


La démarche pas-à-pas

## CHANGEMENT D'ADRESSE POSTALE





 L'assuré se connecte à son compte ameli

## J'accède à mon compte ameli



---

Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?

 ●●●●●●●● 


---

[Code oublié ?](#)


**ME CONNECTER**

---

OU

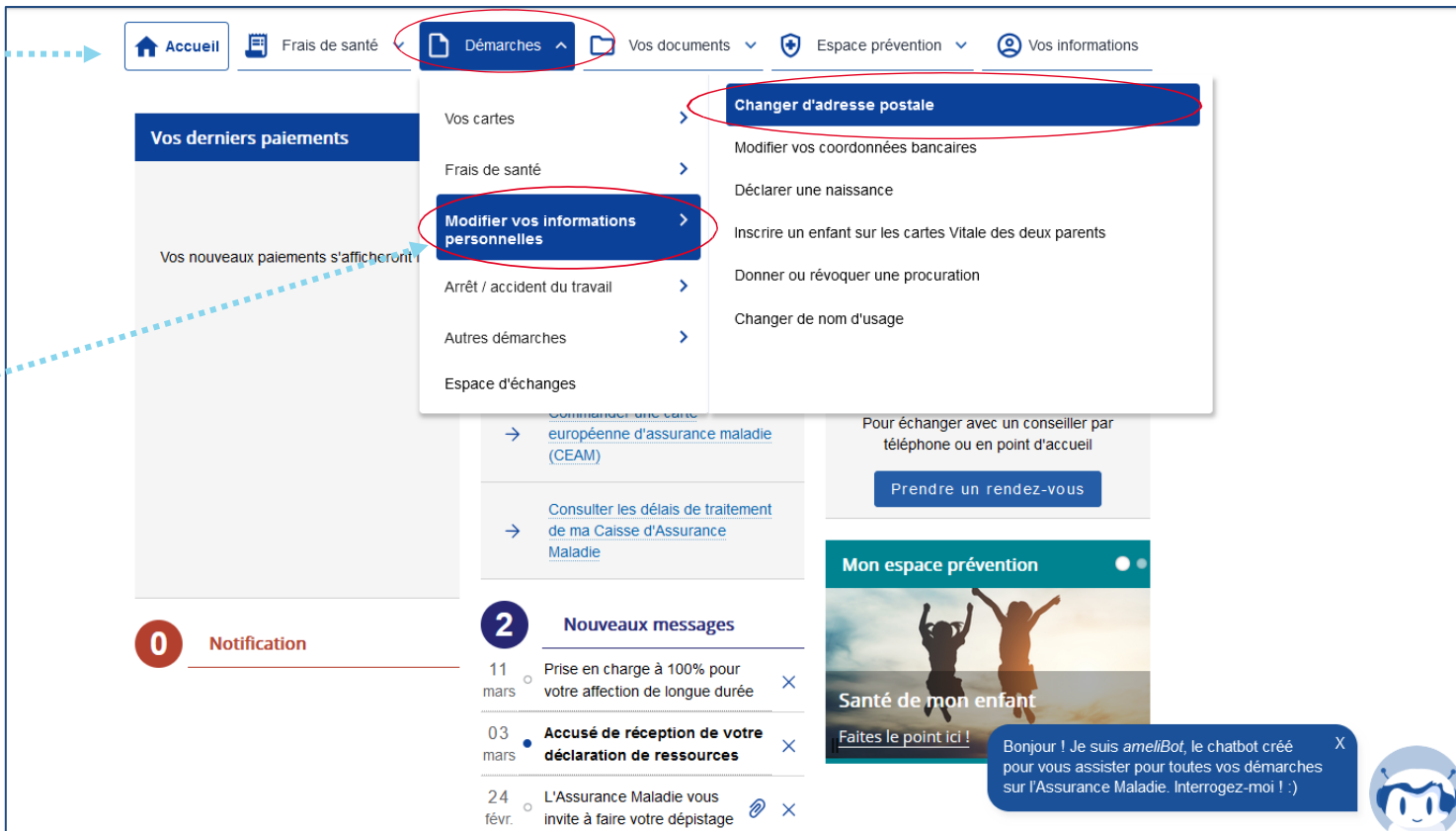
 **S'identifier avec  
FranceConnect**

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

 **ETAPE 0** : L'assuré se rend dans la rubrique « **Démarches** » onglet « **Modifier vos informations personnelles** »

1 L'assuré se rend dans l'onglet **Mes démarches**

2 Il se rend sur l'onglet **Modifier vos informations personnelles**  
Puis il clique sur **Changer d'adresse postale**



The screenshot shows the Assurance Maladie website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Accueil, Frais de santé, **Démarches** (highlighted with a red circle), Vos documents, Espace prévention, and Vos informations. Below the navigation bar, there is a main content area. On the left, there is a section titled 'Vos derniers paiements' with a sub-section 'Vos nouveaux paiements s'afficheront'. In the center, there is a dropdown menu for 'Démarches' with the following options: Vos cartes, Frais de santé, **Modifier vos informations personnelles** (highlighted with a red circle), Arrêt / accident du travail, Autres démarches, and Espace d'échanges. To the right of the dropdown menu, there is a list of actions: **Changer d'adresse postale** (highlighted with a red circle), Modifier