

La démarche pas-à-pas : étape préalable



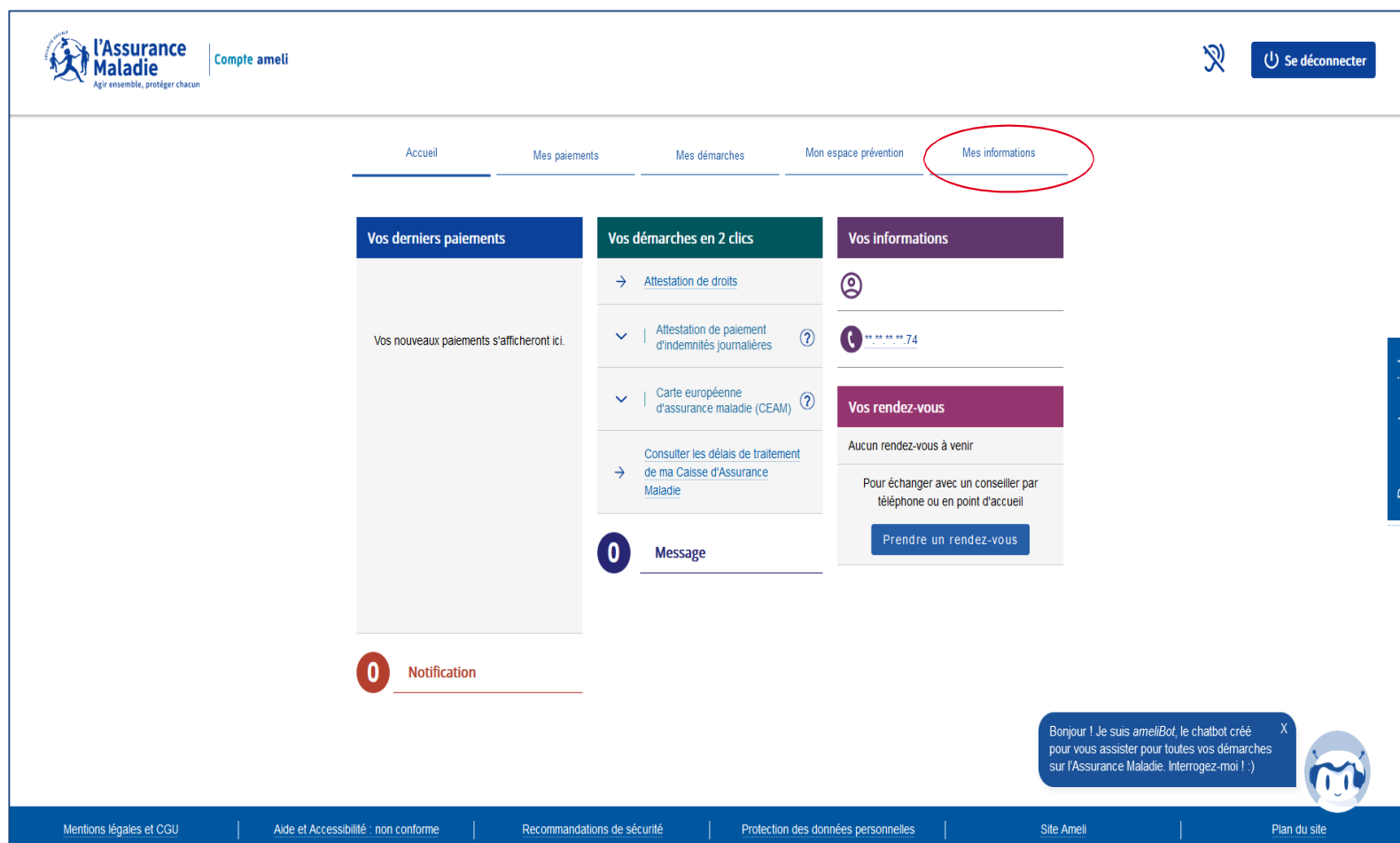
ETAPE (0) : L'assuré se connecte à son compte ameli pour modifier son adresse mail →
Onglet **Mes informations**

Si l'assuré n'a plus accès à son ancienne adresse e-mail, il peut la mettre à jour directement via l'application mobile.

Pour toute aide, il peut contacter le 3646 par téléphone ou écrire à l'adresse suivante : moncompteameli.cpam-isere@assurance-maladie.fr.

En revanche, s'il a encore accès à cette adresse, il peut poursuivre la démarche normalement, étape par étape.

L'assuré se rend
dans l'onglet
Mes informations.



