

PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES DU COMPTE AMELI

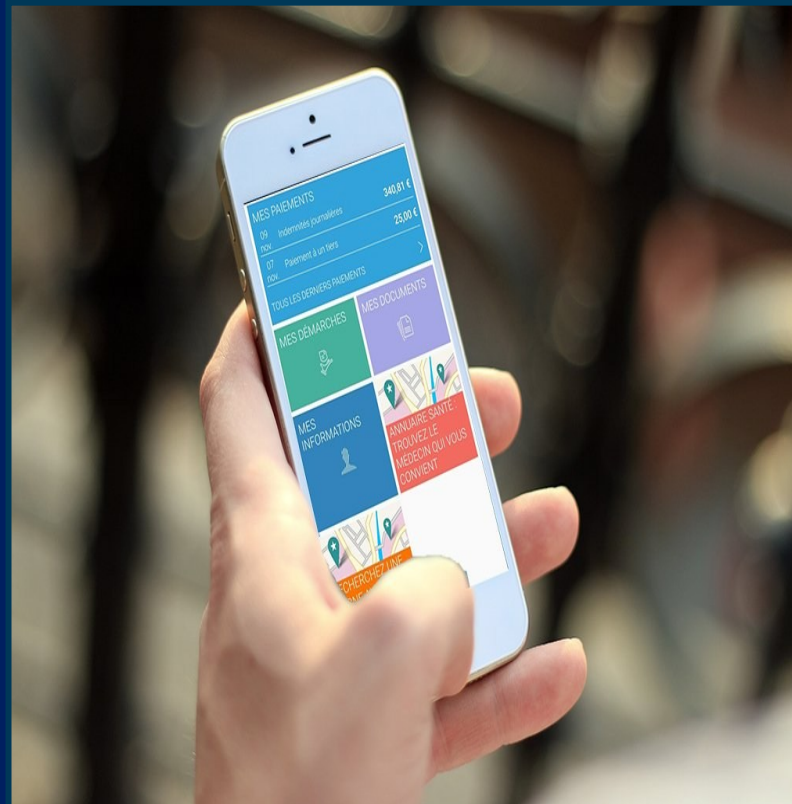
Pas-à-pas



SÉLECTION D'UN
ORGANISME
COMPLÉMENTAIRE
(OC), EN CAS DE
CHEVAUCHEMENT

La démarche pas-à-
pas

APPLI
AMELI

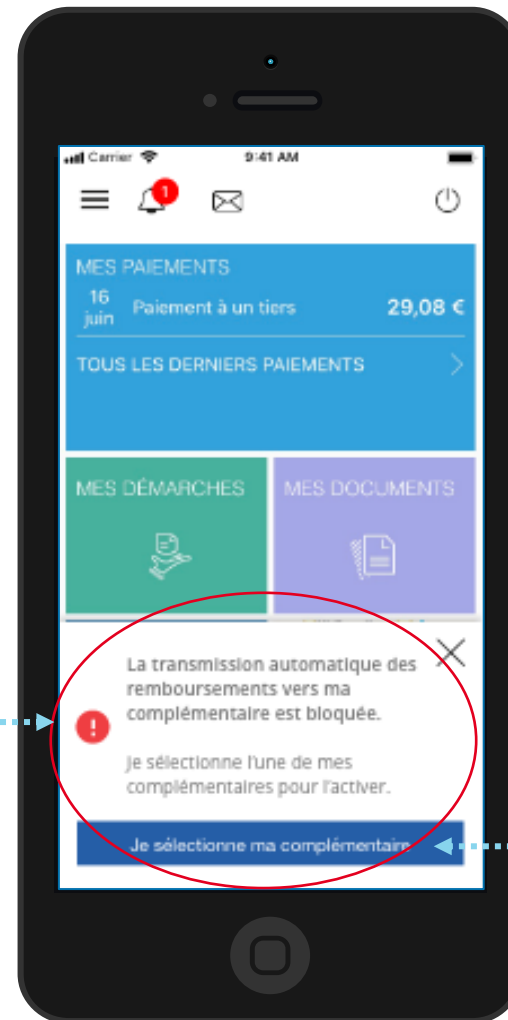


Chevauchement d'organismes complémentaires

📍 **ETAPE (0)** : L'assuré se connecte à son compte ameli et est directement notifié grâce à un encadré

Cet encadré s'affiche automatiquement dès lors que l'Assurance Maladie a **détection un conflit** d'organisme complémentaire.

