

La démarche pas- à- pas : étape préalable



ETAPE (0) : L'assuré se connecte à son compte ameli → Rubrique **Mes informations**

L'assuré se rend dans l'onglet **Mes informations**

The screenshot shows the 'Compte ameli' interface. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: Accueil, Mes paiements, Mes démarches, Mon espace prévention, and **Mes informations** (highlighted with a red oval). Below the navigation bar, there are three main sections: 'Vos derniers paiements' (empty), 'Vos démarches en 2 clics' (listing 'Attestation de droits', 'Attestation de paiement d'indemnités journalières', 'Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)', and 'Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie'), and 'Vos informations' (showing a profile picture, a phone number ending in 74, and a 'Prendre un rendez-vous' button). A 'Message' notification is visible at the bottom left, and a 'Notification' notification is at the bottom center. A chatbot window for 'amelBot' is open at the bottom right. The footer contains links for 'Mentions légales et CGU', 'Aide et Accessibilité non conforme', 'Recommandations de sécurité', 'Protection des données personnelles', 'Site Ameli', and 'Plan du site'.

La démarche pas- à- pas : étape 1/2

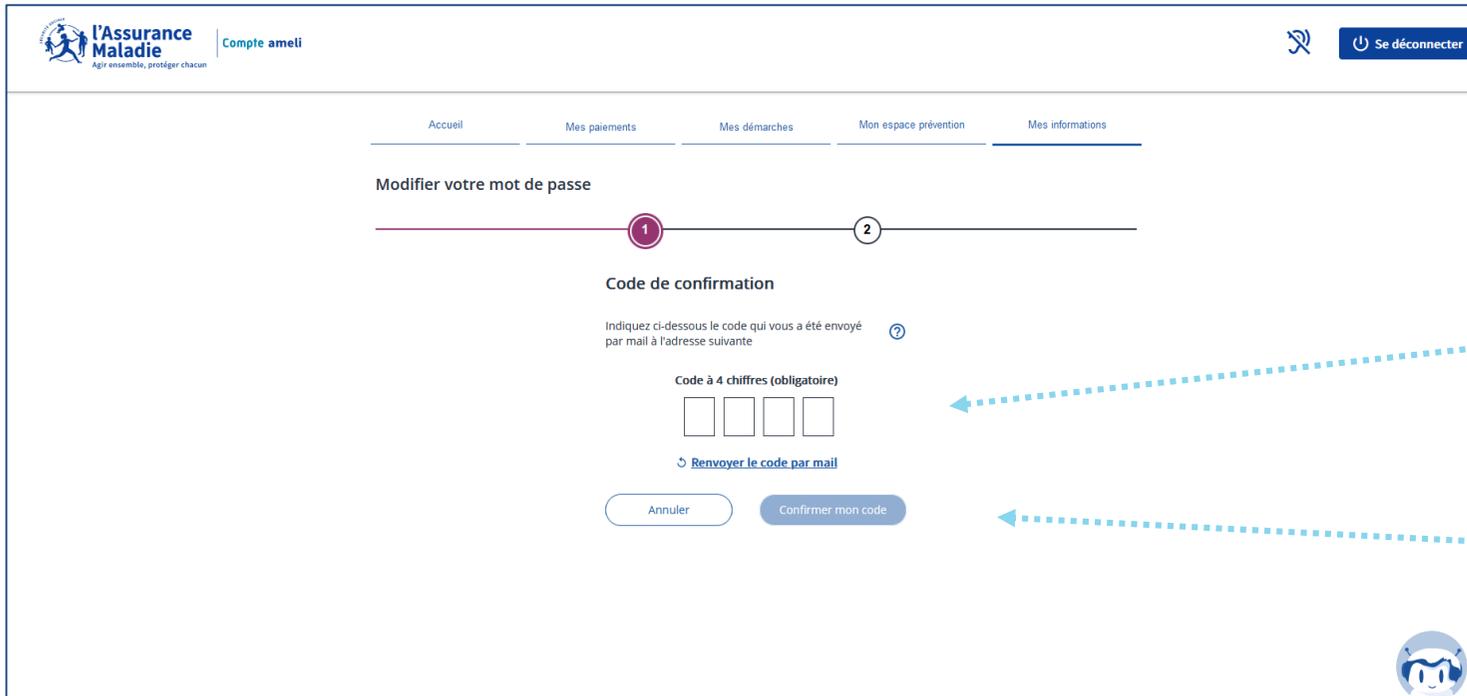
 **ETAPE (1)** : L'assuré clique sur la ligne **mon mot de passe**

