

La démarche pas-à-
pas

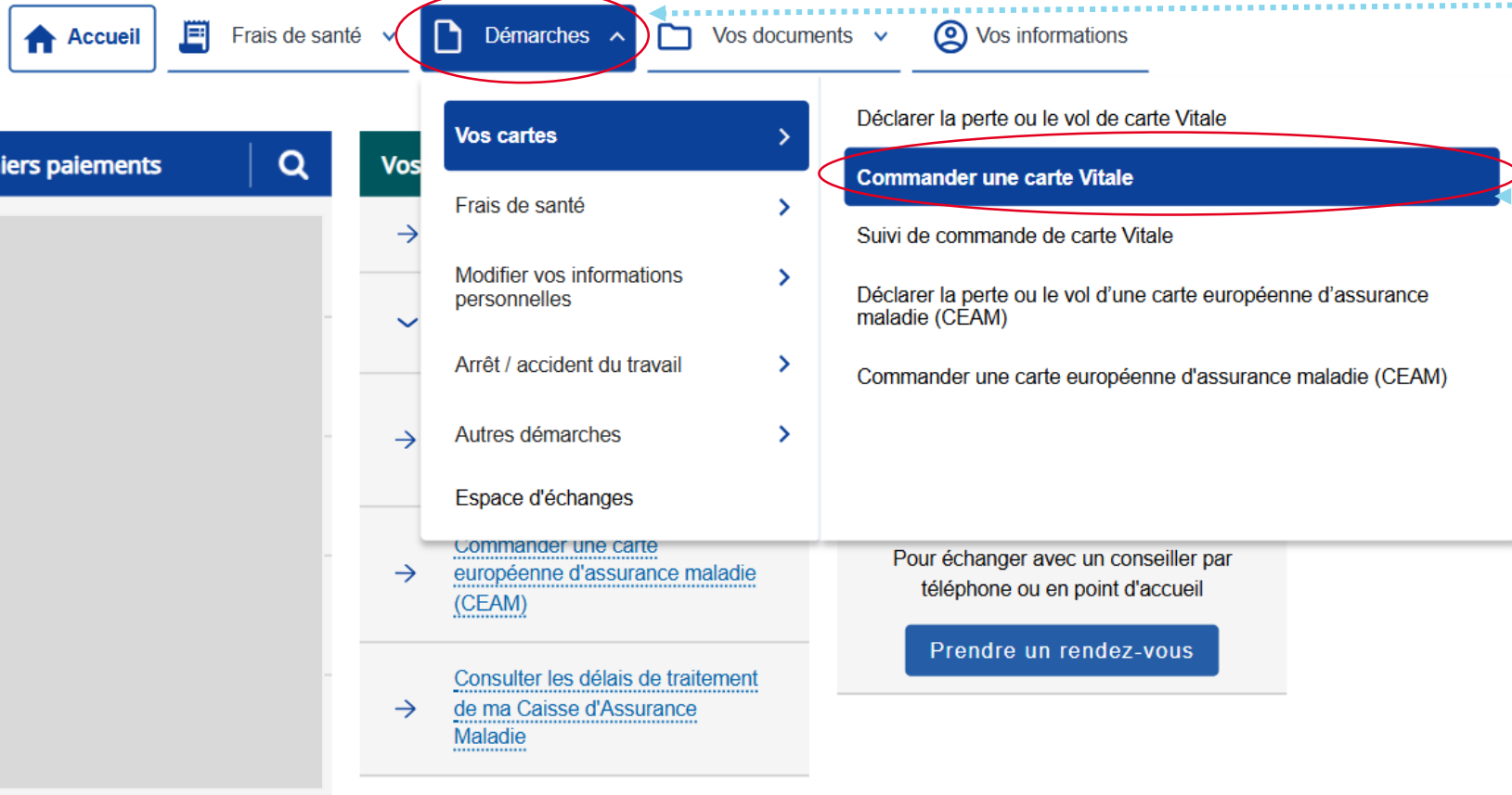
COMPTE AMELI WEB



La démarche pas-à-pas : étape préalable



ETAPE (0) : L'assuré se connecte à son compte Ameli → Rubrique **Mes démarches**



The screenshot shows the Ameli website interface. At the top, there is a navigation bar with several tabs: 'Accueil', 'Frais de santé', 'Démarches', 'Vos documents', and 'Vos informations'. The 'Démarches' tab is highlighted with a red circle. Below this, a dropdown menu is open, showing various options. The 'Vos cartes' option is highlighted with a red circle, and its sub-menu is also open, showing options like 'Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale', 'Commander une carte Vitale', 'Suivi de commande de carte Vitale', 'Déclarer la perte ou le vol d'une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)', and 'Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)'. The 'Commander une carte Vitale' option is highlighted with a red circle. On the left side, there is a section titled 'Vos derniers paiements' with a search icon. At the bottom, there are two notification icons: '0 Notification' and '0 Message'.

L'assuré se rend dans la rubrique **Démarches**

Il se rend sur l'onglet **Vos cartes** → Puis il clique sur **Commander une carte Vitale**

La démarche pas-à-pas : étape 1/4

ETAPE (1) : L'assuré sélectionne le **bénéficiaire** de la nouvelle carte Vitale

L'assuré sélectionne le **bénéficiaire** de la carte Vitale à commander parmi les bénéficiaires rattachés à son compte

Son **adresse postale** est rappelée. Si elle n'est pas bonne, l'assuré la modifie au préalable dans « **Mes informations** », ou sélectionne le bouton « **cliquer ici** »

