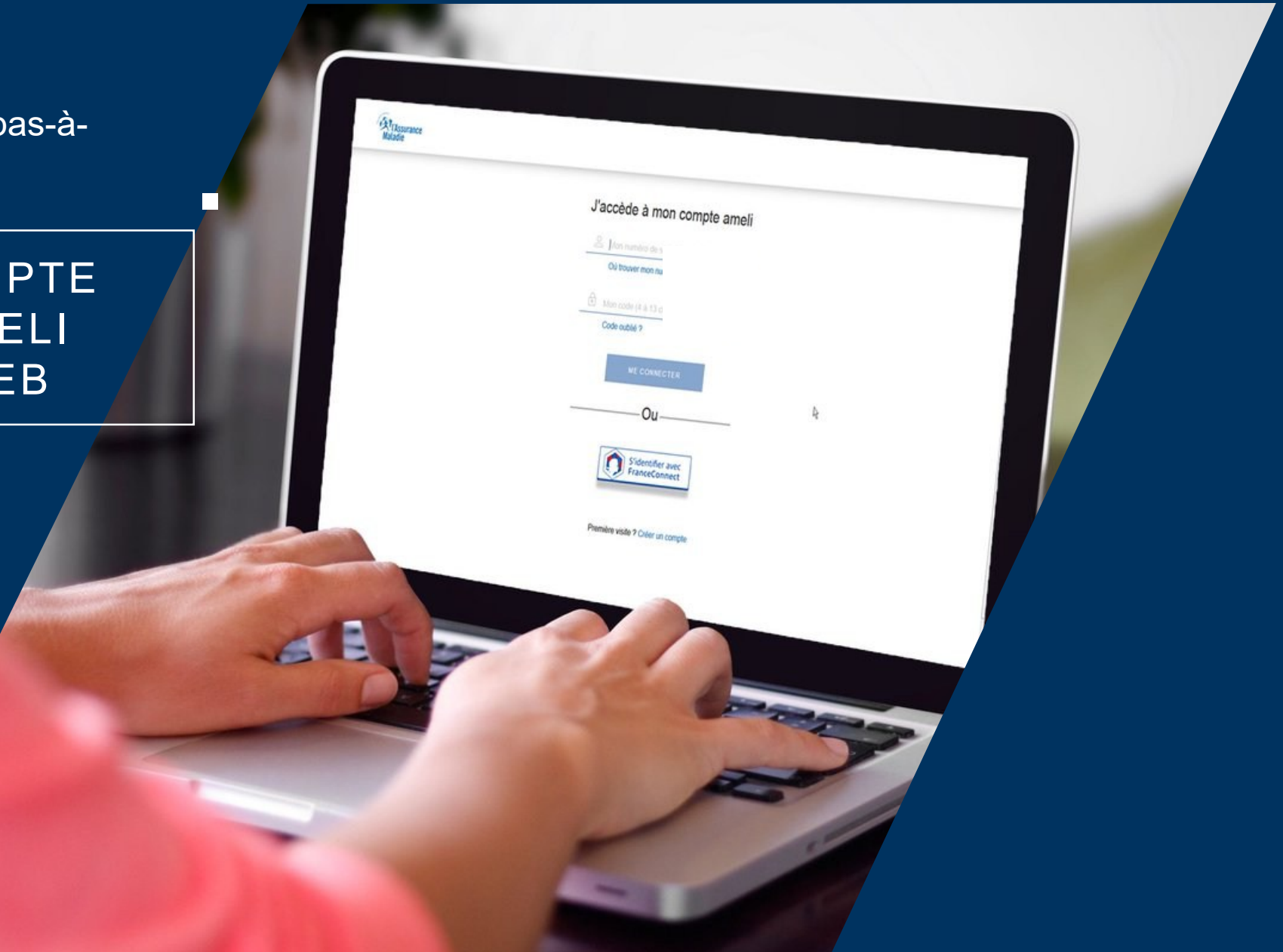


La démarche pas-à-
pas

COMPTE AMELI WEB



1. Changement d'e-mail



ETAPE (1) : L'assuré se connecte à son compte ameli → Rubrique **Mes informations**

