

La démarche pas-à-pas

CHANGEMENT D'ADRESSE POSTALE



 L'assuré se connecte à son compte ameli

J'accède à mon compte ameli

 1 74 11 71 270 102

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

 ●●●●●●●● 


[Code oublié ?](#)

ME CONNECTER

OU

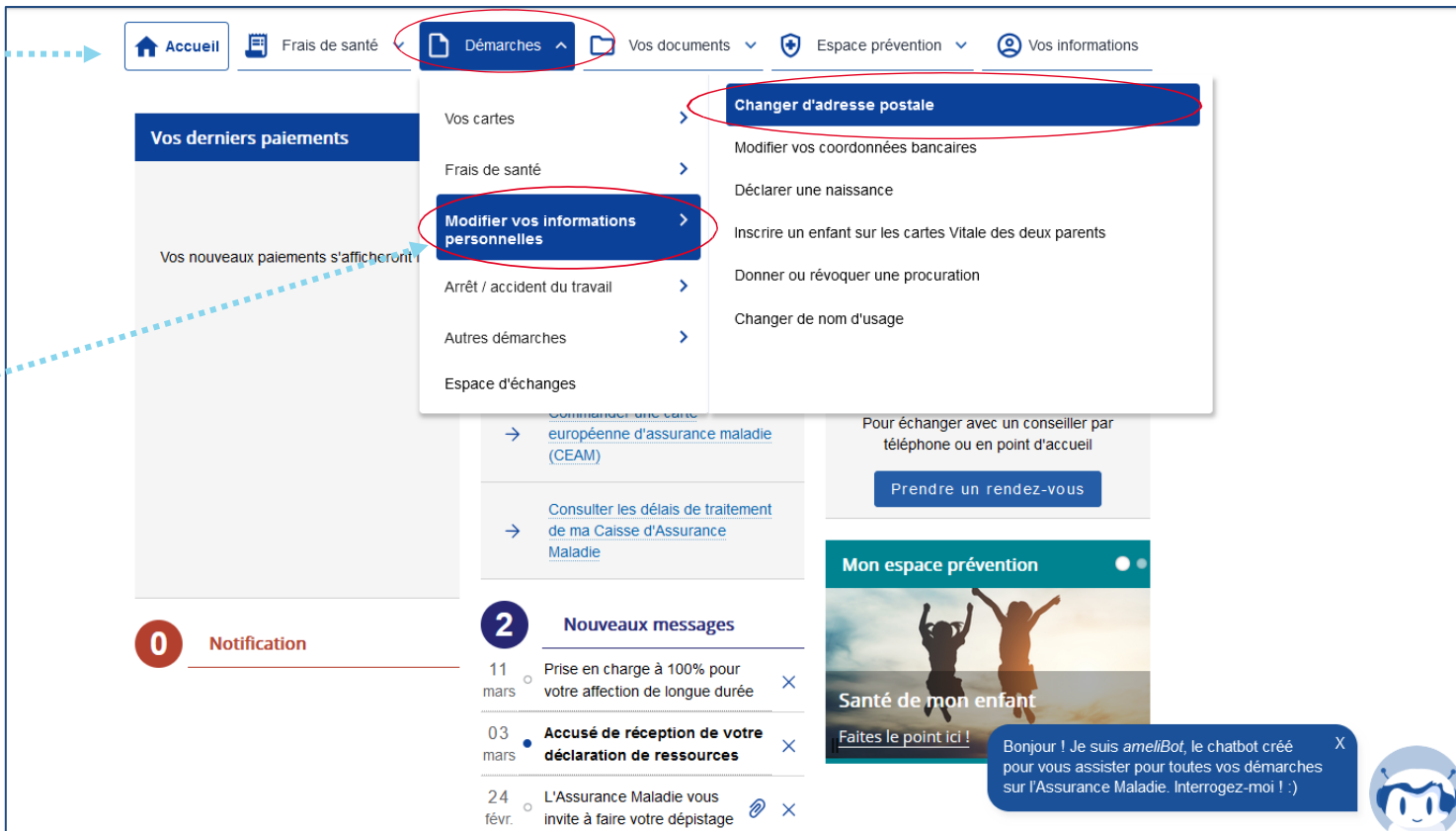
 **S'identifier avec
FranceConnect**

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

 **ETAPE 0** : L'assuré se rend dans la rubrique « **Démarches** » onglet « **Modifier vos informations personnelles** »

1 L'assuré se rend dans l'onglet **Mes démarches**

2 Il se rend sur l'onglet **Modifier vos informations personnelles**
Puis il clique sur **Changer d'adresse postale**



The screenshot shows the Assurance Maladie website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Accueil, Frais de santé, **Démarches** (highlighted with a red circle), Vos documents, Espace prévention, and Vos informations. Below the navigation bar, there is a main content area. On the left, there is a section titled 'Vos derniers paiements' with a sub-section 'Vos nouveaux paiements s'afficheront'. In the center, there is a dropdown menu for 'Démarches' with the following options: Vos cartes, Frais de santé, **Modifier vos informations personnelles** (highlighted with a red circle), Arrêt / accident du travail, Autres démarches, and Espace d'échanges. To the right of this menu, there is a list of actions: **Changer d'adresse postale** (highlighted with a red circle), Modifier vos coordonnées bancaires, Déclarer une naissance, Inscrire un enfant sur les cartes Vitale des deux parents, Donner ou révoquer une procuration, and Changer de nom d'usage. Below the main content area, there is a notification section with a red circle containing the number '0' and the text 'Notification'. To the right of the notification section, there is a 'Nouveaux messages' section with a blue circle containing the number '2' and a list of messages: '11 mars Prise en charge à 100% pour votre affection de longue durée', '03 mars Accusé de réception de votre déclaration de ressources', and '24 févr. L'Assurance Maladie vous invite à faire votre dépistage'. At the bottom right, there is a 'Mon espace prévention' section with a sub-section 'Santé de mon enfant' and a chatbot icon with the text 'Bonjour ! Je suis ameliBot, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)'.

Cas 1: saisie de l'adresse via un système d'auto complétion

ETAPE 1 : L'assuré renseigne une **adresse en France**

L'adresse précédemment enregistrée est rappelée

En débutant la saisie de son adresse, l'assuré se voit proposer une **suggestion d'adresse** grâce au dispositif d'aide à la saisie («auto-complétion»)