The screenshot shows the 'Compte ameli' interface. At the top, there's a navigation bar with the 'l'Assurance Maladie' logo and 'Compte ameli' text. On the right, there's a 'Se déconnecter' button. Below the navigation bar, there's a horizontal menu with tabs: 'Accueil', 'Mes paiements', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The 'Mes informations' tab is highlighted with a red circle. The main content area is divided into three columns. The first column, 'Vos derniers paiements', shows a message: 'Vos nouveaux paiements s'afficheront ici.' The second column, 'Vos démarches en 2 clics', lists several services: 'Attestation de droits', 'Attestation de paiement d'indemnités journalières', 'Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)', and 'Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie'. The third column, 'Vos informations', shows a profile icon, a phone number '06 74', and a 'Vos rendez-vous' section with a message 'Aucun rendez-vous à venir' and a 'Prendre un rendez-vous' button. At the bottom, there's a 'Message' section with a '0' icon and a 'Notification' section with a '0' icon. A chatbot window is visible in the bottom right corner, saying 'Bonjour ! Je suis ameliBot, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi !'. The footer contains links for 'Mentions légales et CGU', 'Aide et Accessibilité : non conforme', 'Recommandations de sécurité', 'Protection des données personnelles', 'Site Ameli', and 'Plan du site'.

La démarche pas-à-pas : étape 1/4



ETAPE (1) : L'assuré clique sur la ligne **Mail**

Coordonnées bancaires	FR** **** *90	>
Adresse postale		✎
Mail		✎
Téléphone portable	** **** 74	
Téléphone fixe	Ajouter	✎
Communication autorisée pour les partenaires de l'Assurance Maladie	☐ Mail : oui ✎ ☒ Téléphone portable : non ✎ ☐ SMS : oui ✎	
Paramètres de compte	Mon mot de passe	✎
	Résilier mon compte ameli	

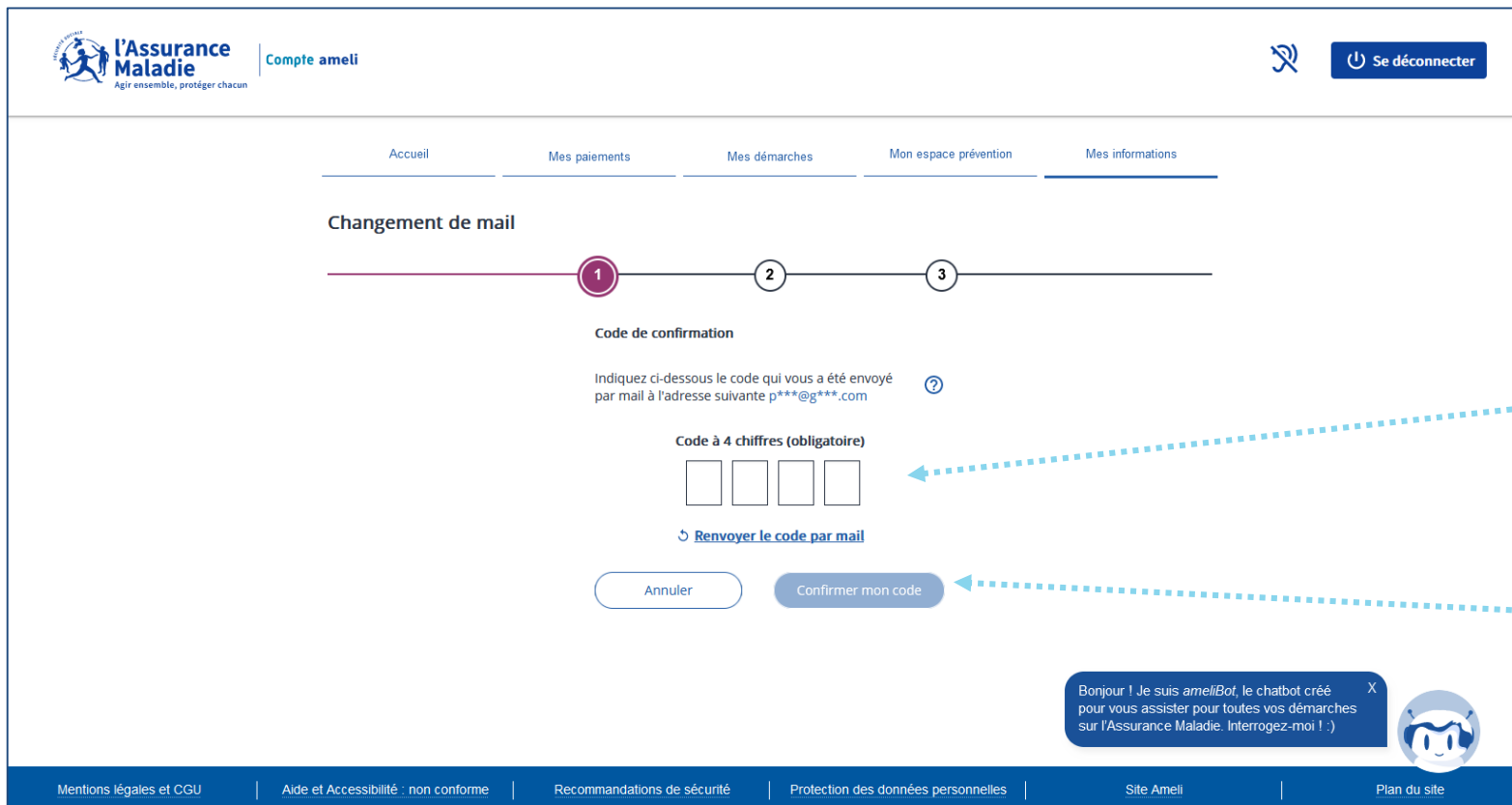
Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)



