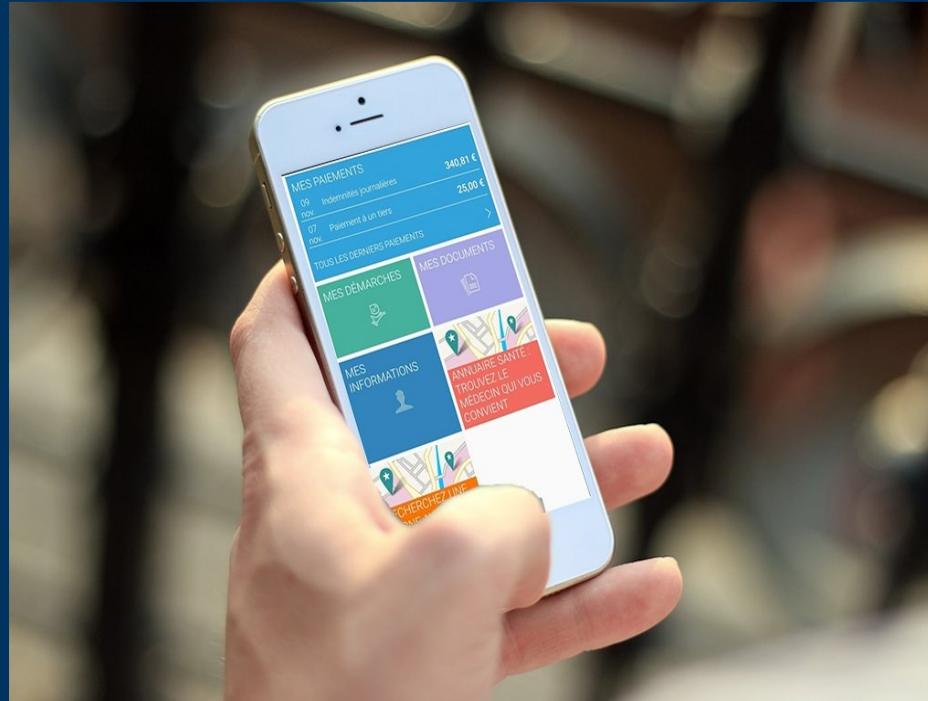


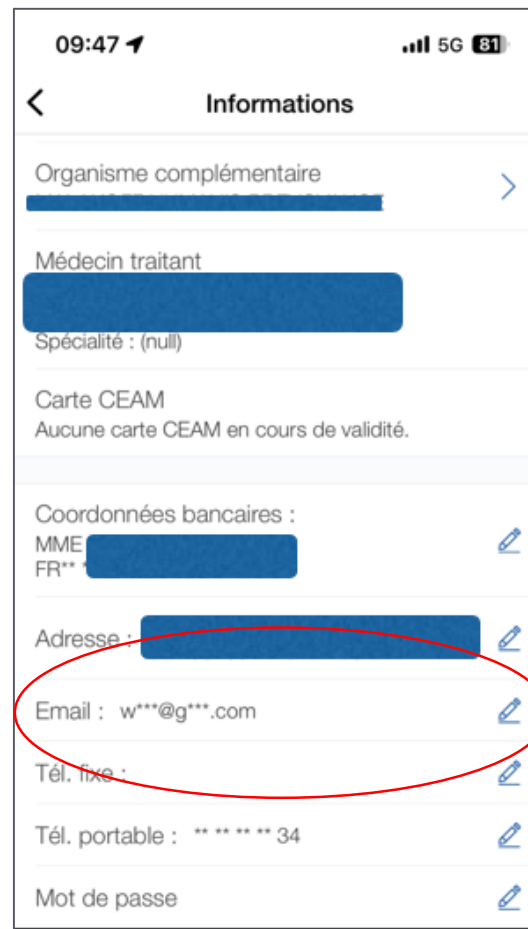
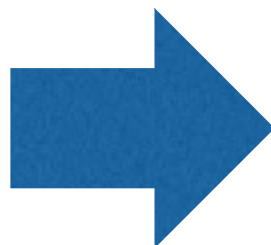
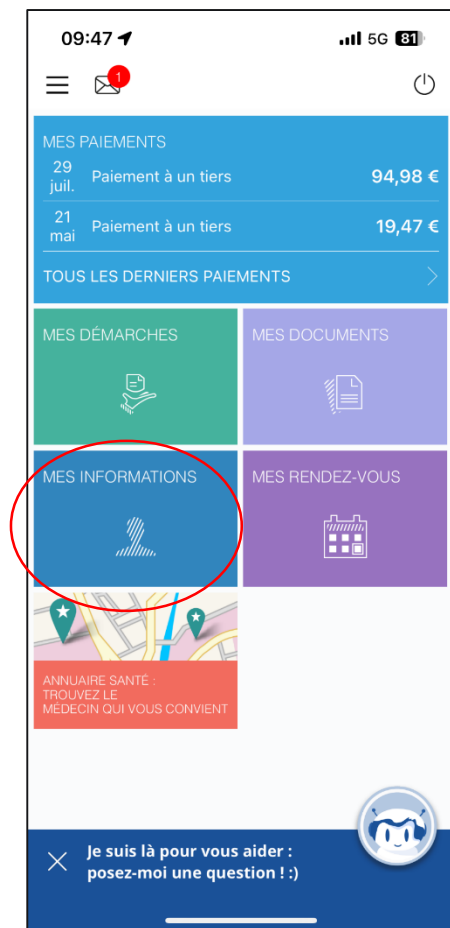
La démarche pas-à-pas