1 Adresse 2 Récapitulatif

Votre adresse actuelle

ATRC 21 B RES JULES VERNE
86108 CS 10833

* Champs obligatoires

Saisissez votre nouvelle adresse

Vous résidez en : *

En France métropolitaine et Outre-mer Dans un autre pays

Votre adresse *

45 avenue Thiers

45 Avenue Thiers 33100 Bordeaux
45 Avenue Thiers 06000 Nice
45 Avenue Thiers 94210 Saint-Maur-des-Fossés

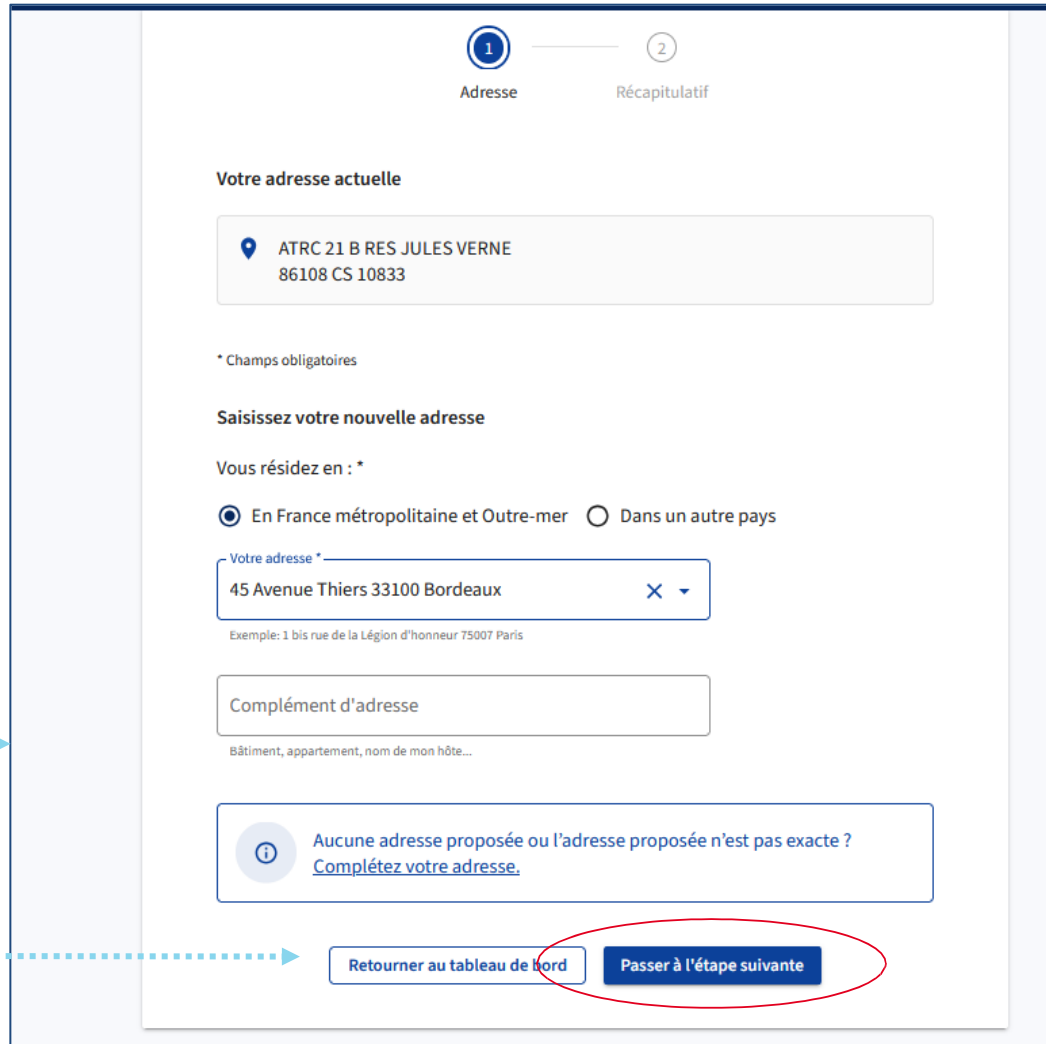
Aucune adresse proposée ou l'adresse proposée n'est pas exacte ?
[Complétez votre adresse.](#)