[Accueil](#)
[Frais de santé](#)
[Démarches](#)
[Vos documents](#)
[Vos informations](#)

MES INFORMATIONS





Numéro de sécurité sociale ou Identifiant National de Santé (INS)		
Droits	Vos droits à l'Assurance Maladie sont ouverts.	
Caisse d'assurance maladie	Caisse d'assurance maladie d'  Code d'organisme 0 	
Organisme complémentaire	 N° 	Contrat du  Transmission automatique des paiements ☒ ACTIVÉE
Médecin traitant	 Date de déclaration : 02/01/2023	
Carte européenne d'assurance maladie	 Aucune carte CEAM en cours de validité.	
Coordonnées bancaires	FR** **** **** **** *57	
Adresse postale	APP 	
Mail	w***@g***.com	
Téléphone portable	** ** ** 34	
Téléphone fixe	Ajouter	
Communication autorisée pour les partenaires de l'Assurance Maladie	Mail : oui ☒ Téléphone portable : oui ☒ SMS : oui ☒	
Paramètres de compte	Mon mot de passe  Résilier mon compte ameli 	

Pour toute aide, l'assuré peut contacter le 3646 par téléphone ou écrire à l'adresse suivante :
moncompteameli.cpam-isere@assurance-maladie.fr

Dans le champ **Mail**, l'assuré clique sur **l'icône du crayon** pour lancer la modification

1. Changement d'e-mail



ETAPE (2) : l'assuré saisit le **code de confirmation** reçu sur son adresse mail



Accueil Frais de santé Démarches Vos documents Vos informations

Changement de mail

1 2 3

Code de confirmation

Indiquez ci-dessous le code qui vous a été envoyé par mail à l'adresse suivante w***@g***.com

Code à 4 chiffres (obligatoire)

[Renvoyer le code par mail](#)

[Annuler](#) [Confirmer mon code](#)

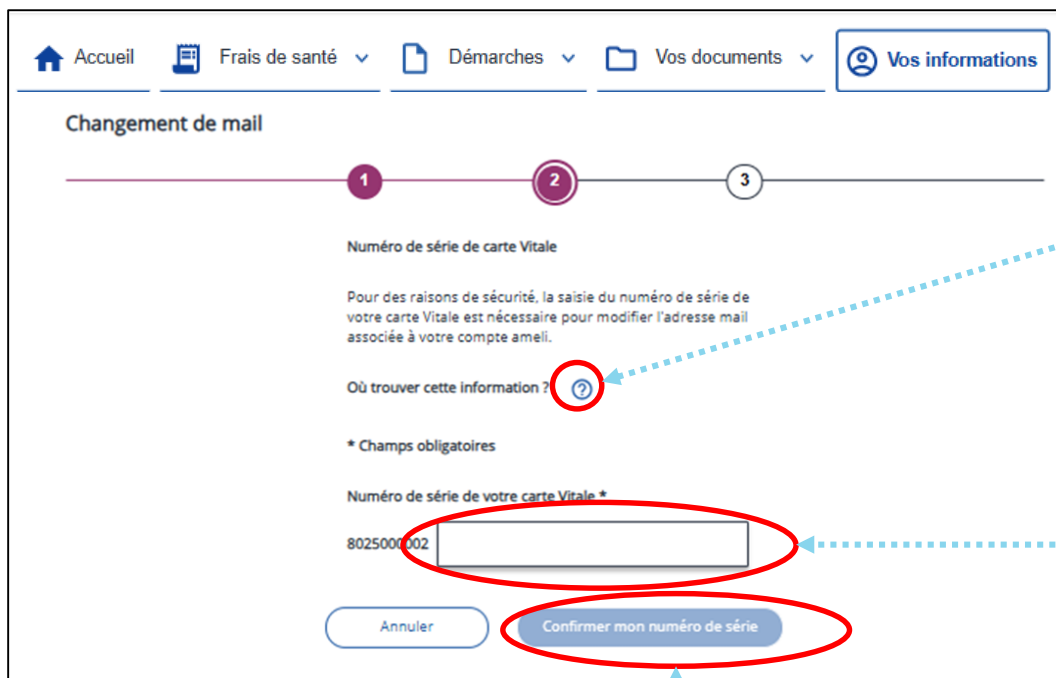
Ici, il saisit le **code de sécurité** à 4 chiffres qu'il a reçu sur son adresse mail, mail renseigné dans son compte ameli