Coordonnées bancaires	FR** **** *90	>
Adresse postale		
Mail		
Téléphone portable	** ** ** 74	 
Téléphone fixe	Ajouter	
Communication autorisée pour les partenaires de l'Assurance Maladie	<input type="button" value="Mail : oui"/>  <input type="button" value="Téléphone portable : non"/> 	
	<input type="button" value="SMS : oui"/> 	
Paramètres de compte	Mon mot de passe	 (circled in red)
	Résilier mon compte ameli	

L'assuré clique sur l'icône au niveau du mot de passe **permettant de modifier le mot de passe.**

La démarche pas- à- pas : étape 2/2

 **ETAPE (2)** : L'assuré renseigne le code de confirmation reçu par mail



l'Assurance Maladie | Compte ameli

Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

Modifier votre mot de passe

1 2

Code de confirmation

Indiquez ci-dessous le code qui vous a été envoyé par mail à l'adresse suivante ?

Code à 4 chiffres (obligatoire)

[Renvoyer le code par mail](#)

1 L'assuré doit se connecter à son adresse mail.

2 L'assuré doit renseigner le code à 4 chiffres reçu par mail.

3 L'assuré clique sur « **Confirmer mon code** ».

La démarche pas- à- pas : étape 2/2

ETAPE (3) : L'assuré **modifie** son mot de passe pour se connecter à son compte ameli

Modifier votre mot de passe

1 2

Nouveau mot de passe

! Pour maintenir la confidentialité de vos informations, nous vous recommandons de ne pas choisir un mot de passe que vous utilisez déjà sur un autre site.

Votre mot de passe doit :

- Comporter entre 8 et 50 caractères
- Contenir des caractères latins (de a jusqu'à z sans accent) minuscules et majuscules
- Contenir un chiffre ou un caractère spécial parmi les suivants : ? ! \$ € @ & (- + _) = * % / < > , ; :
- Ne contenir que des caractères autorisés
- Ne pas contenir votre numéro de sécurité sociale, votre date de naissance ou une partie de celle-ci
- Etre différent de votre mot de passe actuel
- Etre identique à la saisie de confirmation

* Champs obligatoires

Mot de passe actuel *

Nouveau mot de passe *

Niveau indicatif de sécurité :

Confirmer le mot de passe *

Annuler Confirmer mon nouveau mot de passe

L'assuré doit respecter les conditions de création du code personnel **Alphanumérique** pour qu'il puisse être accepté

Pour modifier le code personnel l'assuré doit suivre les étapes suivantes :