Retourner au tableau de bord Passer à l'étape suivante

L'adresse est en France

Cas 1: saisie de l'adresse via un système d'auto complétion

ETAPE 2 : L'adresse **correspond**



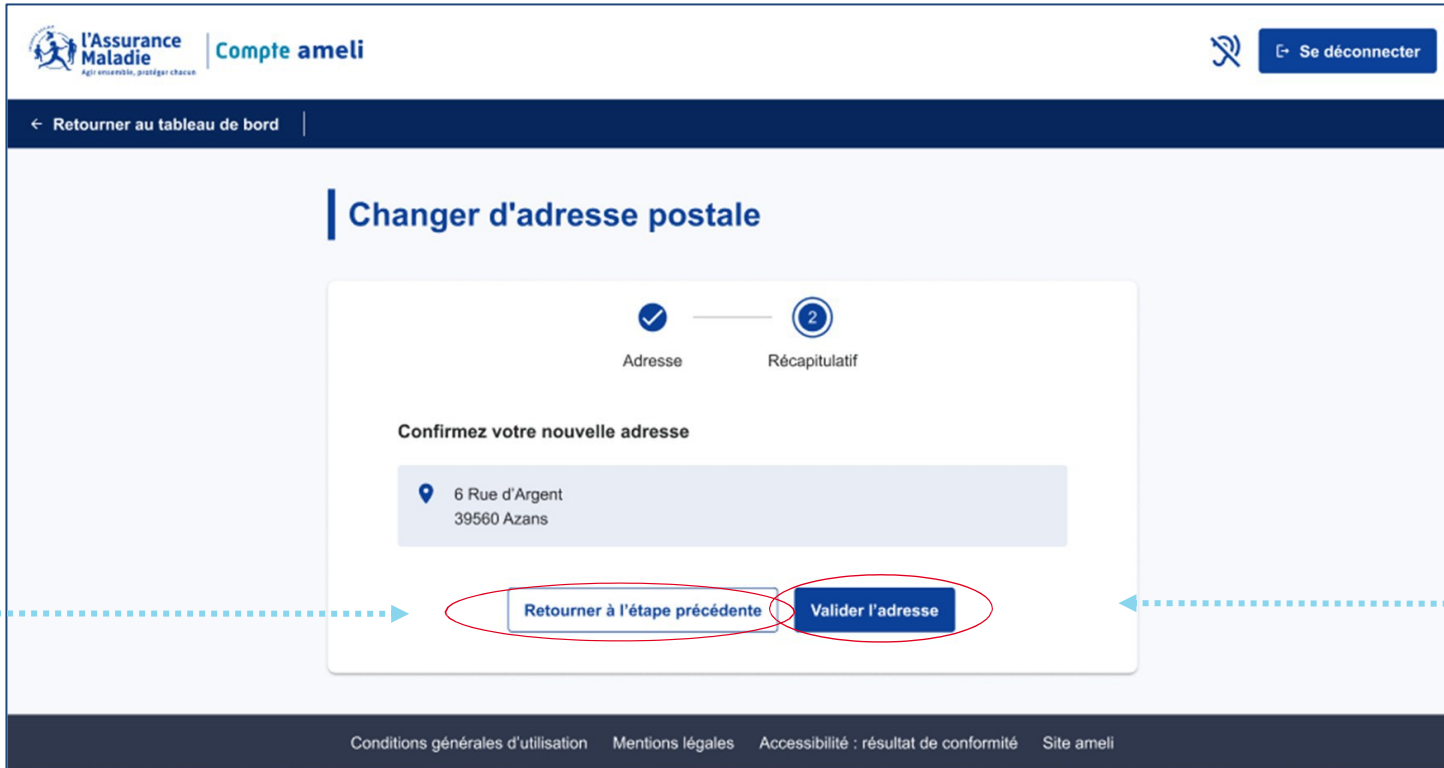
The screenshot shows a two-step process for address entry. Step 1, 'Adresse', is active. It displays the current address: 'ATRC 21 B RES JULES VERNE, 86108 CS 10833'. Below this, there are fields for 'Saisissez votre nouvelle adresse' and 'Vous résidez en : *'. The 'Vous résidez en : *' field has two radio buttons: 'En France métropolitaine et Outre-mer' (selected) and 'Dans un autre pays'. The 'Saisissez votre nouvelle adresse' field contains '45 Avenue Thiers 33100 Bordeaux' and has a dropdown arrow. Below it is a 'Complément d'adresse' field with the placeholder text 'Bâtiment, appartement, nom de mon hôte...'. A message box at the bottom states: 'Aucune adresse proposée ou l'adresse proposée n'est pas exacte ? Complétez votre adresse.' At the bottom of the form, there are two buttons: 'Retourner au tableau de bord' and 'Passer à l'étape suivante', which is circled in red.

