

PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES DU COMPTE AMELI

Pas-à-pas



SÉLECTION D'UN
ORGANISME
COMPLÉMENTAIRE
(OC), EN CAS DE
CHEVAUCHEMENT

La démarche pas-à-
pas

COMPTE AMELI WEB



Chevauchement d'organisme complémentaire



ETAPE (0) : L'assuré se connecte à son compte Ameli

J'accède à mon compte ameli



Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?



•••••



Code oublié ?

ME CONNECTER

OU



S'identifier avec
FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Chevauchement d'organismes complémentaires



ETAPE (1) : L'assuré est **automatiquement notifié** d'un problème de chevauchement d'organismes complémentaires

Cet écran s'affiche automatiquement dès lors que l'Assurance Maladie a **détectionné un conflit** d'OC.

S'il clique sur « plus tard » ce même message **s'affichera à nouveau** à sa prochaine connexion



Chevauchement d'organismes complémentaires



ETAPE (2) : L'assuré visualise les **deux organismes complémentaires en conflit**

Pour chaque personne concernée par un chevauchement (assuré et / ou ayant droit), les deux OC en conflit s'affichent à l'écran

Retourner au tableau de bord

Se déconnecter

Retourner au tableau de bord

Choisir l'organisme complémentaire destinataire de vos remboursements

1 Sélection de l'organisme

2 Récapitulatif

Pour chaque bénéficiaire, choisissez l'organisme complémentaire qui recevra automatiquement vos remboursements afin de passer à l'étape suivante.

* Le numéro d'adhérent/de contrat figure sur la carte ou l'attestation délivrée par votre organisme complémentaire.

Nom :

Né(e) le : 04/12/1985

MGEN SOLUTIONS
N° adhérent* :
Contrat du 01/01/2025

MUTUELLE PREVIFRANCE
N° adhérent*
Contrat du 01/10/2021

L'autre organisme complémentaire ne sera plus visible dans votre compte ameli sous 7 jours. Pour plus d'informations, contactez votre complémentaire.

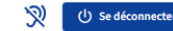
Retourner au tableau de bord

Passer à l'étape suivante

Chevauchement d'organismes complémentaires



ETAPE (2) : L'assuré sélectionne l'organisme complémentaire à conserver



Retourner au tableau de bord

Choisir l'organisme complémentaire destinataire de vos remboursements

1 Sélection de l'organisme
2 Récapitulatif

Pour chaque bénéficiaire, choisissez l'organisme complémentaire qui recevra automatiquement vos remboursements afin de passer à l'étape suivante.

* Le numéro d'adhérent/de contrat figure sur la carte ou l'attestation délivrée par votre organisme complémentaire.

Nom :
Né(e) le : 04/12/1985

MGEN SOLUTIONS
N° adhérent* :
Contrat du 01/01/2025

MUTUELLE PREVIFRANCE
N° adhérent* :
Contrat du 01/10/2021

L'autre organisme complémentaire ne sera plus visible dans votre compte ameli sous 7 jours. Pour plus d'informations, contactez votre complémentaire.

Retourner au tableau de bord
Passer à l'étape suivante

L'assuré sélectionne l'OC à conserver.

Il effectue cette opération, d'un coup, pour toutes les personnes concernées par le chevauchement : lui-même, et ou ses ayant droits

L'assuré a toujours la possibilité de contacter l'OC qu'il a retenu pour la télé-transmission

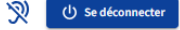
Chevauchement d'organismes complémentaires



ETAPE (3) : L'assuré **confirme** son (ses) choix

 **l'Assurance Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Compte ameli

 Se déconnecter

[Retourner au tableau de bord](#)

Choisir l'organisme complémentaire destinataire de vos remboursements

✓ — 2

Sélection de l'organisme Récapitulatif

Confirmez votre choix de complémentaire :

 Nom :	 MGEN SOLUTIONS
 Né(e) le : 04/12/1985	N° adhérent : Contrat du 01/01/2025

[Retourner à l'étape précédente](#) **Confirmer**



Conditions générales d'utilisation Mentions légales Accessibilité : non conforme Site ameli

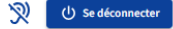
Chevauchement d'organismes complémentaires



ETAPE (4) : le compte **confirme** à l'assuré que son choix a été pris en compte

 **l'Assurance Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Compte ameli



[Retourner au tableau de bord](#)

Choisir l'organisme complémentaire destinataire de vos remboursements

 Votre choix a bien été transmis.

 Pensez à télécharger les relevés de paiements non transmis dans la rubrique [Vos paiements](#) et transmettez-les à votre complémentaire pour vous faire rembourser.

Etes-vous satisfait de ce service ?