Après avoir saisi le code, le bouton « **Confirmer mon code** » se dégrise, l'assuré clique dessus pour poursuivre.

Si l'assuré ne saisit pas le code dans les 15 minutes suivant sa réception, il devra cliquer sur « **Renvoyer le code par mail** » pour en obtenir un nouveau.

1.Changement d'e-mail

 **ETAPE (3)** : L'assuré saisit le **numéro de série** de sa carte Vitale



Accueil Frais de santé Démarches Vos documents Vos informations

Changement de mail

1 2 3

Numéro de série de carte Vitale

Pour des raisons de sécurité, la saisie du numéro de série de votre carte Vitale est nécessaire pour modifier l'adresse mail associée à votre compte ameli.

Où trouver cette information ? 

* Champs obligatoires

Numéro de série de votre carte Vitale *

8025000002

Annuler **Confirmer mon numéro de série**

L'assuré clique pour savoir où se trouve le numéro de série de sa carte. L'emplacement de ce numéro dépend du modèle de la carte Vitale



Ici, l'assuré saisit le **numéro de série** de sa carte Vitale

Après avoir saisi le numéro de série, le bouton « **Confirmer mon numéro de série** » se dégrise. L'assuré clique dessus pour continuer.

1. Changement d'e-mail



ETAPE (4) : L'assuré saisit sa nouvelle adresse mail

Accueil Frais de santé Démarches Vos documents Vos informations

Changement de mail

1 2 3

Nouveau mail

Choisissez l'adresse mail que vous consultez régulièrement pour permettre les échanges avec l'Assurance Maladie.

*** Champs obligatoires**

Adresse mail actuelle *

Nouvelle adresse mail *

Confirmer la nouvelle adresse mail *

Acceptez-vous de recevoir des messages pour permettre des recherches et des études dans le domaine de la santé de la part de l'Assurance Maladie et de ses partenaires ? *

Si vous refusez ces envois spécifiques, vous continuerez cependant à recevoir toutes les autres communications de l'Assurance Maladie (information, prévention, promotion de nos services, etc.)

☒ Oui ☐ Non

Au titre de sa mission d'intérêt public ou des obligations légales qu'elle met en œuvre, l'Assurance Maladie adresse aux assurés des messages concernant notamment la gestion de leur dossier, l'utilisation de leur compte personnel ameli, la prévention santé, les services offerts, l'accès aux droits et aux soins ou encore des enquêtes de satisfaction, etc.

Conformément aux dispositions relatives à la protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits auprès du directeur de votre caisse d'assurance maladie en écrivant, par courrier ou en ligne, à la protection des données ou en lui adressant un message directement depuis votre compte ameli.

