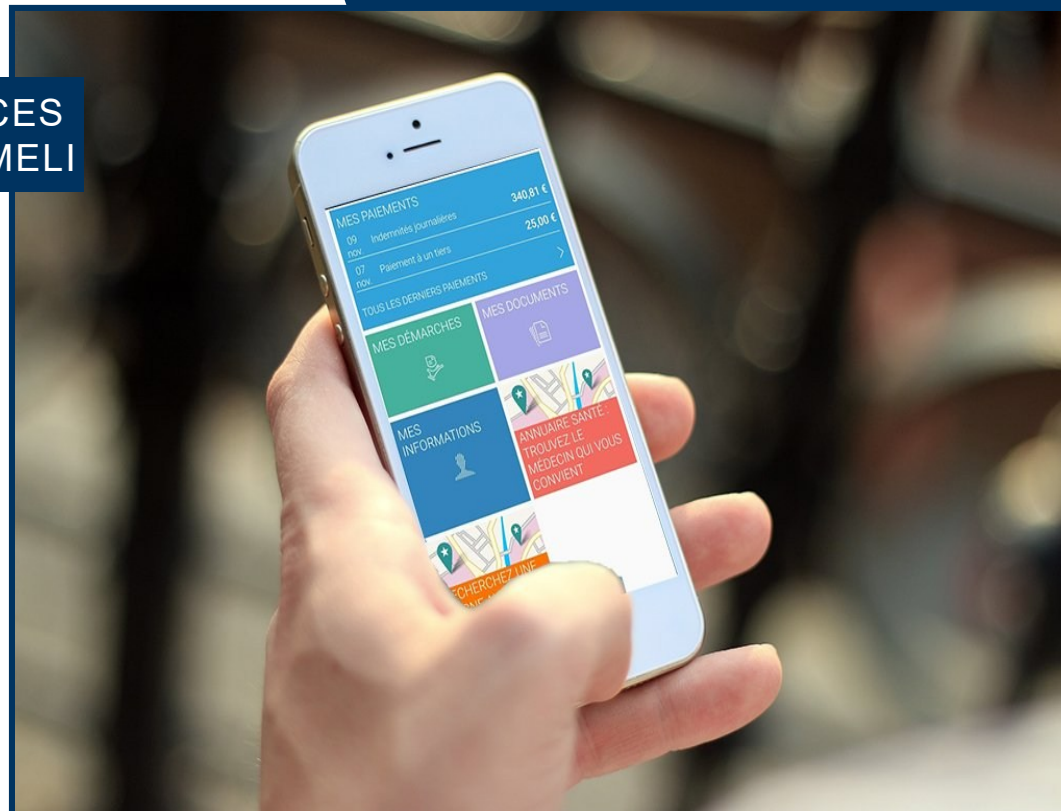


PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES DU COMPTE ASSURÉS AMELI

Pas-à-pas

Février 2026



DÉCLARATION DE
PERTE OU DE VOL DE
LA CARTE VITALE

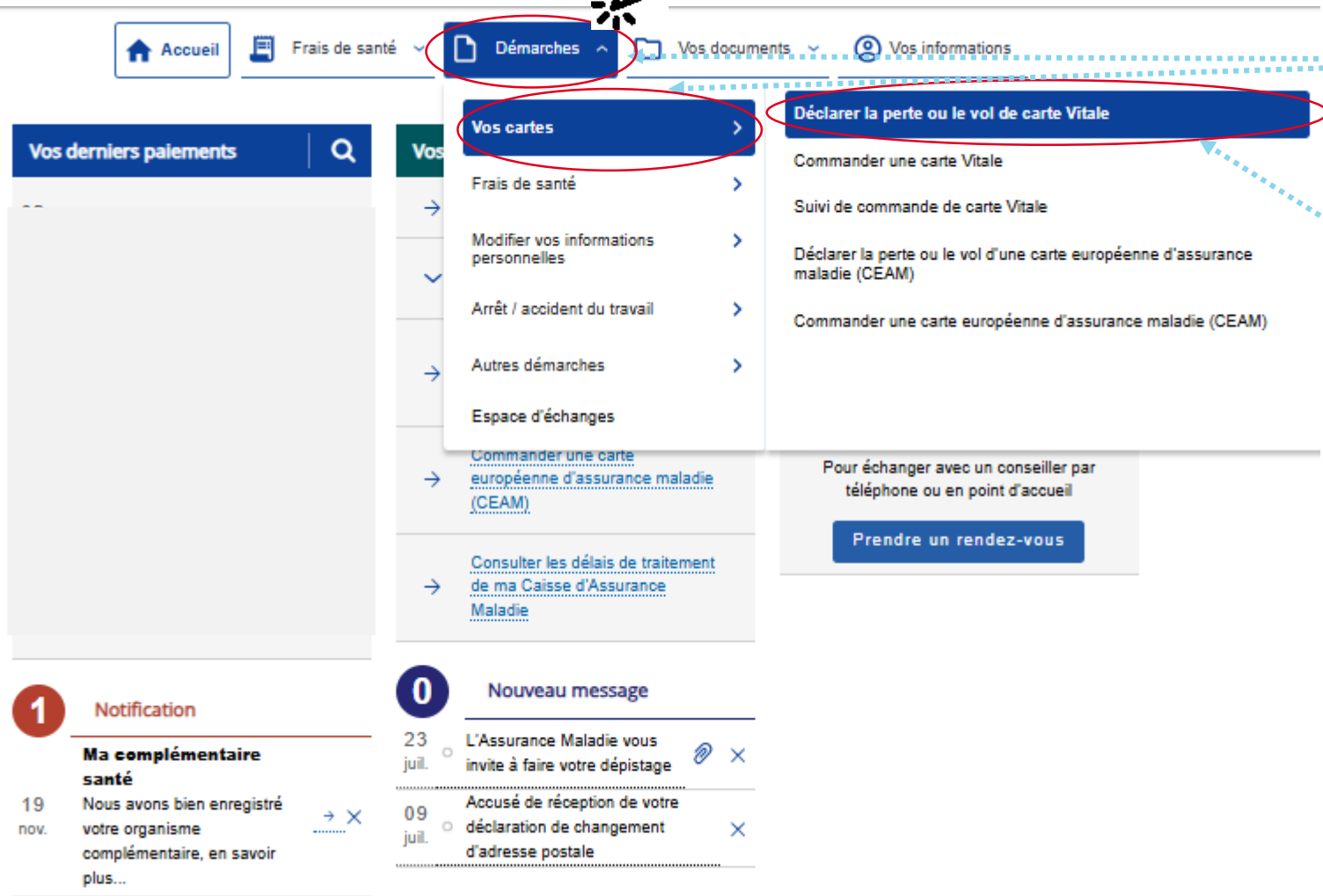
La démarche pas-à-
pas

COMPTE AMELI WEB



La démarche pas-à-pas : étape préalable

 **ETAPE (0)** : L'assuré se connecte à son compte Ameli → Rubrique **Démarches** → Onglet **Vos cartes**



The screenshot shows the Ameli website navigation menu. The 'Démarches' menu is open, and the 'Vos cartes' sub-menu is selected. The 'Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale' option is highlighted with a red circle and a lightning bolt icon. Below the menu, there is a section for 'Prendre un rendez-vous' with a button labeled 'Prendre un rendez-vous'. At the bottom, there are two notification banners: one for 'Ma complémentaire santé' and another for 'Nouveau message'.

L'assuré se rend dans la rubrique **Démarches** puis dans l'onglet **Vos cartes**

Puis clique sur **Déclarer la perte ou le vol de ma carte Vitale**

La démarche pas-à-pas : étape 1/2



ETAPE (1) : L'assuré précise le motif de sa demande

L'assuré sélectionne le **bénéficiaire** concerné par la demande

Il choisit le **motif** de sa demande

Il est également informé que valider cette **déclaration désactivera immédiatement** sa carte actuelle

DÉCLARER LA PERTE OU LE VOL DE CARTE VITALE (OBTENIR UNE NOUVELLE CARTE)

Ma déclaration de perte ou vol concerne :

[REDACTED]
31/10/1974

Je déclare sur l'honneur le motif suivant :

- la perte
- le vol
- le renouvellement

Adresse postale de résidence :

[REDACTED]

Votre nouvelle carte Vitale sera envoyée par courrier à cette adresse.

Je m'engage à restituer l'ancienne carte Vitale à ma caisse d'Assurance Maladie si je la retrouvais. Je comprends que cette action entraînera la désactivation immédiate de la carte actuelle.