L'assuré saisit éventuellement un **complément d'adresse**

Puis il clique sur « **passer à l'étape suivante** » pour continuer

Cas 1: saisie de l'adresse via un système d'auto complétion

ETAPE 3 : L'assuré **confirme** sa nouvelle adresse



l'Assurance Maladie | Compte ameli

Se déconnecter

← Retourner au tableau de bord

Changer d'adresse postale

Adresse — Récapitulatif

Confirmez votre nouvelle adresse

6 Rue d'Argent
39560 Azans

Retourner à l'étape précédente Valider l'adresse

Conditions générales d'utilisation Mentions légales Accessibilité : résultat de conformité Site ameli

En cas d'erreur, l'assuré **peut retourner à l'étape précédente** pour saisir la bonne adresse

Il **valide** sa demande en cliquant sur « **Valider l'adresse** »

Cas 1: saisie de l'adresse via un système d'auto complétion



ETAPE 4 : Le compte confirme que la **demande a bien été enregistrée**

Un **message de confirmation** de bonne prise en compte s'affiche.



Changer d'adresse postale

Nous avons bien pris en compte votre demande de changement d'adresse.
La nouvelle adresse saisie :

✔ 52 Rue de Condé
14220 Thury-Harcourt-le-Hom

Votre nouvelle adresse sera visible dans la rubrique [Vos informations](#) dès le traitement de votre demande.

À noter : Vous pouvez vous inscrire sur les listes électorales de votre nouvelle commune de manière simple et rapide en utilisant le [téléservice d'inscription sur les listes électorales](#).

Notez votre démarche !

☹ Non 😊 Oui

Cas 2 : saisie de l'adresse manuellement



ETAPE 1 : L'adresse saisie n'est **pas reconnue** par le système «d'auto-complétion »

Changer d'adresse postale

1 Adresse — 2 Récapitulatif

Votre adresse actuelle

ATRC 21 B RES JULES VERNE
86108 CS 10833

* Champs obligatoires

Saisissez votre nouvelle adresse

Vous résidez en : *

En France métropolitaine et Outre-mer Dans un autre pays

Votre adresse *

Chez Madame , 45 av

Aucune donnée disponible

Complément d'adresse

Bâtiment, appartement, nom de mon hôte...

Lorsque l'adresse renseignée n'est pas reconnue, il est marqué « **Aucune donnée disponible** »

L'assuré clique alors sur le lien « **compléter votre adresse** »

L'adresse est en France

Cas 2 : saisie de l'adresse manuellement




ETAPE 2 : L'assuré se laisse guider en remplissant les **différents champs proposés**

Changer d'adresse postale

1 Adresse — 2 Récapitulatif

Votre adresse actuelle

 ATRC 21 B RES JULES VERNE
86108 CS 10833

* Champs obligatoires

Saisissez votre nouvelle adresse

Vous résidez en : *

En France métropolitaine et Outre-mer Dans un autre pays

Code postal * Ville *

Exemple: 75007 Exemple: Paris

Numéro Nom de voie *

Exemple: 1 bis Exemple: rue de la Légion d'honneur

Lieu dit

Complément d'adresse

Bâtiment, appartement, nom de mon hôte...

[Retourner au tableau de bord](#) [Passer à l'étape suivante](#)

Cas 2 : saisie de l'adresse manuellement

 **ETAPE 3** : L'assuré renseigne d'abord son **code postal...**

En renseignant son code postal, l'assuré accède à une **liste déroulante de ville** (dans le cas où plusieurs villes partagent le même code postal)



Changer d'adresse postale

1 Adresse — 2 Récapitulatif

Votre adresse actuelle

ATRC 21 B RES JULES VERNE
86108 CS 10833

* Champs obligatoires

Saisissez votre nouvelle adresse

Vous résidez en : *

En France métropolitaine et Outre-mer Dans un autre pays

Code postal * Ville *

Exemple: 75007

Numéro

Exemple: 1 bis

Lieu dit

Complément d'adresse

Bâtiment, appartement, nom de mon N°888...

Note: A red circle highlights the dropdown menu for the city selection.

