

1° Demande de procuration

2° Révoquer sa procuration



Procuration en ligne



ETAPE (0) : L'assuré se rend dans l'onglet « **Mes démarches** » puis « **Modifier vos informations personnelles** » puis « **Donner ou révoquer une procuration** ».

The screenshot shows the top navigation bar of an online portal with the following tabs: Accueil, Frais de santé, Démarches, Vos documents, and Vos informations. The 'Démarches' tab is selected, and its dropdown menu is open. The menu items are: Vos cartes, Frais de santé, Modifier vos informations personnelles (highlighted in blue), Arrêt / accident du travail, Autres démarches, and Espace d'échanges. To the right of the 'Démarches' menu, a list of actions is displayed: Changer d'adresse postale, Modifier vos coordonnées bancaires, Déclarer une naissance, Inscrire un enfant sur les cartes Vitale des deux parents, Donner ou révoquer une procuration (highlighted in blue), and Changer de nom d'usage.

Navigation Bar	Démarches Menu	Actions List
Accueil	Vos cartes	Changer d'adresse postale
Frais de santé	Frais de santé	Modifier vos coordonnées bancaires
Démarches	Modifier vos informations personnelles	Déclarer une naissance
Vos documents	Arrêt / accident du travail	Inscrire un enfant sur les cartes Vitale des deux parents
Vos informations	Autres démarches	Donner ou révoquer une procuration
	Espace d'échanges	Changer de nom d'usage

Procuration en ligne



ETAPE (1) : L'assuré prend connaissance des **principes de la procuration en ligne**

A noter : la procuration est **utilisable 1 mois** à partir de la date de création et peut-être **annulée à tout moment** via la rubrique « Mes Informations »

Faire ou révoquer une procuration en ligne

Vous ne pouvez pas vous rendre à l'accueil de votre caisse d'assurance maladie.

Afin de permettre à une personne de votre choix d'effectuer une démarche chez vous ou d'obtenir une information sur votre dossier, vous devez impérativement compléter une procuration en ligne. Ceci permet aux conseillers de l'accueil de garantir le secret professionnel sur vos informations.

Cette procuration, une fois complétée, est valable 1 mois maximum. Vous pouvez la rappeler à tout moment dans la rubrique « Vos informations » de votre compte ameli.



Démarrer la demande

Procuration en ligne



ETAPE (2) : L'assuré **renseigne l'identité du mandataire**

A noter : le mandataire doit être **majeur** pour être accepté comme représentant de l'assuré. Un contrôle est fait sur la date de naissance renseignée. Dans le cas où le mandataire est reconnu comme ayant moins de 18 ans, un **message d'erreur** s'affiche :

Le formulaire comporte une ou plusieurs erreurs. Merci de vérifier votre saisie. Le mandataire doit avoir 18 ans révolus pour pouvoir vous représenter

Faire ou révoquer une procuration en ligne

1

Le mandataire

2

Récapitulatif

* Champs obligatoires

Pour me représenter pour toute démarche administrative auprès de la caisse d'assurance maladie (les convocations du Service Médical sont exclues du dispositif), je donne procuration à :

Civilité : *
Madame

Nom : *

Nom d'usage :

Prénom : *

Date de naissance : *

Format JJ/MM/AAAA

[Retourner à l'accueil de la démarche](#)

[Passer à l'étape suivante](#)

L'assuré saisit la **civilité, le nom, le prénom et la date de naissance** du mandataire.

Le bouton « **Suivant** » s'active une fois les champs obligatoires remplis

Procuration en ligne



ETAPE (3) : Récapitulatif et validation de la demande

L'assuré prend
connaissance des
éléments saisis

Il certifie
l'exactitude des
éléments déclarés
pour pouvoir Valider
sa demande

En cas d'erreur de l'assuré,
le bouton « Retour »
permet de modifier les
données saisies
précédemment.

✓

2

Le mandataireRécapitulatif

Je suis :

Nom : M. Jean DUPONT

Né(e) le : 21/06/1970

Pour me représenter pour toute démarche administrative auprès de la caisse d'assurance maladie, je donne procuration à :

Nom : M. MARTIN DUPONT

Né(e) le : 16/04/1991

Cette procuration est valable :

1 mois

☒ Je certifie l'exactitude des éléments déclarés.

La loi rend passible d'amende et/ou d'emprisonnement quiconque se rend coupable de fraudes ou de fausses déclarations en vue d'obtenir ou de tenter d'obtenir des avantages indus (articles 313-1 à 313-3, 433-19, 441-1 et suivants du Code pénal).

Retourner à l'étape précédente

Valider la procuration

Demande de procuration en ligne

 **ETAPE (4)** : Le compte confirme que la **demande a bien été enregistrée**

La procuration a bien été prise en compte

Faire ou révoquer une procuration en ligne

 Ma procuration est validée.

Je peux retrouver le détail de ma procuration dans la rubrique [Vos informations](#).

Je peux supprimer cette procuration à tout moment depuis ce même espace.

Je transmets mon numéro de sécurité sociale ou ma carte Vitale à mon mandataire. Et je lui demande de prévoir une pièce d'identité valide lors du rendez-vous.

Etes-vous satisfait de ce service ?