## APPLICATION SMARTPHONE



# 1. Changement d'e-mail

 **ETAPE (0)** : l'assuré clique sur la rubrique « **Mes informations** »



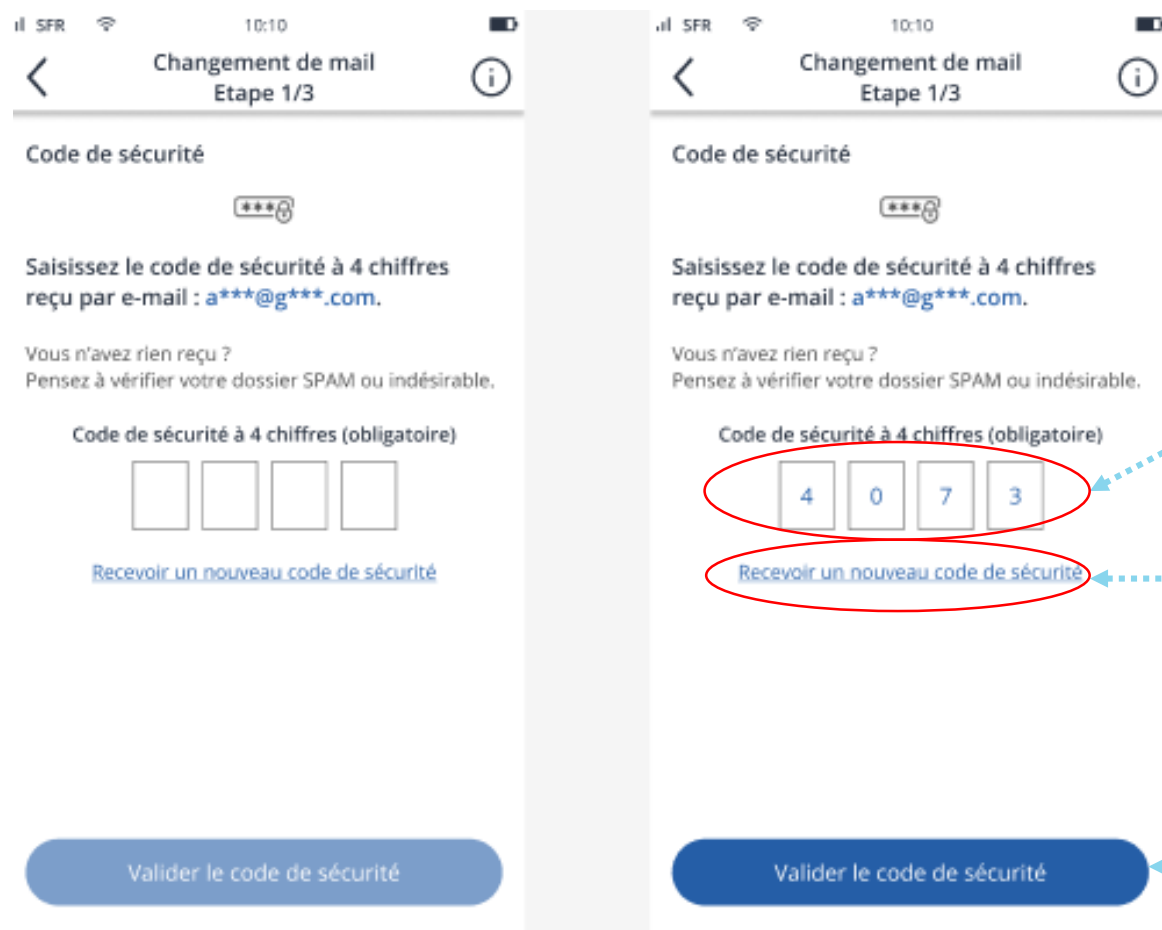
Dans le champ **Mail**, l'assuré clique soit sur **l'icône du stylo** pour lancer la modification