S'il clique sur la croix ce même message **s'affichera à nouveau** à sa prochaine connexion

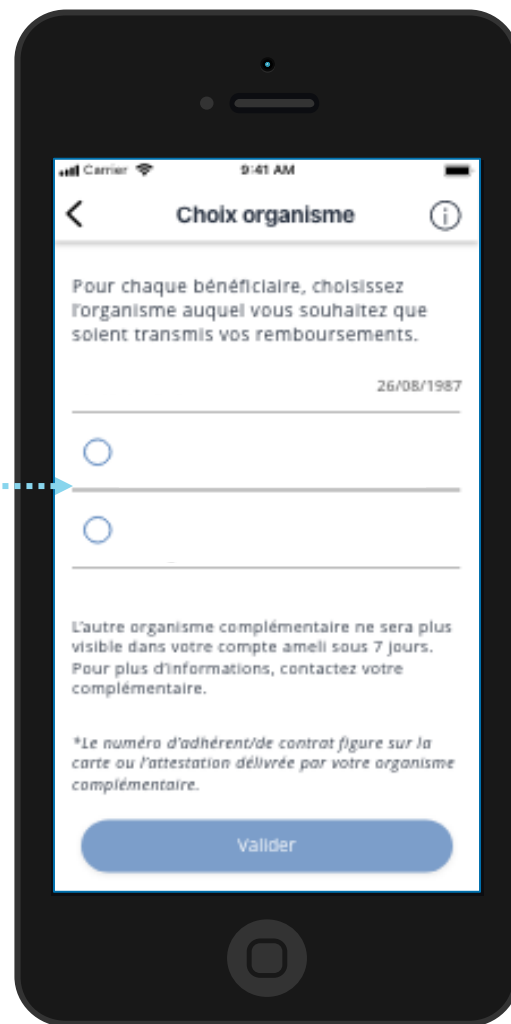


S'il souhaite **résoudre ce conflit** d'organisme complémentaire, il choisit « Je sélectionne ma complémentaire »

Chevauchement d'organismes complémentaires

 **ETAPE (1)** : L'assuré prend connaissance du ou des bénéficiaires en situation de chevauchement

L'assuré **sélectionne** pour chaque bénéficiaire **l'organisme** vers lequel seront transmis les remboursements.



The screen displays the 'Choix organisme' (Choice of organization) step. It includes a back arrow, a title bar, and an information icon. The main text instructs the user to choose an organization for each beneficiary. Below this, there is a date field showing '26/08/1987' and two radio button options. At the bottom, there is a 'Valider' (Validate) button. A blue dashed arrow points from the text on the left to the first radio button.

L'assuré ne peut « valider » cette étape que s'il a **précisé son choix** pour l'ensemble des bénéficiaires.



The screen displays the 'Choix organisme' step for a second beneficiary. It includes a back arrow, a title bar, and an information icon. The main text instructs the user to choose an organization for each beneficiary. Below this, there is a date field showing '25/07/2007' and two radio button options. The first radio button is selected, indicated by a green checkmark. At the bottom, there is a 'Valider' (Validate) button. A blue dashed arrow points from the text on the left to the 'Valider' button.