Puis il clique sur **Continuer**

COMMANDER UNE CARTE VITALE



* Champs obligatoires

Ma demande concerne : *

☒ BENOIT
15/10/1956

☐ EMILIE
18/04/1991

☐ SOPHIE
26/09/1995

Adresse postale de résidence :

LA GARN 01140 ST DIDIER SUR CHALARONNE

Votre carte Vitale sera envoyée par courrier à cette adresse.

Si vous constatez une erreur sur votre adresse, veuillez **cliquer ici**.

Si vous ne trouvez pas le bénéficiaire pour lequel vous souhaitez faire une demande de carte Vitale ou si vous constatez une erreur sur votre état civil, veuillez contacter votre caisse.

Si vous avez récemment fait une commande de carte Vitale, consultez l'avancement de votre demande dans la rubrique [suivre ma commande de carte Vitale](#).

Dans le cas où le **bénéficiaire concerné n'est pas affiché**, l'assuré est invité à contacter sa caisse.

Dans le cas où l'assuré a déjà fait une commande de carte vitale, il est invité à se rendre dans la rubrique « **suivre ma commande de carte Vitale** ».

[RETOUR AU TABLEAU DE BORD](#)

CONTINUER

La démarche pas-à-pas : étape 2/4 (photo d'identité)



ETAPE (2-1) : L'assuré prépare les **documents nécessaires** à sa commande : photo d'identité

Accueil Frais de santé Démarches Vos documents Vos informations

COMMANDER UNE CARTE VITALE

1 2 3 4

Photo d'identité :

Je transmets la photo d'identité aux normes de **CORINNE REGLAIN**, né(e) le 20/05/1970

Télécharger une photo d'identité

Slide suivante

Formats autorisés : JPEG, JPG, PNG ou PDF
La taille du fichier doit être comprise entre 50 ko et 14 Mo (2 Mo pour du PDF).

ÉTAPE PRÉCÉDENTE CONTINUER

NOTEZ VOTRE DÉMARCHÉ !