 Non  Oui

[Retourner au tableau de bord](#)



Conditions générales d'utilisation Mentions légales Accessibilité : non conforme Site ameli

Chevauchement d'organismes complémentaires

Une fois l'opération effectuée, l'utilisateur a la possibilité d'en consulter la trace (1/2)

The screenshot displays the L'Assurance Maladie user interface. At the top, a navigation bar contains several menu items: 'Accueil' (Home), 'Frais de santé' (Health expenses), 'Démarches' (Steps), 'Vos documents' (Your documents), and 'Vos informations' (Your information). The 'Vos informations' item is circled in red. Below the navigation bar, the main content area is divided into three columns. The left column, titled 'Vos derniers paiements' (Your last payments), is currently empty. The middle column, titled 'Vos démarches en 2 clics' (Your steps in 2 clicks), lists several services: 'Attestation de droits' (Proof of rights), 'Attestation de paiement d'indemnités journalières' (Proof of payment of daily indemnities), 'Déclarer la perte ou le vol d'une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)' (Report the loss or theft of a European Health Insurance Card (EHIC)), 'Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)' (Order a European Health Insurance Card (EHIC)), and 'Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie' (Check the processing times of my Health Insurance Fund). The right column, titled 'Vos informations' (Your information), shows the user's profile, including their last connection date and time (07/01/2026 - 10:00) and their phone number (** ** * 34). Below this, there is a section for 'Vos rendez-vous' (Your appointments), which states 'Aucun rendez-vous à venir' (No appointments coming up) and provides a button to 'Prendre un rendez-vous' (Book an appointment). At the bottom of the page, there are two notification banners. The left banner, titled 'Notification' (Notification), shows a message from 'Ma complémentaire santé' (My complementary health insurance) dated 19 nov., stating 'Nous avons bien enregistré votre organisme complémentaire, en savoir plus...' (We have successfully registered your complementary health insurance, learn more...). The right banner, titled 'Nouveau message' (New message), shows a message from 'L'Assurance Maladie' (The Health Insurance) dated 23 juil., stating 'L'Assurance Maladie vous invite à faire votre dépistage' (The Health Insurance invites you to get screened).

Il sélectionne la rubrique « Vos informations »

Chevauchement d'organismes complémentaires

Une fois l'opération effectuée, l'utilisateur a la possibilité d'en consulter la trace (2/2)



[Accueil](#) [Frais de santé](#) [Démarches](#) [Vos documents](#) [Vos informations](#)

MES INFORMATIONS



RENALDO
22/11/1974



NOEMIE
18/05/2002



SERENA
10/10/2005



BATISTE
29/08/2008

Numéro de sécurité sociale	
Droits	Vos droits à l'Assurance Maladie sont ouverts.
Caisse d'assurance maladie	CPAM de l'AIN Code d'organisme 01 011 1411 →
Organisme complémentaire	🕒 DEMANDE EN COURS Demande faite le 12/03/2020 Votre choix de complémentaire sera traité sous 7 jours à partir de la date de la demande.
Médecin traitant	PRUDHON PHILIPPE Spécialité : Médecine générale Date de déclaration : 24/04/2008

Il visualise la
« demande
en cours »
pour la ou les
personnes
concernées
(lui et/ou ses
ayants-
droits)

Chevauchement d'organismes complémentaires



ETAPE (5) : Environ **une semaine plus tard**, suite au traitement de la demande, l'assuré reçoit dans sa messagerie personnelle un **avis de dépôt**

l'Assurance Maladie MON COMPTE AMELI

Bonjour Chantal Labonde,

Une information importante vous attend dans la rubrique Notifications de votre compte ameli.

Consultez la au plus vite en vous connectant sur votre compte personnel en cliquant [ici](#) ou depuis l'application pour smartphone ou tablette.

Avec toute mon attention,

Votre conseiller de l'Assurance Maladie

Besoin d'accéder à vos remboursements où que vous soyez ?

Téléchargez gratuitement l'appli ameli depuis l'App Store ou Google Play

Rendez-vous sur **ameli.fr** l'Assurance Maladie en ligne

Téléchargez l'appli ameli

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google play

Merci de ne pas répondre à cet e-mail. Pour votre sécurité, l'Assurance Maladie vous invite à ne jamais communiquer votre code confidentiel permettant l'accès à votre compte ameli. Conformément à l'article 34 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez disposer d'un droit d'accès et de modification de vos données personnelles en contactant votre caisse d'Assurance Maladie. Ce message et ses éventuelles pièces jointes peuvent contenir des informations confidentielles ou privilégiées et elles ne doivent pas être diffusées, exploitées ou copiées sans autorisation. Si vous n'êtes pas destinataire du message, merci de le détruire ainsi que toutes ses éventuelles pièces jointes. Les messages électroniques étant susceptibles d'altération, l'Assurance Maladie décline toute responsabilité si ce message a été altéré, déformé ou falsifié.

Chevauchement d'organismes complémentaires

ETAPE (6) : L'assuré est notifié que la sélection de son OC est bien effective.

La transmission des paiements à la complémentaire est de nouveau effective

The screenshot shows the 'Compte ameli' interface. At the top, the 'Accueil' (Home) button is circled in red. Below the navigation bar, the 'MES DERNIERS PAIEMENTS' section displays a payment of 1 120,00€ for 'Indemnités journalières' on 31 DEC. The 'MES DÉMARCHES EN 2 CLICS' section lists 'Attestation de droits', 'Attestation de paiement d'indemnités journalières', and 'Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)'. The 'NOTIFICATIONS' section, marked with a red '2', shows a notification dated 26 FEVR. stating: 'Ma mutuelle La transmission automatique des paiements à votre complémentaire est activée. En savoir plus...'. The 'NOUVEAUX MESSAGES' section, marked with a blue '4', shows a message dated 09 MARS: 'Accusé de réception de votre demande de Complémentaire santé solidaire'. On the right, there are sections for 'RENDEZ-VOUS' and 'MON ESPACE PRÉVENTION'. A vertical blue bar on the right edge says 'Donnez votre avis !'.