vos coordonnées bancaires, Déclarer une naissance, Inscrire un enfant sur les cartes Vitale des deux parents, Donner ou révoquer une procuration, and Changer de nom d'usage. Below the main content area, there is a notification section with a red circle containing the number '0' and the text 'Notification'. To the right of the notification section, there is a section titled 'Nouveaux messages' with a blue circle containing the number '2'. Below this section, there are three messages: '11 mars Prise en charge à 100% pour votre affection de longue durée', '03 mars Accusé de réception de votre déclaration de ressources', and '24 févr. L'Assurance Maladie vous invite à faire votre dépistage'. At the bottom right, there is a chatbot interface with a blue circle containing the number '2' and the text 'Nouveaux messages'. The chatbot interface includes a button 'Prendre un rendez-vous', a section titled 'Mon espace prévention', and a section titled 'Santé de mon enfant' with a button 'Faites le point ici !'. At the bottom right, there is a chatbot icon and a text box that says 'Bonjour ! Je suis ameliBot, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi ! :)'.

# Cas 1: saisie de l'adresse via un système d'auto complétion



## ETAPE 1 : L'assuré renseigne une **adresse en France**

L'adresse précédemment enregistrée est rappelée

En débutant la saisie de son adresse, l'assuré se voit proposer une **suggestion d'adresse** grâce au dispositif d'aide à la saisie («auto-complétion»)