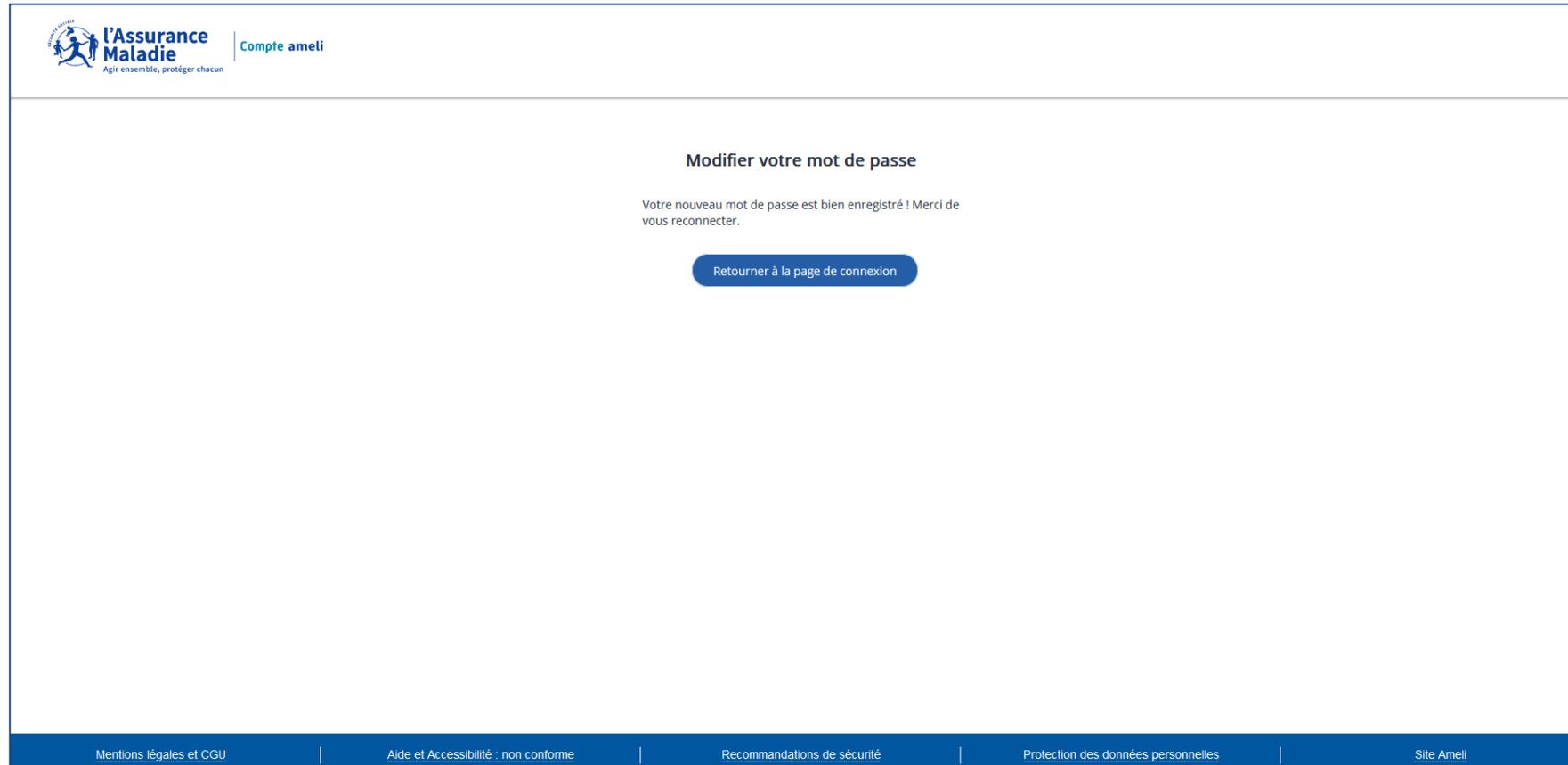
1. indiquer son code actuel
2. inscrire le nouveau code à enregistrer
3. confirmer le nouveau code en l'inscrivant à nouveau

Une fois le nouveau code inscrit, l'assuré clique sur « **Confirmer mon nouveau mot de passe** » pour enregistrer son nouveau code permettant l'accès à son compte Ameli

La démarche pas- à- pas : étape 2/2



ETAPE (4) : Le nouveau mot de passe est bien enregistré



 | **Compte ameli**

Modifier votre mot de passe

Votre nouveau mot de passe est bien enregistré ! Merci de vous reconnecter.

[Retourner à la page de connexion](#)

Mentions légales et CGU | Aide et Accessibilité : non conforme | Recommandations de sécurité | Protection des données personnelles | Site Ameli