Annuler Confirmer mon adresse mail

Il renseigne son **adresse mail actuelle**

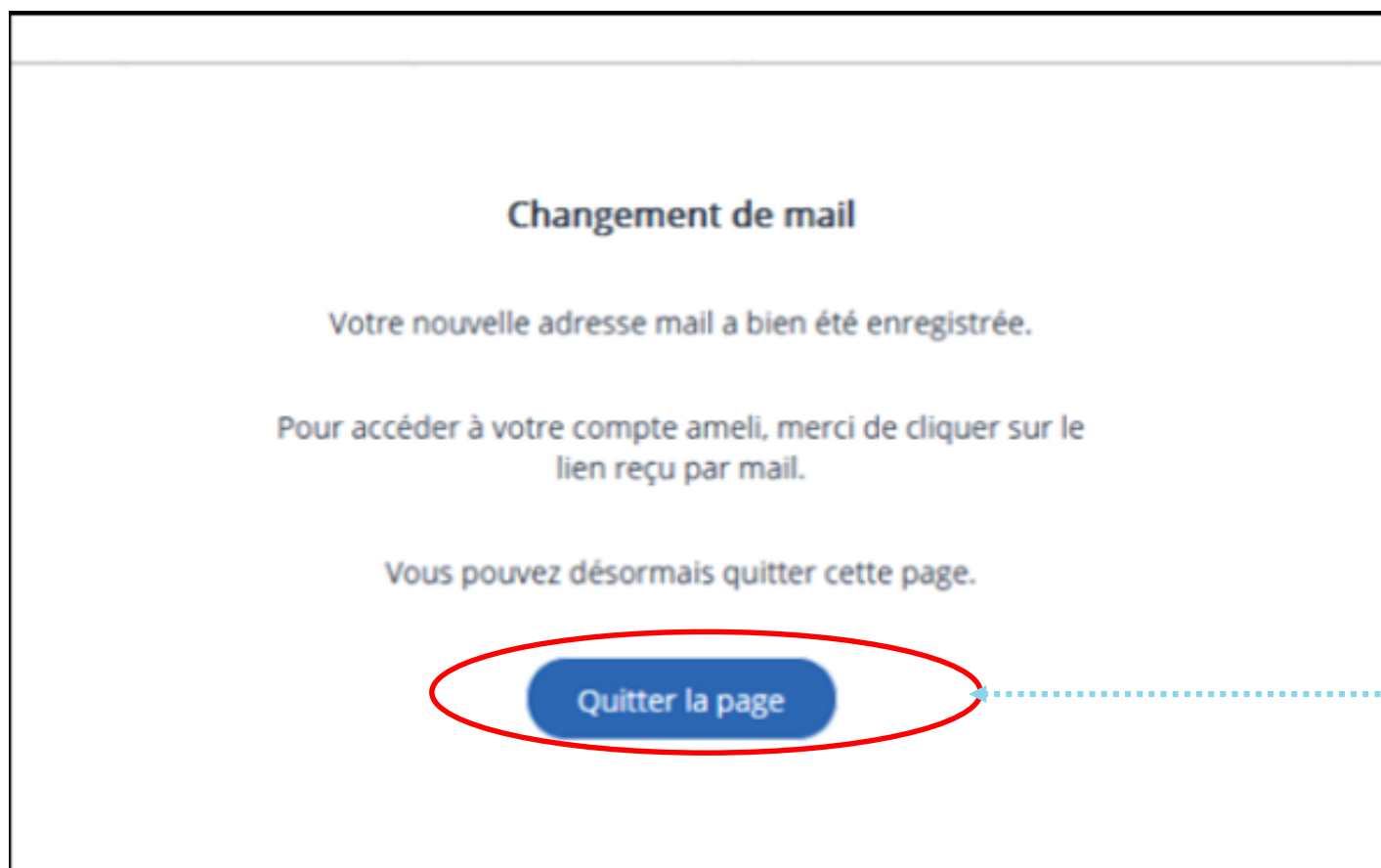
Puis, il saisit sa **nouvelle adresse mail** et confirme le nouveau mot de passe dans le champ prévu