1 Adresse 2 Récapitulatif

Votre adresse actuelle

\* Champs obligatoires

Saisissez votre nouvelle adresse

Vous résidez en : \*

En France métropolitaine et Outre-mer  Dans un autre pays

Votre adresse \*

45 avenue Thiers

45 Avenue Thiers 33100 Bordeaux

45 Avenue Thiers 06000 Nice

45 Avenue Thiers 94210 Saint-Maur-des-Fossés

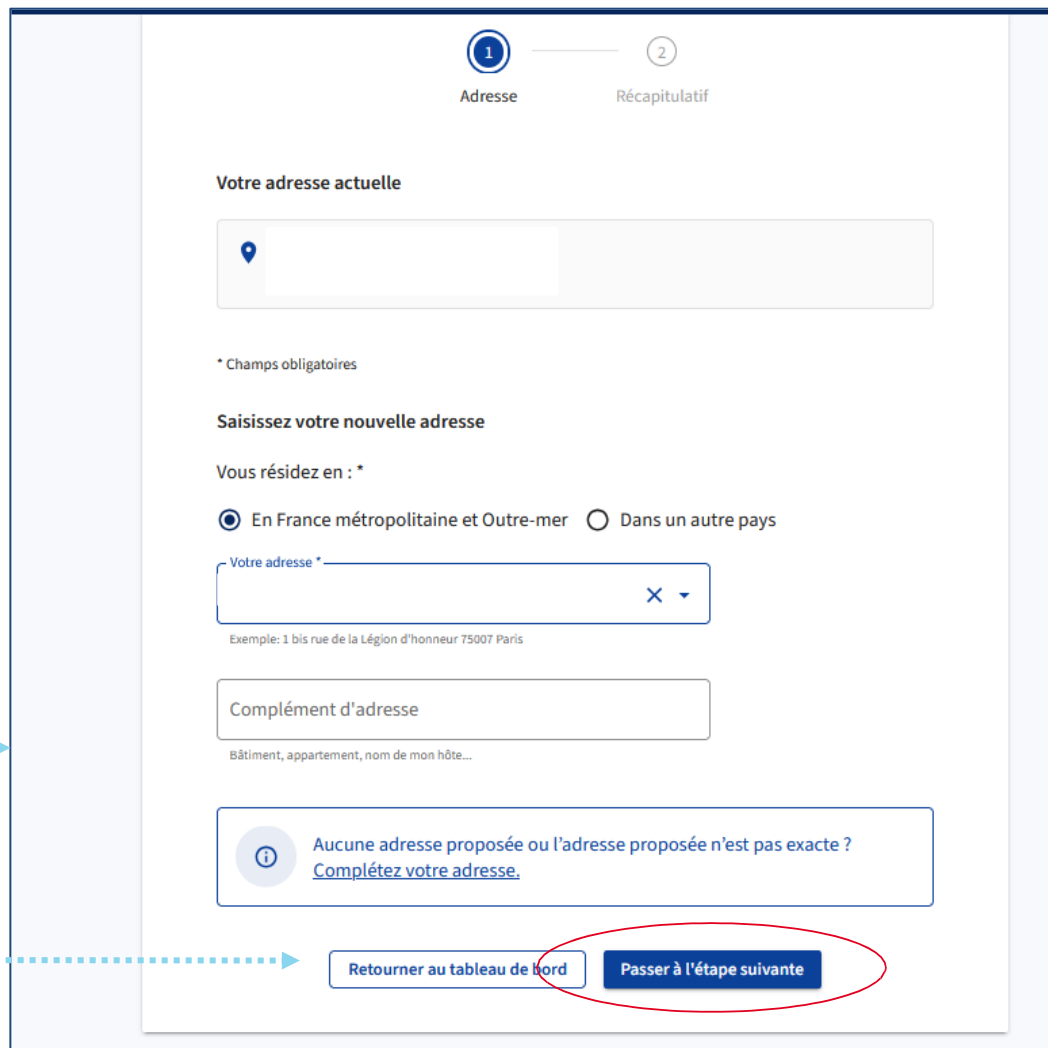
Aucune adresse proposée ou l'adresse proposée n'est pas exacte ?  
[Complétez votre adresse.](#)

Retourner au tableau de bord Passer à l'étape suivante

L'adresse est en France

# Cas 1: saisie de l'adresse via un système d'auto complétion

## **ETAPE 2** : L'adresse **correspond**



1 Adresse 2 Récapitulatif

Votre adresse actuelle

\* Champs obligatoires

Saisissez votre nouvelle adresse

Vous résidez en : \*


En France métropolitaine et Outre-mer  Dans un autre pays

Votre adresse \*

Exemple: 1 bis rue de la Légion d'honneur 75007 Paris

Complément d'adresse

Bâtiment, appartement, nom de mon hôte...

