contacter sa caisse**

Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires

J'accepte les conditions d'utilisation

Étape 1 > Étape 2 > Étape 3

Pour accéder aux services de votre compte, vous devez d'abord accepter les conditions d'utilisation :

En adhérant au compte ameli, vous acceptez de ne plus recevoir vos relevés de prestations par courrier postal au profit d'une consultation en ligne.

La saisie d'une adresse email est obligatoire pour bénéficier des services du compte. En renseignant et confirmant votre email, vous acceptez de recevoir dans la messagerie du compte, tout ou partie des courriers et messages de l'Assurance Maladie.

Pour plus d'informations, consultez [les conditions d'utilisation détaillées](#) >

☒ Oui, j'accepte

☐ Non, je refuse

ANNULER

CONTINUER

L'assuré accepte
les **Conditions
Générales
d'Utilisation**

Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires

L'assuré choisit
le mot de
passe de son
compte

L'assuré saisit un
code personnel
au **format alpha
numérique**

Je choisis un code personnel

Étape 1 > Étape 2 > Étape 3



Pour maintenir la confidentialité de vos informations, nous vous recommandons de ne pas choisir un code que vous utilisez déjà sur un autre site.

Votre code personnel doit :

- comporter entre 8 et 50 caractères
- contenir des [caractères latins](#) minuscules et majuscules
- contenir un chiffre ou un [caractère spécial](#)
- ne contenir que des caractères autorisés
- ne pas contenir votre n° de sécurité sociale, votre date de naissance ou une partie de celle-ci

* champ obligatoire

Mon nouveau code *

MotdePasse1



Niveau indicatif de sécurité :

Confirmer mon nouveau code *

MotdePasse1



RETOUR

CONTINUER

Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires



L'adresse mail de l'utilisateur doit être **unique**. Autrement dit, elle ne doit pas être déjà utilisée par un autre compte (d'un membre de la famille par exemple).

Par ailleurs cette adresse doit être **facilement consultable** par l'assuré car y il recevra tous les **courriers et notifications** de l'Assurance Maladie (l'invitant à consulter les pièces disponibles dans son compte).

Informations personnelles

Étape 1 > Étape 2 > Étape 3

Je saisis mon adresse email

Saisissez votre adresse email : * * champ obligatoire

Je confirme mon adresse email : *

J'autorise l'Assurance Maladie à m'envoyer par email des informations promotionnelles sur ses services : ☐ Oui ☒ Non

Je saisis mes coordonnées téléphoniques

Saisissez votre n° de téléphone portable :

J'autorise l'Assurance Maladie à me communiquer des informations promotionnelles sur ses services :

Par Téléphone : ☐ Oui ☒ Non

Par SMS : ☒ Oui ☐ Non

Saisissez votre n° de téléphone fixe :

J'autorise l'Assurance Maladie à me communiquer des informations promotionnelles sur ses services :

Par Téléphone : ☒ Oui ☐ Non

L'assuré renseigne obligatoirement son **mail**. Il renseigne, ses numéros de **téléphone**.

Il donne également son **consentement** pour que l'Assurance Maladie lui communique rapidement des informations importantes sur son dossier ou promotionnelles.

Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires

L'assuré est alors déconnecté du compte.

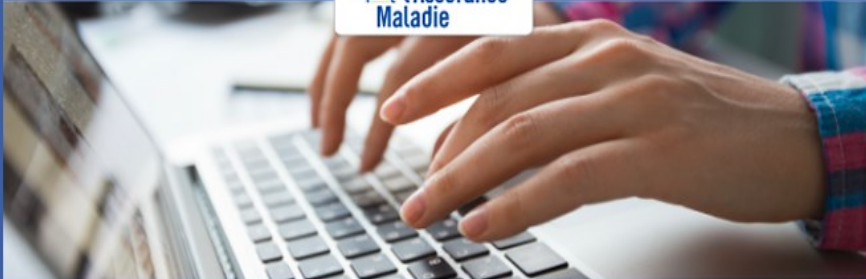
Un message l'invite à consulter sa **messagerie**.

Ce n'est qu'après avoir **cliqué sur le lien** présent dans l'email de confirmation que le compte est **activé** et utilisable sur le web comme dans l'application ameli.

VALIDATION DE MON EMAIL

Pour finaliser la création de votre compte, merci de cliquer sur le lien reçu par email.

Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires





Pour profiter de **tous les services de votre compte ameli**,
merci de confirmer votre email.

Confirmer mon email

*Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez en informer rapidement
votre caisse et modifiez votre code d'accès au compte ameli.*

Attention, ce message est généré par un automate. Ne pas utiliser la
fonctionnalité "répondre à".



Le message d'activation du compte est valide 21 jours.

=> **Au-delà de 21 jours**, l'assuré doit contacter le 3646 ou
envoyer un mail à l'adresse suivante :
moncompteameli.cpam-isere@assurance-maladie.fr

Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires

Si l'assuré n'a pas reçu le mail de validation pour finaliser l'ouverture du compte Ameli, il convient de vérifier si:

- **l'adresse mail renseignée dans le compte ameli est exacte;**
- le mail de validation est présent dans les **courriels indésirables/spams;**
- la non réception du mail se confirme en utilisant une **autre e-mail** créé chez le même fournisseur ou chez un fournisseur différent;
- pour les messageries Outlook, l'utilisation d'Outlook est possible sans passer par le client du fournisseur d'accès (se rapprocher du fournisseur d'accès pour le déterminer).

Quelques solutions possibles :

☐ Le mail non réceptionné peut-être :

- **automatiquement supprimé par les paramètres de messagerie de l'assuré.**

Par exemple, chez Orange il existe une liste rouge qui entraîne parfois la suppression automatique des mails de l'assurance maladie contenant le mot "confirmation" (« confirm ») par l'opérateur;

- "bloqué" ou le lien de validation présent dans le mail est **bloqué par un antivirus, le logiciel de messagerie, le fournisseur de l'adresse mail.**

☐ Des manipulations peuvent aider à retrouver le mail introuvable pour vérifier que :

- l'on ne clique pas sur le lien présent dans un **ancien mail de validation** (suite à plusieurs mises à jour par exemple). Dans ce cas, il convient de rechercher le mail de validation le plus récent;

- le mail ne se trouve pas dans la boîte de réception et les fils de discussions des anciens messages en recherchant avec les mots clés : « **Votre compte ameli - Confirmation de votre adresse mail** » (libellé du mail reçu) et "**Votre Assurance Maladie** » (expéditeur du mail).