 Non  Oui

Retourner au tableau de bord

L'assuré retrouvera sa procuration via « [Mes informations](#) »

*Aucun délais pour l'assuré.
La procuration est immédiatement opérationnelle.*

Quelle suite pour le mandataire



Cinématique du jour J, à l'accueil



1. La procuration a bien été **enregistrée**.
2. Le mandataire se rend en **accueil**.
3. Il n'oublie pas de se munir de sa **carte d'identité**, du **Numéro de sécurité sociale** de l'assuré qu'il représente, et bien sur des **justificatifs** nécessaires au traitement de la démarche.
4. L'agent d'accueil vérifie **l'identité** du mandataire.
5. Le rendez-vous peut **commencer**
6. Suite au traitement du dossier, les futurs **communications** reste bien **dirigée vers l'assuré** qui a été représenté, et non vers le mandataire.

1° Demande de procuration

2° Révoquer sa procuration

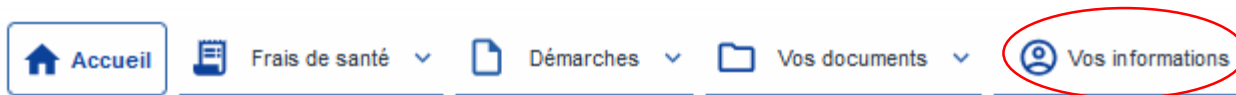
- ➔ Première méthode : Via Mes informations
- ➔ Deuxième méthode : Via Mes démarches



Révoquer la procuration en ligne



ETAPE (0) Affichage de la procuration dans « Vos informations »



Vos derniers paiements

Vos nouveaux paiements s'afficheront ici.

Vos démarches en 2 clics

- [Attestation de droits](#)
- [Attestation de paiement d'indemnités journalières](#)
- [Déclarer la perte ou le vol d'une carte européenne d'assurance maladie \(CEAM\)](#)
- [Commander une carte européenne d'assurance maladie \(CEAM\)](#)
- [Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie](#)

Vos informations

 
Dernière connexion : 05/12/2025 - 11:48

Vos rendez-vous

Aucun rendez-vous à venir

1 Notification

0 Message

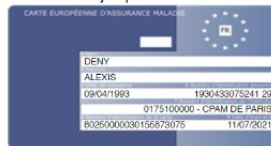
Révoquer la procuration en ligne



ETAPE (1) Affichage de la procuration dans « Vos informations »

INFORMATIONS

 ALEXIS 

Numéro de sécurité sociale	
Droits	Vos droits à l'Assurance Maladie sont ouverts.
Caisse d'assurance maladie	CPAM de PARIS Code d'organisme 01 751 8954 →
Organisme complémentaire	ADREA MUTUELLE N° adhérent :  Transmission automatique des paiements ✓ ACTIVÉE Contrat du 01/01/2020
Médecin traitant	 Spécialité : Médecine générale Date de déclaration : 03/04/2019
Carte Européenne d'Assurance Maladie	Carte valable jusqu'au 11/07/2021  →
Coordonnées bancaires	FR76  →
Adresse postale	 ✎
Email	al****@gmail.com ✎
Téléphone portable	 ✎
Téléphone fixe	Ajouter ✎
Autorisations de contact	Email - SMS ✎
Paramètres de compte	Mon code personnel ✎ Résilier mon compte ameli ✎

Procuration Accordée à M. DUPONT - jusqu'au 20/10/2020 [Révoquer](#) 

Révocation de procuration ✕

Si je révoque ma procuration, le mandataire que j'ai choisi ne pourra plus me représenter jusqu'à ma prochaine demande de procuration. Que faire ?

[Ne pas révoquer la procuration](#) [Confirmer la révocation](#)

Si l'assuré souhaite annuler sa procuration, il clique sur « Révoquer » puis confirme en appuyant sur « Confirmer la révocation ».

Révoquer la procuration en ligne



ETAPE (0) Affichage de la procuration depuis l'onglet « **Démarches** » puis dans la rubrique « **Modifier vos informations personnelles** » puis « **Donner ou révoquer une procuration** »

The screenshot displays the top navigation bar of the Service France portal. The 'Démarches' tab is selected and circled in red. Below it, the 'Modifier vos informations personnelles' option is highlighted with a red oval. To the right, the 'Donner ou révoquer une procuration' option is also circled in red. The left sidebar shows a list of services, and the right sidebar lists specific actions available under the selected options.

Navigation Bar	Left Sidebar (Vos services)	Right Sidebar (Actions)
Accueil	Vos cartes	Changer d'adresse postale
Frais de santé	Frais de santé	Modifier vos coordonnées bancaires
Démarches	Modifier vos informations personnelles	Déclarer une naissance
Vos documents	Arrêt / accident du travail	Inscrire un enfant sur les cartes Vitale des deux parents
Vos informations	Autres démarches	Donner ou révoquer une procuration
	Espace d'échanges	Changer de nom d'usage

Révoquer la procuration en ligne



ETAPE (1) Affichage de la procuration depuis l'onglet « Démarche » puis dans la rubrique « Modifier vos informations personnelles »

Faire ou révoquer une procuration en ligne

Vous avez actuellement une procuration en cours.
Elle est valable jusqu'au 16/01/2026.

Cette procuration est accordée à :

 Monsieur MARTIN DUPONT



Révoquer la procuration

Si l'assuré **souhaite annuler** sa procuration, il clique sur « **Révoquer** » puis confirme en appuyant sur « **Confirmer la révocation** ».

Révocation de procuration ×

Si je révoque ma procuration, le mandataire que j'ai choisi ne pourra plus me représenter jusqu'à ma prochaine demande de procuration. Que faire ?