 Aucune adresse proposée ou l'adresse proposée n'est pas exacte ?  
[Complétez votre adresse.](#)

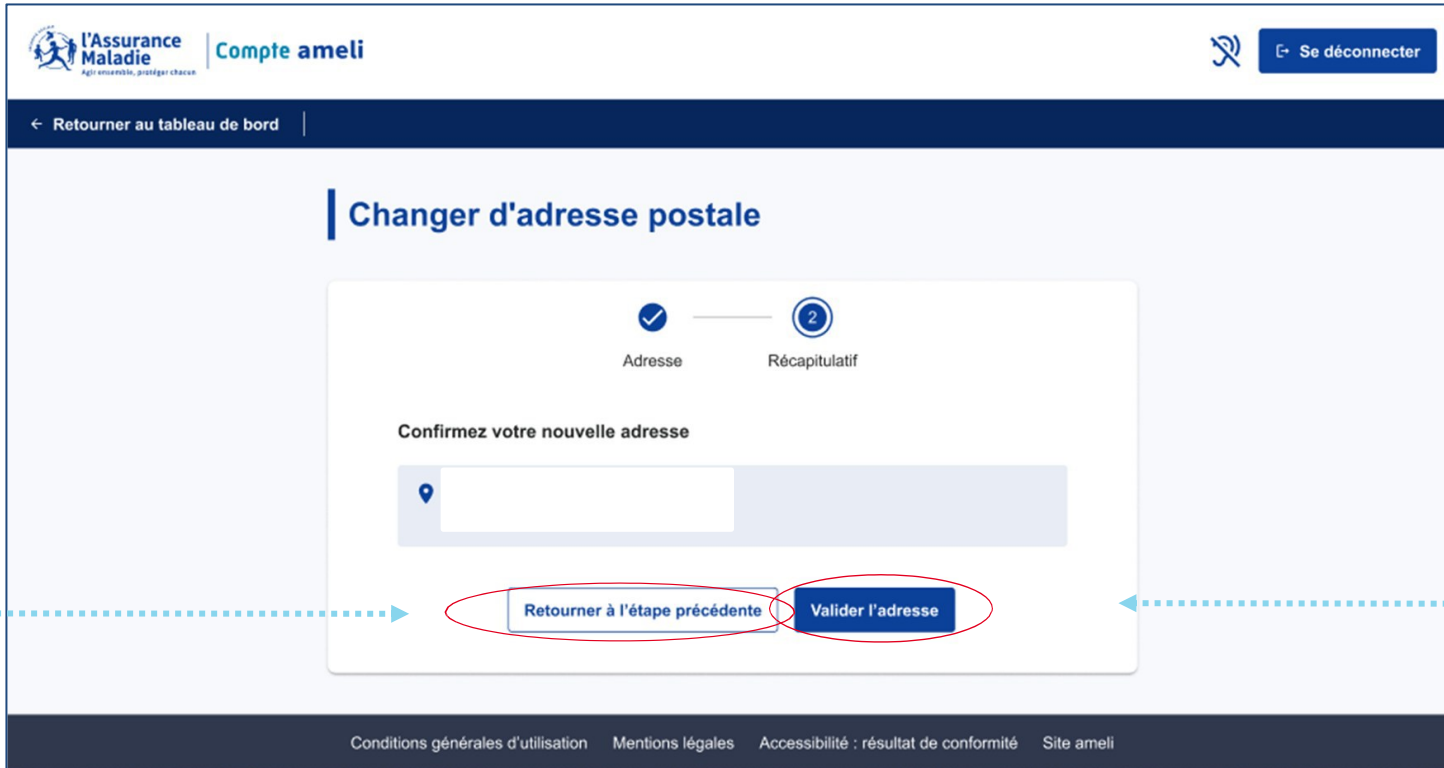
Retourner au tableau de bord **Passer à l'étape suivante**

L'assuré saisit éventuellement un **complément d'adresse**

Puis il clique sur « **passer à l'étape suivante** » pour continuer

# Cas 1: saisie de l'adresse via un système d'auto complétion

## **ETAPE 3** : L'assuré **confirme** sa nouvelle adresse



l'Assurance  
Maladie  
Agir ensemble, protéger chacun

Compte ameli

Se déconnecter

Retourner au tableau de bord

### Changer d'adresse postale

Adresse Récapitulatif

Confirmez votre nouvelle adresse

Retourner à l'étape précédente Valider l'adresse

Conditions générales d'utilisation Mentions légales Accessibilité : résultat de conformité Site ameli

En cas d'erreur, l'assuré **peut retourner à l'étape précédente** pour saisir la bonne adresse

Il **valide** sa demande en cliquant sur « **Valider l'adresse** »

# Cas 1: saisie de l'adresse via un système d'auto complétion



**ETAPE 4** : Le compte confirme que la **demande a bien été enregistrée**

Un **message de confirmation** de bonne prise en compte s'affiche.