RETOUR

CONTINUER

La démarche pas-à-pas : Suite à sa demande

Une **confirmation de la prise en compte** de sa demande s'affiche

La déclaration a bien été prise en charge.

L'assuré est informé qu'il peut **poursuivre le processus en accédant au téléservice de commande de carte Vitale**. Pour cela, il clique sur **continuer**



The screenshot shows the website interface for l'Assurance Maladie. At the top, there is a navigation bar with the logo and five menu items: Accueil, Mes paiements, Mes démarches (highlighted), Mon espace prévention, and Mes informations. Below the navigation bar, the main heading reads "DÉCLARER LA PERTE OU LE VOL DE CARTE VITALE (OBTENIR UNE NOUVELLE CARTE)". The central message states: "Votre déclaration de perte/vol ou votre demande de renouvellement de votre carte Vitale a bien été transmise à l'Assurance Maladie !". Below this, there is a section for "Récapitulatif de la commande" with a PDF icon. A second message says: "N'attendez plus et commandez dès à présent votre nouvelle carte Vitale en cliquant sur 'continuer'". To the right, there is a box with a smartphone icon and text: "Existe aussi sur l'appli ameli : prenez directement en photo vos pièces d'identités !". Below that is a video thumbnail with a play button and the text "Nouveau : la com...". At the bottom, there are two buttons: "FERMER" and "CONTINUER" (highlighted in blue).

La démarche pas-à-pas – Terminaison de la démarche



TRAITEMENT DE LA DÉCLARATION DE PERTE, VOL, DYSFONCTIONNEMENT DE CARTE VITALE

- ▶ La prise en compte de la déclaration de perte, vol ou dysfonctionnement de carte Vitale est **immédiate** via le compte ameli :
 - La carte est automatiquement invalidée suite à la déclaration
 - L'assuré peut ensuite directement commander sa carte Vitale sur le compte Ameli
- ▶ **En fin de démarche**, l'assuré reçoit un accusé de réception dans la messagerie de son compte Ameli