L'assuré clique sur « Mes informations »

# 1. Changement d'e-mail



**ETAPE (1) :** L'assuré valide le **code de sécurité reçu par mail**



il SFR 10:10

Changement de mail  
Etape 1/3

Code de sécurité

Saisissez le code de sécurité à 4 chiffres  
reçu par e-mail : a\*\*\*@g\*\*\*.com.

Vous n'avez rien reçu ?  
Pensez à vérifier votre dossier SPAM ou indésirable.

Code de sécurité à 4 chiffres (obligatoire)

Recevoir un nouveau code de sécurité

Valider le code de sécurité

Ici, l'assuré saisit le **code de sécurité** à 4 chiffres qu'il a reçu sur son adresse mail, mail renseigné dans son compte ameli

Si l'assuré ne saisit pas le code dans les 15 minutes suivant sa réception, il devra cliquer sur « **Renvoyer le code par mail** » pour en obtenir un nouveau.

Il clique sur « **valider le code de sécurité** » pour continuer

Pour toute aide, l'assuré peut contacter le 3646 par téléphone ou écrire à l'adresse suivante :  
[moncompteameli.cpam-isere@assurance-maladie.fr](mailto:moncompteameli.cpam-isere@assurance-maladie.fr)

# 1. Changement d'e-mail



**ETAPE (2) :** L'assuré saisit le **numéro de série de sa carte Vitale**



## Numéro de série de carte vitale

Pour des raisons de sécurité, la saisie du numéro de série de votre carte Vitale est nécessaire pour modifier l'adresse mail associée à votre compte ameli.

Où trouver le numéro de série de votre carte Vitale ?



Saisissez le numéro de série de votre carte Vitale :

N° de série de la carte Vitale (obligatoire)  
N° de série de la carte Vitale

Confirmer votre numéro de série

L'assuré clique pour savoir où se trouve le numéro de série de sa carte. **L'emplacement de ce numéro dépend du modèle de la carte Vitale**



Exemple

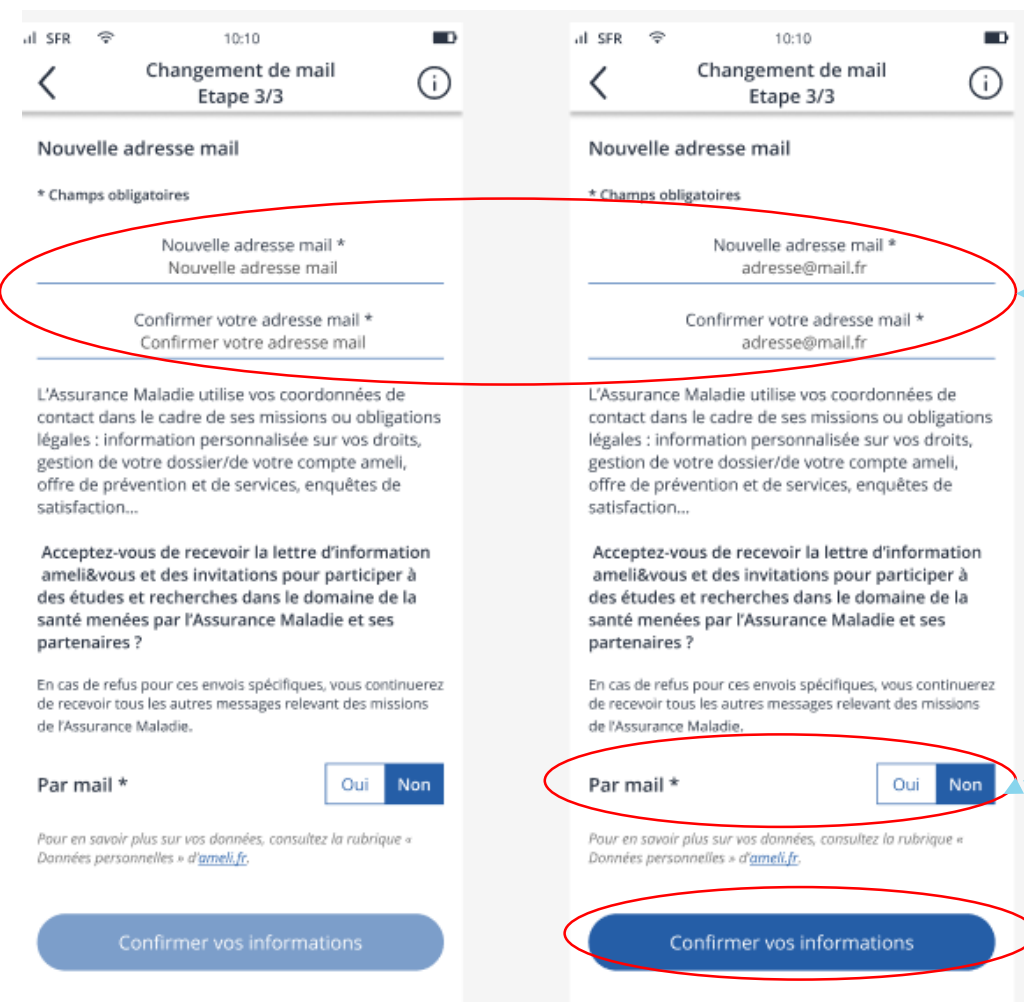
Puis, il saisit le **numéro de série de sa carte Vitale**