Sur la ligne **Mail**, l'assuré clique sur l'icône pour modifier son adresse mail.

La démarche pas-à-pas : étape 1/4

ETAPE (1) : L'assuré renseigne le code de confirmation



Compte ameli [Se déconnecter](#)

Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

Changement de mail

1 2 3

Code de confirmation

Indiquez ci-dessous le code qui vous a été envoyé par mail à l'adresse suivante p***@g***.com ?

Code à 4 chiffres (obligatoire)

[Renvoyer le code par mail](#)

[Annuler](#) [Confirmer mon code](#)

Bonjour ! Je suis *ameliBot*, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)

Mentions légales et CGU | Aide et Accessibilité : non conforme | Recommandations de sécurité | Protection des données personnelles | Site Ameli | Plan du site

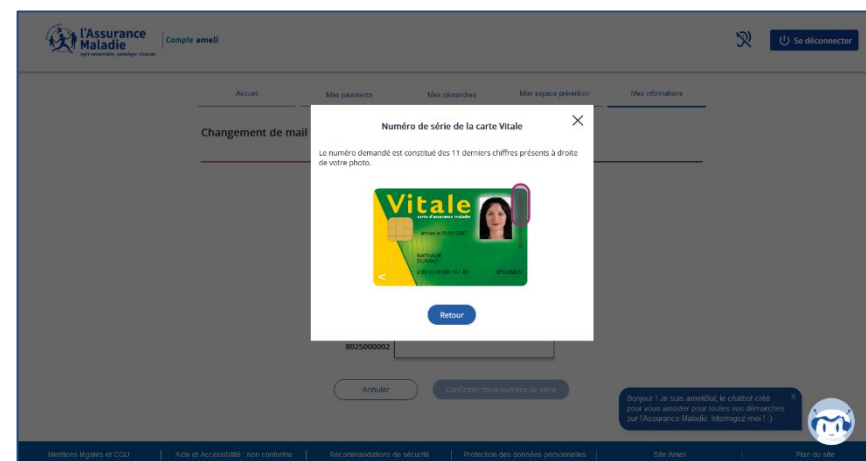
- 1 L'assuré doit se connecter à son adresse mail.
- 2 L'assuré doit renseigner le code à 4 chiffres reçu par mail.
- 3 L'assuré clique sur « **Confirmer mon code** ».

Si l'assuré n'a plus accès à son ancienne adresse e-mail il peut contacter le 3646 ou envoyer un mail à moncompteameli.cpam-isere@assurance-maladie.fr pour obtenir de l'aide.

La démarche pas-à-pas : étape 1/4



ETAPE (1) : L'assuré renseigne le numéro de série de sa carte Vitale



L'assuré doit renseigner **les numéros de série de sa carte Vitale**.

L'assuré clique sur « **Confirmer mon numéro de série** »

La démarche pas-à-pas : étape 2/4



ETAPE (2) : L'assuré modifie son adresse mail

Changement de mail

1 2 3

Nouveau mail

Choisissez l'adresse mail que vous consultez régulièrement pour permettre les échanges avec l'Assurance Maladie.

* Champs obligatoires

Adresse mail actuelle *

Nouvelle adresse mail *

Confirmer la nouvelle adresse mail *

Acceptez-vous de recevoir des messages pour permettre des recherches et des études dans le domaine de la santé de la part de l'Assurance Maladie et de ses partenaires ? *

Si vous refusez ces envois spécifiques, vous continuerez cependant à recevoir toutes les autres communications de l'Assurance Maladie (information, prévention, promotion de nos services, etc.).