## Changer d'adresse postale

Nous avons bien pris en compte votre demande de changement d'adresse.  
La nouvelle adresse saisie :

☑

Votre nouvelle adresse sera visible dans la rubrique [Vos informations](#) dès le traitement de votre demande.

**À noter :** Vous pouvez vous inscrire sur les listes électorales de votre nouvelle commune de manière simple et rapide en utilisant le [téléservice d'inscription sur les listes électorales](#).

**Notez votre démarche !**

Non  Oui

## Cas 2 : saisie de l'adresse manuellement



**ETAPE 1** : L'adresse saisie n'est **pas reconnue** par le système «d'auto-complétion »

### Changer d'adresse postale

1 Adresse — 2 Récapitulatif

Votre adresse actuelle

\* Champs obligatoires

Saisissez votre nouvelle adresse

Vous résidez en : \*

En France métropolitaine et Outre-mer  Dans un autre pays

Votre adresse \*

Chez Madame , 45 av

Aucune donnée disponible

Complément d'adresse

Bâtiment, appartement, nom de mon hôte...

Aucune adresse proposée ou l'adresse proposée n'est pas exacte ? [Complétez votre adresse.](#)

[Retourner au tableau de bord](#) [Passer à l'étape suivante](#)

Lorsque l'adresse renseignée n'est pas reconnue, il est marqué « **Aucune donnée disponible** »

L'assuré clique alors sur le lien « **compléter votre adresse** »

L'adresse est en France

## Cas 2 : saisie de l'adresse manuellement



**ETAPE 2** : L'assuré se laisse guider en remplissant les **différents champs proposés**

### Changer d'adresse postale

1 Adresse — 2 Récapitulatif

**Votre adresse actuelle**

\* Champs obligatoires

**Saisissez votre nouvelle adresse**

Vous résidez en : \*

En France métropolitaine et Outre-mer  Dans un autre pays

Code postal \*  Ville \*

Exemple: 75007 Exemple: Paris

Numéro  Nom de voie \*

Exemple: 1 bis Exemple: rue de la Légion d'honneur

Lieu dit

Complément d'adresse

Bâtiment, appartement, nom de mon hôte...

[Retourner au tableau de bord](#) [Passer à l'étape suivante](#)

## Cas 2 : saisie de l'adresse manuellement

 **ETAPE 3** : L'assuré renseigne d'abord son **code postal...**

En renseignant son code postal, l'assuré accède à une **liste déroulante de ville** (dans le cas où plusieurs villes partagent le même code postal)



### Changer d'adresse postale

1 Adresse — 2 Récapitulatif

**Votre adresse actuelle**

\* Champs obligatoires

**Saisissez votre nouvelle adresse**

Vous résidez en : \*

En France métropolitaine et Outre-mer  Dans un autre pays

Code postal \*  Ville \*

Exemple: 75007

Numéro

Exemple: 1 bis

Lieu dit

Complément d'adresse

Bâtiment, appartement, nom de mon N°BTE...