Cas 2 : saisie de l'adresse manuellement

ETAPE 4 : ... puis un **nom de voie postale**

Changer d'adresse postale

1 Adresse — 2 Récapitulatif

Votre adresse actuelle

📍 ATRC 21 B RES JULES VERNE
86108 CS 10833

* Champs obligatoires

Saisissez votre nouvelle adresse

Vous résidez en : *

En France métropolitaine et Outre-mer Dans un autre pays

Code postal * 92000 Ville * Nanterre

Exemple: 75007 Exemple: Paris

Numéro 14 Nom de voie * rue de la bonté

Exemple: 14 Rue de la Concorde

Lieu dit Place de la Boule

Complément d'adresse Rue de l'Union

Bâtiment, appartement, nom de mon Avenue de la Liberté

Rue de la Résistance

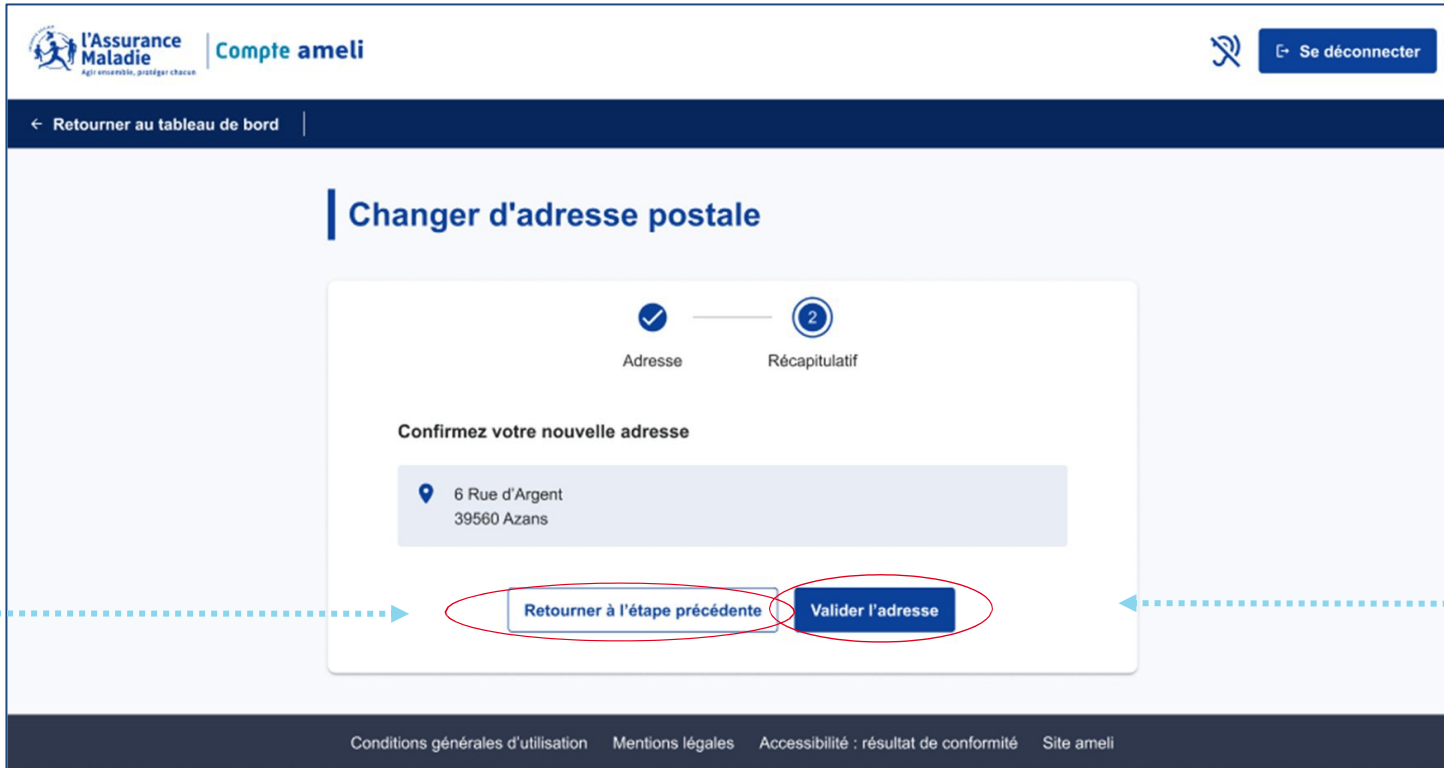
[Retourner au tableau de bord](#) [Passer à l'étape suivante](#)