☹️ 😊

Il clique sur
« **Télécharger
une photo
d'identité** »

Il consulte les
formats autorisés
avant de
télécharger sa
photo d'identité

Le bouton
« **Continuer** » n'est
pas encore actif tant
que la photo n'est pas
téléchargée

La démarche pas-à-pas : étape 2/4 (photo d'identité)

ETAPE (2-2) : Prérequis avant le téléchargement de la photo

L'assuré doit **respecter certains critères** pour que sa photo soit acceptée

Il **télécharge** ensuite sa photo d'identité



La démarche pas-à-pas : étape 2/4 (photo d'identité)

📍 ETAPE (2-3) : L'assuré télécharge sa photo d'identité

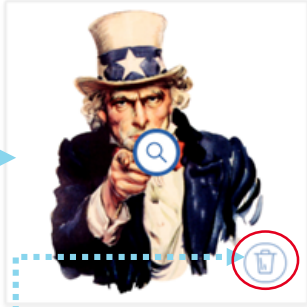
Une fois téléchargée, sa photo **s'affiche**

Il peut alors **la consulter via la loupe**, ou la **supprimer avec la poubelle**

COMMANDER UNE CARTE VITALE

1 — 2 — 3 — 4

Photo d'identité :
Je transmets ma photo récente aux normes.



Formats autorisés : JPEG, JPG, PNG ou PDF.
La taille du fichier doit être comprise entre 50 Ko et 2 Mo.

ETAPE PRÉCÉDENTE CONTINUER

NOTEZ VOTRE DÉMARCHÉ !

☹️ 😊

Le bouton « **Continuer** » devient actif

La démarche pas-à-pas : étape 3/4 (pièce d'identité)



ETAPE (3-1) : L'assuré prépare les **documents nécessaires** à sa commande : pièce d'identité



La démarche pas-à-pas : étape 3/4 (pièce d'identité)



ETAPE (3-2) : Prérequis avant le téléchargement la pièce

L'assuré doit **respecter certains critères** pour que sa pièce soit acceptée



Transmettre une pièce d'identité

Pièce d'identité acceptées : carte nationale d'identité (française/UE/EEE/Suisse), passeport, permis de conduire (français/européen), carte ou titre de séjour, carte de résident, livret de circulation.

La pièce d'identité doit être en cours de validité et doit comporter sur la même page :

- la photo
- le(s) nom(s)
- le(s) prénom(s)
- la date de naissance

La qualité de la pièce d'identité numérisée doit permettre de reconnaître le demandeur de la carte.

Veuillez à numériser l'original et non une photocopie.

Télécharger votre pièce d'identité

Il **télécharge** ensuite sa pièce d'identité



La démarche pas-à-pas : étape 3/4 (pièce d'identité)

📍 **ETAPE (3-3) :** L'assuré télécharge sa **pièce d'identité**

COMMANDER UNE CARTE VITALE



Pièce d'identité :

Je transmets ma pièce d'identité en cours de validité : carte nationale d'identité, passeport, etc...



Une fois téléchargée, sa pièce d'identité **s'affiche**

Il peut alors **la consulter via la loupe**, ou la **supprimer avec la poubelle**

Formats autorisés : JPEG, JPG, PNG ou PDF.
La taille du fichier doit être comprise entre 50 Ko et 2 Mo.

ETAPE PRÉCÉDENTE

CONTINUER

Le bouton « **Continuer** » devient actif



Il clique sur
« **Valider** » pour
terminer sa
démarche

La démarche pas-à-pas : confirmation



Fin: **confirmation de prise en compte** de la demande

L'assuré **peut télécharger le récapitulatif de sa demande**

[Accueil](#)
[Frais de santé](#)
[Démarches](#)
[Vos documents](#)
[Vos informations](#)

COMMANDER UNE CARTE VITALE

Votre commande de carte Vitale a bien été transmise à l'Assurance Maladie !

Le suivi de votre commande sera disponible d'ici quelques jours dans la rubrique [Mes démarches / Suivi de ma commande de carte Vitale](#).

Récapitulatif de la commande :



L'assuré peut **suivre** sa demande de carte vitale

NOTEZ VOTRE DÉMARCHÉ !