Il **accepte** ou **non** d'être sollicité dans le cadre de communications d'information générale (par exemple newsletter ameli & Vous) ou d'études et travaux de recherche menés par l'AM ou ses partenaires (comme l'étude pour l'Institut Pasteur durant la période COVID ou le projet "Cohorte Marianne", étude prospective mère-enfant des déterminants du Trouble du Spectre de l'Autisme et des Troubles du Neurodéveloppement". **Mais il recevra toutes les autres communications : gestion administrative, prévention (par exemple les messages d'incitation aux dépistages organisés des cancers), promotion des services du compte ameli, ...**

Après avoir saisi son adresse e-mail et indiqué son choix de consentement, le bouton « **Confirmer mon adresse mail** » se dégrise, l'assuré clique alors dessus pour valider la modification de son adresse e-mail.

1. Changement d'e-mail

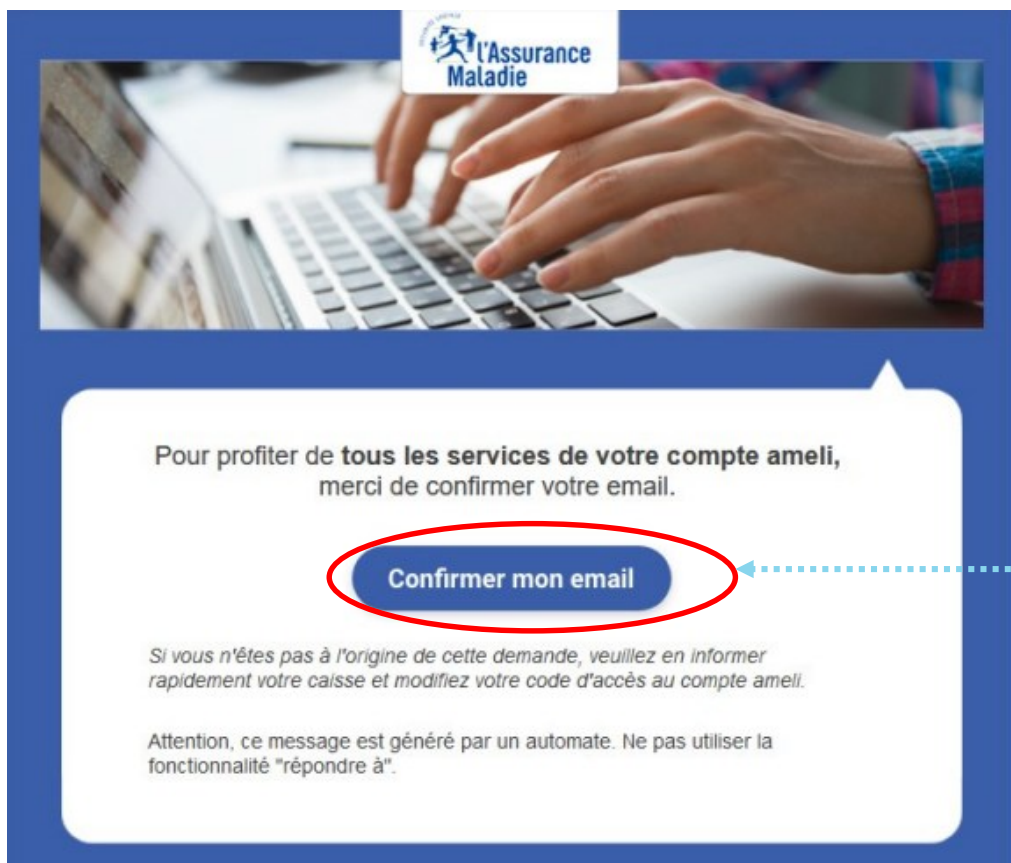
 Adresse e-mail enregistrée



L'assuré **quitte la page** puis va **consulter directement sa boîte mail**, où un message lui a été envoyé (**voir slide suivante**).

1. Changement d'e-mail

 L'assuré confirme son mail



Il clique sur « **Confirmer mon e-mail** » pour finaliser sa démarche de changement d'adresse e-mail.