Le nom de voie est **suggéré** en cohérence avec la ville sélectionnée. Cependant, si la rue n'est pas reconnue, l'assuré a **quand même la possibilité de la saisir**

L'assuré clique sur « **Passer à l'étape suivante** » pour poursuivre

Cas 2 : saisie de l'adresse manuellement

 **ETAPE 5** : L'assuré **confirme** sa nouvelle adresse



l'Assurance
Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

Compte ameli

Se déconnecter

← Retourner au tableau de bord

Changer d'adresse postale

Adresse Récapitulatif

Confirmez votre nouvelle adresse

6 Rue d'Argent
39560 Azans

Retourner à l'étape précédente Valider l'adresse

Conditions générales d'utilisation Mentions légales Accessibilité : résultat de conformité Site ameli

En cas d'erreur, l'assuré **peut retourner à l'étape précédente** pour saisir la bonne adresse

Il **valide** sa demande en cliquant sur « **Valider l'adresse** »

Cas 2 : saisie de l'adresse manuellement



ETAPE 6 : Le compte confirme que la **demande a bien été enregistrée**

Un **message de confirmation** de bonne prise en compte s'affiche.



Changer d'adresse postale

Nous avons bien pris en compte votre demande de changement d'adresse.
La nouvelle adresse saisie :

✔ 52 Rue de Condé
14220 Thury-Harcourt-le-Hom

Votre nouvelle adresse sera visible dans la rubrique [Vos informations](#) dès le traitement de votre demande.

À noter : Vous pouvez vous inscrire sur les listes électorales de votre nouvelle commune de manière simple et rapide en utilisant le [téléservice d'inscription sur les listes électorales](#).

Notez votre démarche !

Non Oui


Cas 3 : adresse à l'étranger

ETAPE 1 : L'assuré renseigne une **adresse à l'étranger**

Changer d'adresse postale

1 Adresse — 2 Récapitulatif

Votre adresse actuelle

 ATRC 21 B RES JULES VERNE
86108 CS 10833

* Champs obligatoires

Saisissez votre nouvelle adresse

Vous résidez en : *

En France métropolitaine et Outre-mer Dans un autre pays

Votre adresse *

0 / 200 Caractères

[Retourner au tableau de bord](#) [Passer à l'étape suivante](#)