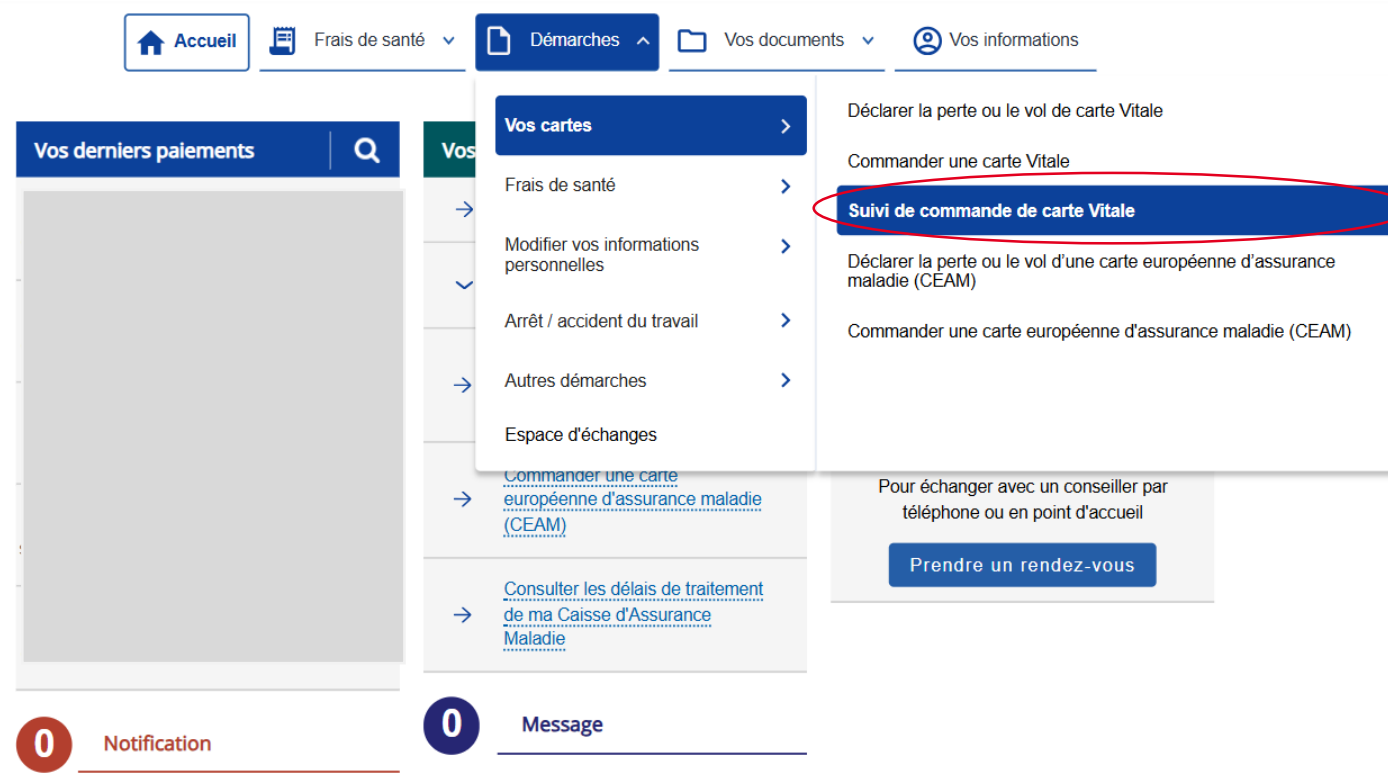
RETOUR AU TABLEAU DE BORD

La démarche pas-à-pas – Suite à la demande



TRAITEMENT DE LA COMMANDE DE CARTE VITALE

- ▶ A tout moment (dès 1 à 2 jour(s) après sa demande), l'assuré peut **suivre l'avancée de sa commande** de carte Vitale dans la rubrique « Mes Démarches » du compte web Ameli



- ▶ Le **délai moyen** d'obtention de la nouvelle carte est de 15 jours