## Cas 2 : saisie de l'adresse manuellement

### **ETAPE 4** : ... puis un **nom de voie postale**

**Changer d'adresse postale**

1 Adresse — 2 Récapitulatif

**Votre adresse actuelle**

\* Champs obligatoires

**Saisissez votre nouvelle adresse**

Vous résidez en : \*

En France métropolitaine et Outre-mer  Dans un autre pays

Code postal \*  Ville \*

Exemple: 75007 Exemple: Paris

Nom de voie \*

Exemple: 14

Lieu dit

Complément d'adresse

Bâtiment, appartement, nom de mon

Rue de la Concorde  
Place de la Boule  
Rue de l'Union  
Avenue de la Liberté  
Rue de la Résistance

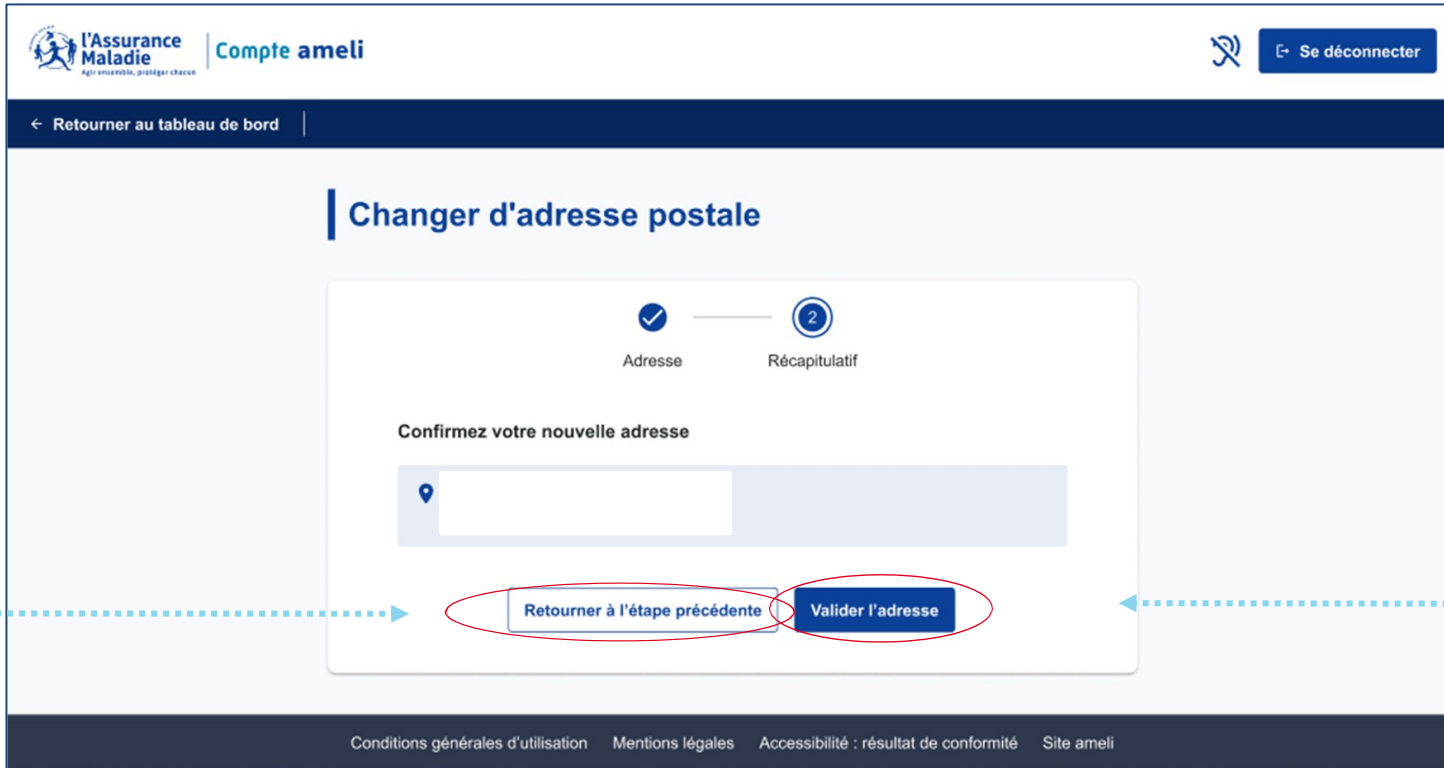
[Retourner au tableau de bord](#) [Passer à l'étape suivante](#)