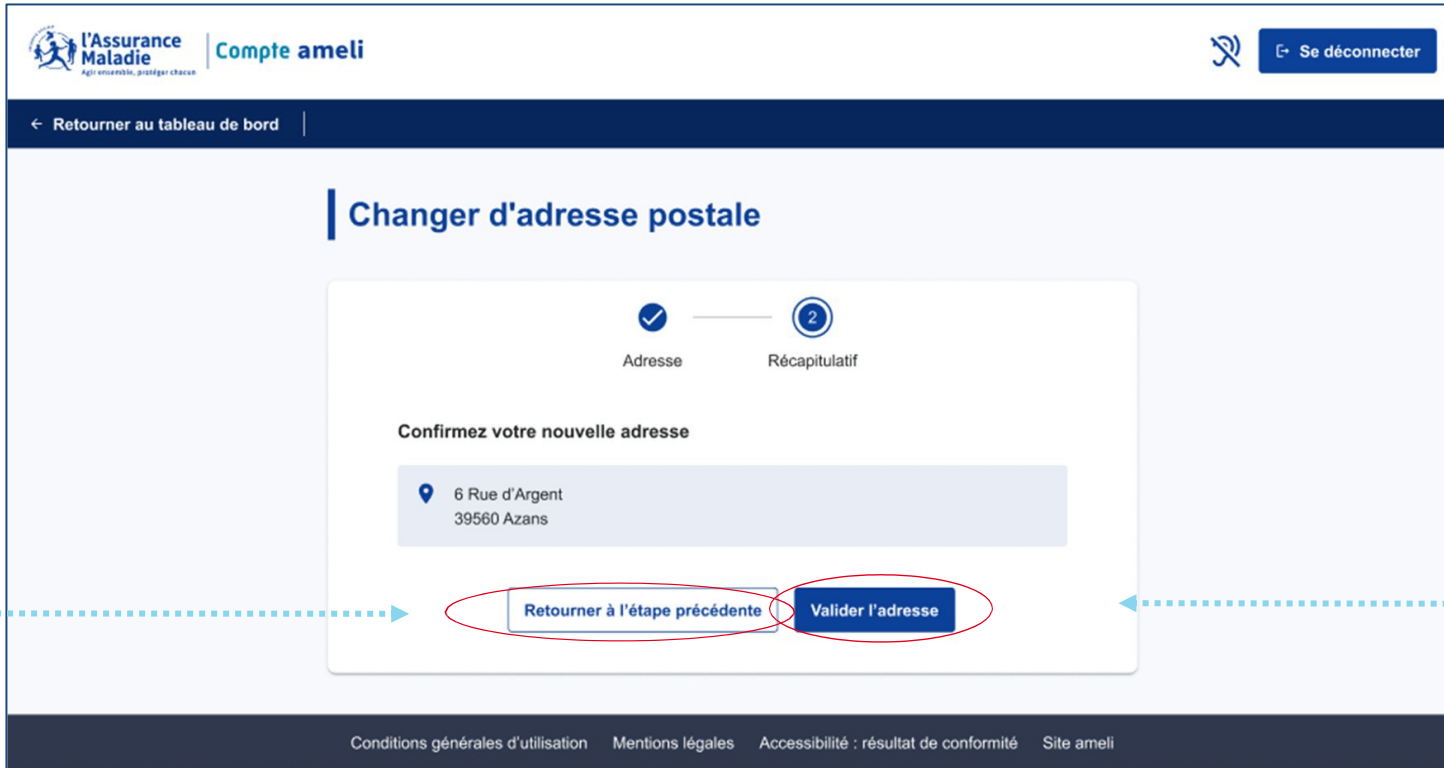
L'assuré précise qu'il réside dans un **autre pays** que la France.

Il renseigne son adresse

Il clique ensuite sur « **Passer à l'étape suivante** »

Cas 3 : adresse à l'étranger

 **ETAPE 2** : L'assuré **confirme** sa nouvelle adresse



l'Assurance
Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

Compte ameli

Se déconnecter

← Retourner au tableau de bord

Changer d'adresse postale

Adresse Récapitulatif

Confirmez votre nouvelle adresse

6 Rue d'Argent
39560 Azans

Retourner à l'étape précédente Valider l'adresse

Conditions générales d'utilisation Mentions légales Accessibilité : résultat de conformité Site ameli

En cas d'erreur,
l'assuré **peut**
retourner à l'étape
précédente pour
saisir la bonne
adresse

Il **valide** sa
demande en cliquant
sur « **Valider**
l'adresse »

Cas 3 : adresse à l'étranger



ETAPE 3 : Le compte confirme que la **demande a bien été enregistrée**

Un **message de confirmation** de bonne prise en compte s'affiche.



Changer d'adresse postale

Nous avons bien pris en compte votre demande de changement d'adresse.
La nouvelle adresse saisie :

✔ 52 Rue de Condé
14220 Thury-Harcourt-le-Hom

Votre nouvelle adresse sera visible dans la rubrique [Vos informations](#) dès le traitement de votre demande.

À noter : Vous pouvez vous inscrire sur les listes électorales de votre nouvelle commune de manière simple et rapide en utilisant le [téléservice d'inscription sur les listes électorales](#).

Notez votre démarche !

Non Oui

Cas 3 : adresse à l'étranger

ETAPE 4 : clôture de la demande

L'assuré est averti sur sa **messaging personnelle** qu'il a reçu un document important sur son compte ameli (**avis de dépôt**).



Il consulte l'accusé de réception dans la **messaging de son compte ameli**.