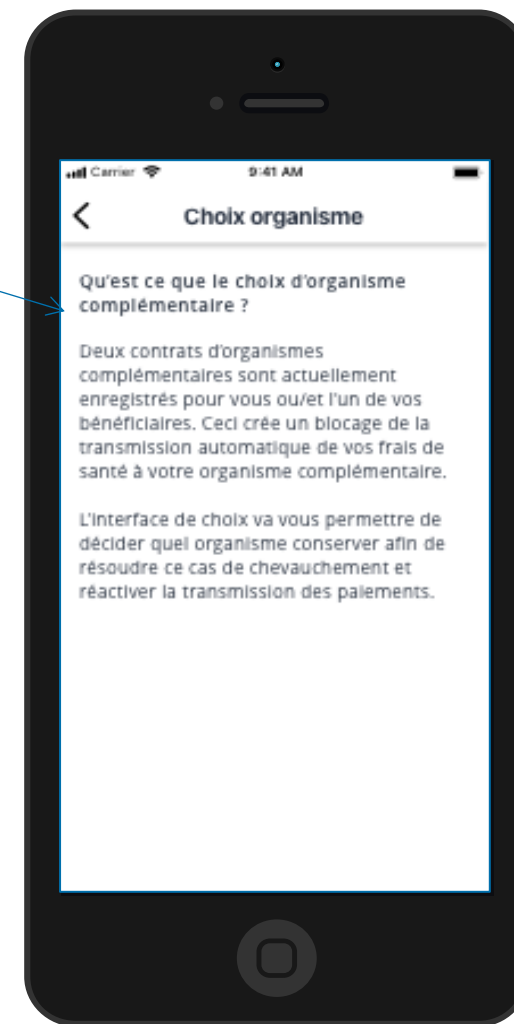
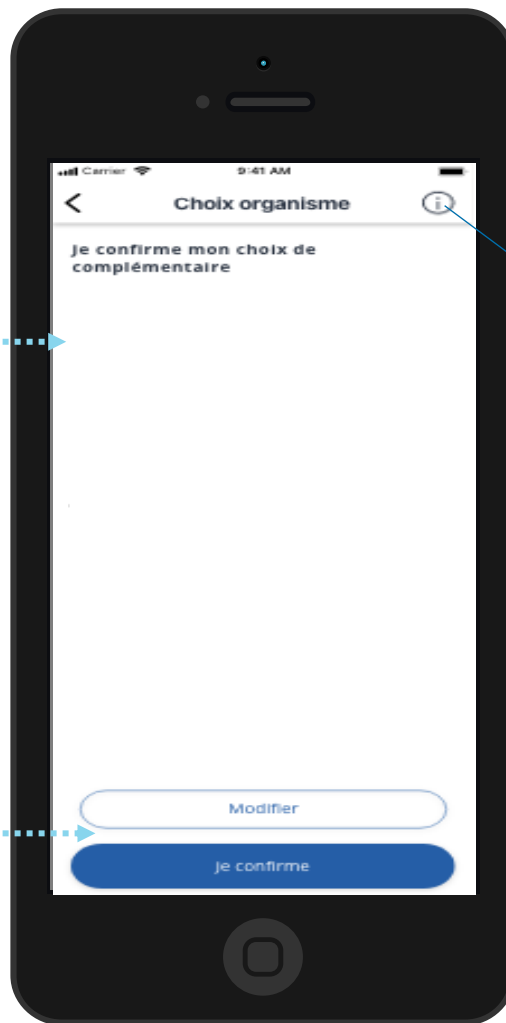
Chevauchement d'organismes complémentaires

 **ETAPE (2)** : L'assuré confirme son choix d'organisme complémentaire

L'assuré **visualise** les choix qu'il a effectués

Il **modifie** ou **confirme** son choix

A tout moment, l'assuré peut se rendre dans **l'écran d'aide**

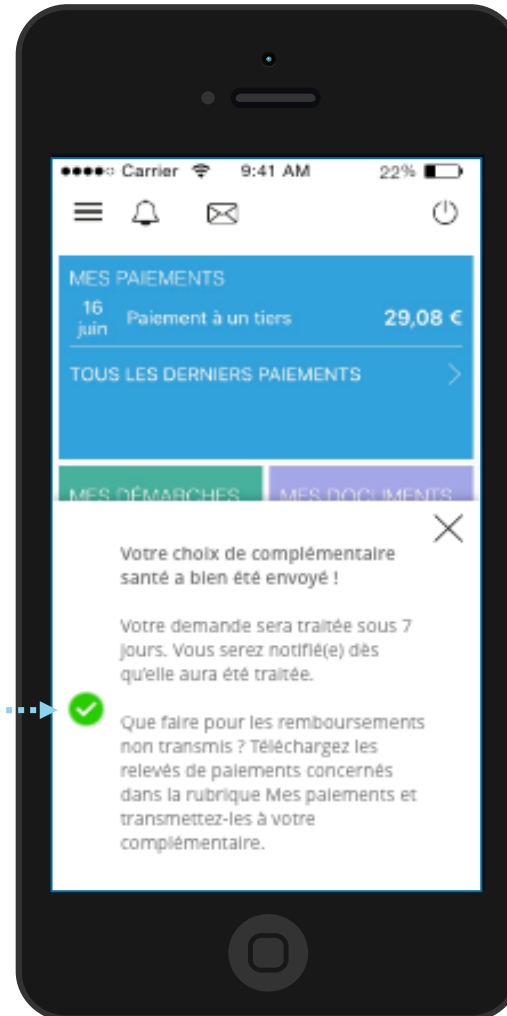


Chevauchement d'organismes complémentaires

 **ETAPE (3)** : Prise en compte de la demande de l'assuré

Un [message de confirmation](#) s'affiche

L'assuré recevra également un [accusé de réception](#) dans la messagerie de son compte



Chevauchement d'organismes complémentaires

ETAPE (4) : Suivi de la demande

Une information
« [Demande en cours](#) » est affichée
dans la rubrique
« [Mes informations](#) »