Le nom de voie est **suggéré** en cohérence avec la ville sélectionnée. Cependant, si la rue n'est pas reconnue, l'assuré a **quand même la possibilité de la saisir**

L'assuré clique sur « **Passer à l'étape suivante** » pour poursuivre

## Cas 2 : saisie de l'adresse manuellement

 **ETAPE 5** : L'assuré **confirme** sa nouvelle adresse



l'Assurance  
Maladie  
Agir ensemble, protéger chacun

Compte ameli

Se déconnecter

Retourner au tableau de bord

### Changer d'adresse postale

Adresse Récapitulatif

Confirmez votre nouvelle adresse

Retourner à l'étape précédente Valider l'adresse

Conditions générales d'utilisation Mentions légales Accessibilité : résultat de conformité Site ameli

En cas d'erreur,  
l'assuré **peut**  
**retourner à l'étape**  
**précédente** pour  
saisir la bonne  
adresse

Il **valide** sa  
demande en cliquant  
sur « **Valider**  
**l'adresse** »

## Cas 2 : saisie de l'adresse manuellement



**ETAPE 6** : Le compte confirme que la **demande a bien été enregistrée**

Un **message de confirmation** de bonne prise en compte s'affiche.



### Changer d'adresse postale

Nous avons bien pris en compte votre demande de changement d'adresse.  
La nouvelle adresse saisie :

☑

Votre nouvelle adresse sera visible dans la rubrique [Vos informations](#) dès le traitement de votre demande.

**À noter :** Vous pouvez vous inscrire sur les listes électorales de votre nouvelle commune de manière simple et rapide en utilisant le [téléservice d'inscription sur les listes électorales](#).

**Notez votre démarche !**

Non  Oui

## Cas 3 : adresse à l'étranger

 **ETAPE 1** : L'assuré renseigne une **adresse à l'étranger**

### Changer d'adresse postale

1 Adresse — 2 Récapitulatif

Votre adresse actuelle

\* Champs obligatoires

Saisissez votre nouvelle adresse

Vous résidez en : \*

En France métropolitaine et Outre-mer  Dans un autre pays

Votre adresse \*

0 / 200 Caractères

[Retourner au tableau de bord](#) [Passer à l'étape suivante](#)