Après la saisie du numéro de série de la carte Vitale, il clique sur « **Confirmer votre numéro de série** » pour continuer

# 1. Changement d'e-mail



## ETAPE (3) : L'assuré saisit sa **nouvelle adresse mail**



Changement de mail  
Etape 3/3

Nouvelle adresse mail

\* Champs obligatoires

Nouvelle adresse mail \*

Nouvelle adresse mail

Confirmer votre adresse mail \*

Confirmer votre adresse mail

L'Assurance Maladie utilise vos coordonnées de contact dans le cadre de ses missions ou obligations légales : information personnalisée sur vos droits, gestion de votre dossier/de votre compte ameli, offre de prévention et de services, enquêtes de satisfaction...

Acceptez-vous de recevoir la lettre d'information ameli&vous et des invitations pour participer à des études et recherches dans le domaine de la santé menées par l'Assurance Maladie et ses partenaires ?

En cas de refus pour ces envois spécifiques, vous continuerez de recevoir tous les autres messages relevant des missions de l'Assurance Maladie.

Par mail \* ☐ Oui ☒ Non

Pour en savoir plus sur vos données, consultez la rubrique « Données personnelles » d'[ameli.fr](https://www.ameli.fr).

Confirmer vos informations

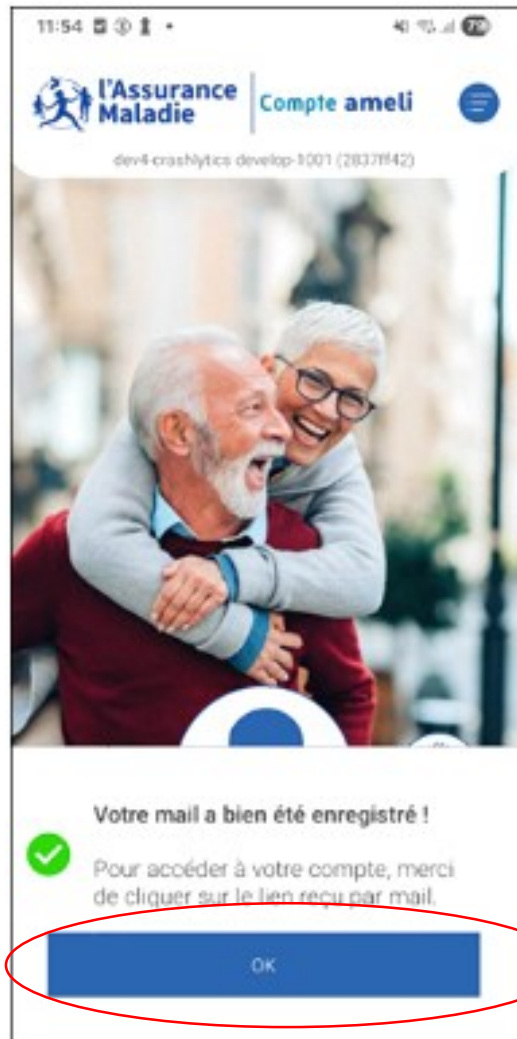
L'assuré saisit une **nouvelle adresse mail** et **confirme la nouvelle adresse mail** dans le champ prévu