☒ Oui ☐ Non

Au titre de sa mission d'intérêt public ou des obligations légales qu'elle met en œuvre, l'Assurance Maladie adresse aux assurés des messages concernant notamment la gestion de leur dossier, l'utilisation de leur compte personnel ameli, la prévention santé, les services offerts, l'accès aux droits et aux soins ou encore des enquêtes de satisfaction, etc.

Conformément aux dispositions relatives à la protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits auprès du directeur de votre caisse d'assurance maladie en écrivant, par courrier, au délégué à la protection des données ou en lui adressant un message directement depuis votre compte ameli.

Annuler Confirmer mon adresse mail

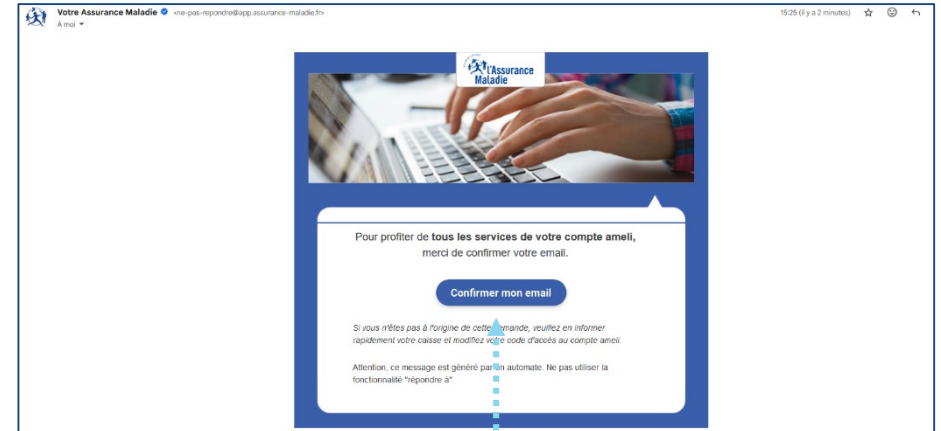
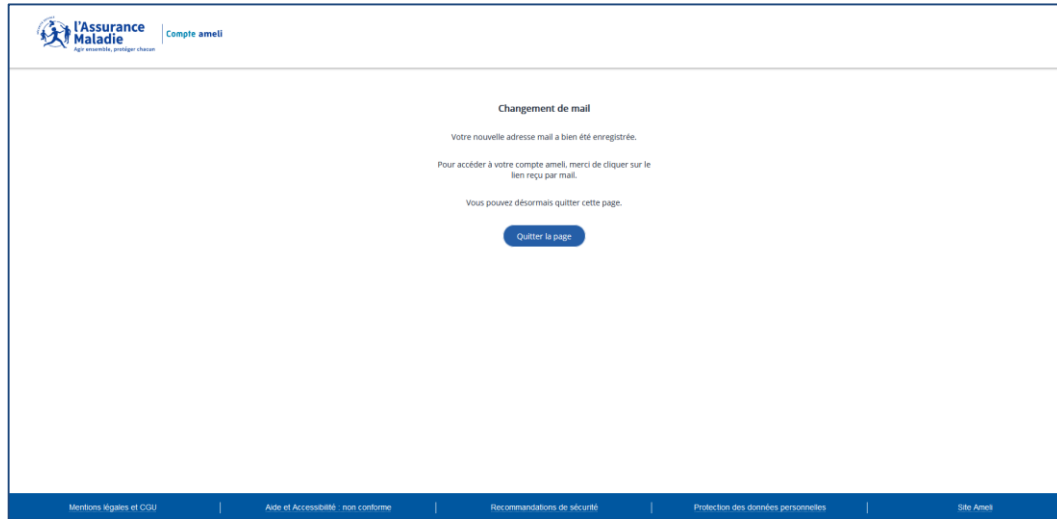
L'assuré indique d'abord son **adresse mail actuelle** puis indique **la nouvelle adresse mail** et la confirme en la saisissant à nouveau.

L'assuré indique son choix concernant **l'autorisation de contact** pour la nouvelle adresse mail.

L'assuré valide pour finaliser la démarche de changement d'adresse mail.

La démarche pas-à-pas : étape 3/4

📍 **ETAPE (3)** : L'assuré valide son email dans sa boîte mail



L'assuré **reçoit un email de validation** à l'adresse qu'il a indiquée afin de **confirmer** celle-ci.

La démarche pas-à-pas : étape 4/4

 **ETAPE (4)** : La nouvelle adresse mail a bien été enregistrée

 **l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Compte ameli

Votre adresse mail a bien été enregistrée.

[J'accède à mon compte
sur mon ordinateur](#)

[J'accède aussi à mon
compte
sur tablette et smartphone](#)