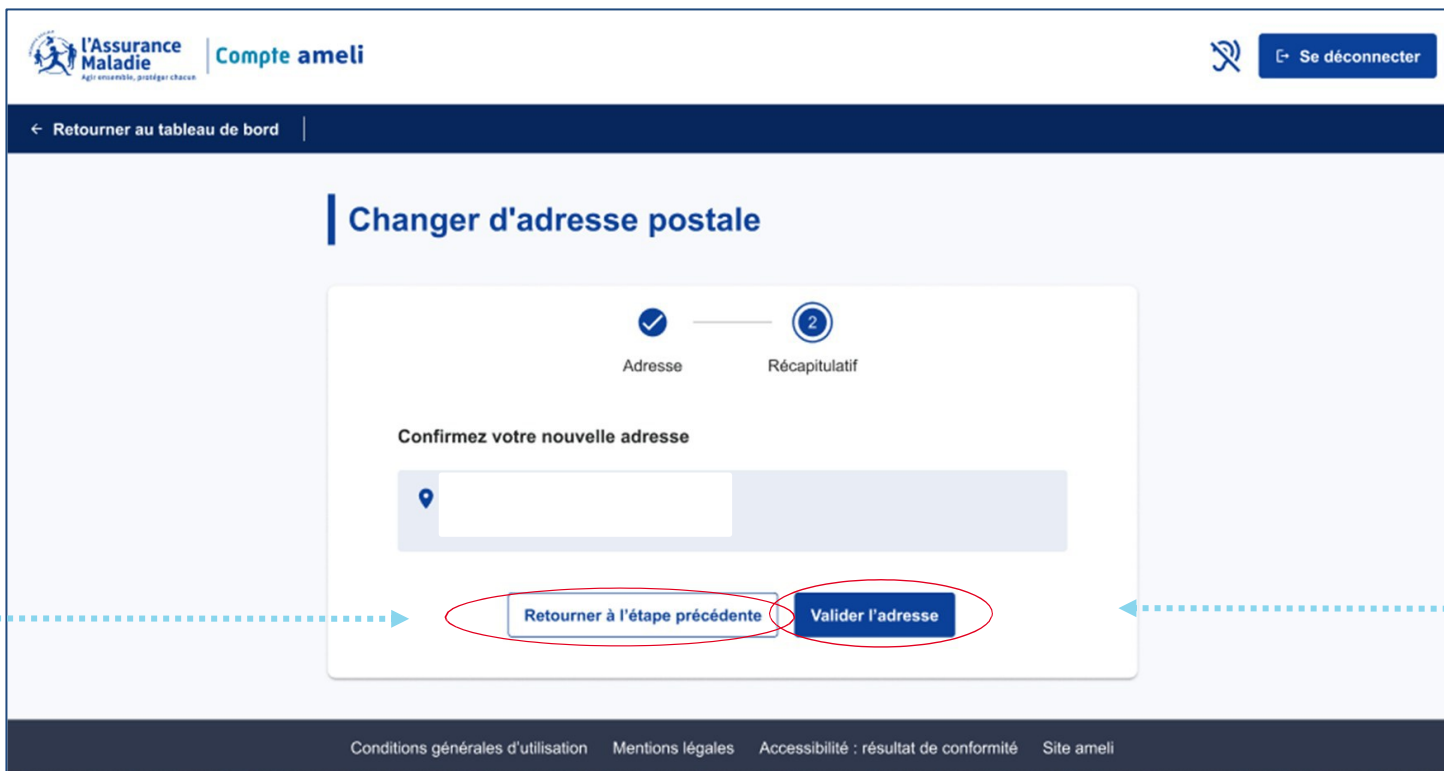
L'assuré précise qu'il réside dans un **autre pays** que la France.

Il renseigne son adresse

Il clique ensuite sur « **Passer à l'étape suivante** »

## Cas 3 : adresse à l'étranger

 **ETAPE 2** : L'assuré **confirme** sa nouvelle adresse



l'Assurance  
Maladie  
Agir ensemble, protéger chacun

Compte ameli

Se déconnecter

← Retourner au tableau de bord

### Changer d'adresse postale

Adresse Récapitulatif

Confirmez votre nouvelle adresse

Retourner à l'étape précédente Valider l'adresse

Conditions générales d'utilisation Mentions légales Accessibilité : résultat de conformité Site ameli

En cas d'erreur,  
l'assuré **peut**  
**retourner à l'étape**  
**précédente** pour  
saisir la bonne  
adresse

Il **valide** sa  
demande en cliquant  
sur « **Valider**  
**l'adresse** »

## Cas 3 : adresse à l'étranger



**ETAPE 3** : Le compte confirme que la **demande a bien été enregistrée**

Un **message de confirmation** de bonne prise en compte s'affiche.



### Changer d'adresse postale

Nous avons bien pris en compte votre demande de changement d'adresse.  
La nouvelle adresse saisie :

☑

Votre nouvelle adresse sera visible dans la rubrique [Vos informations](#) dès le traitement de votre demande.

À noter : Vous pouvez vous inscrire sur les listes électorales de votre nouvelle commune de manière simple et rapide en utilisant le [téléservice d'inscription sur les listes électorales](#).

**Notez votre démarche !**

☹ Non      ☺ Oui

# Cas 3 : adresse à l'étranger

## **ETAPE 4** : clôture de la demande

L'assuré est averti sur sa **messagerie personnelle** qu'il a reçu un document important sur son compte ameli (**avis de dépôt**).



Il consulte l'accusé de réception dans la **messagerie de son compte ameli**.