Il **accepte** ou **non** d'être sollicité dans le cadre de communications d'information générale (par exemple newsletter ameli & Vous) ou d'études et travaux de recherche menés par l'AM ou ses partenaires (comme l'étude pour l'Institut Pasteur durant la période COVID ou le projet "Cohorte Marianne", étude prospective mère-enfant des déterminants du Trouble du Spectre de l'Autisme et des Troubles du Neurodéveloppement". **Mais il recevra toutes les autres communications : gestion administrative, prévention (par exemple les messages d'incitation aux dépistages organisés des cancers), promotion des services du compte ameli, ...**

Il clique sur « **confirmer vos informations** » pour continuer

# 1. Changement d'e-mail

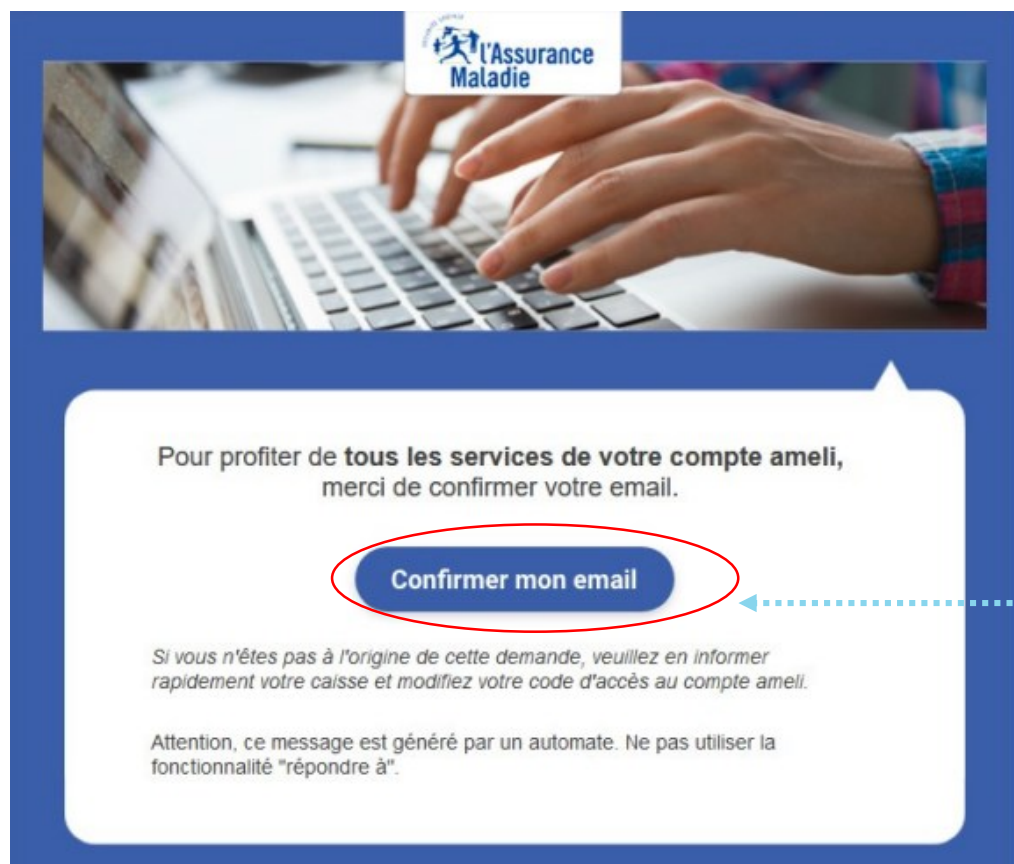
 Adresse e-mail enregistrée



L'assuré est déconnecté de l'application. **Il doit ensuite consulter sa boîte mail et valider son adresse mail** (voir slide suivante..)

# 1. Changement d'e-mail

 L'assuré **confirme son mail**



Il clique sur « **Confirmer mon e-mail** » pour finaliser sa démarche de changement d'adresse e-mail.

**Sans confirmation de sa part, il ne pourra plus se connecter à son compte.**