

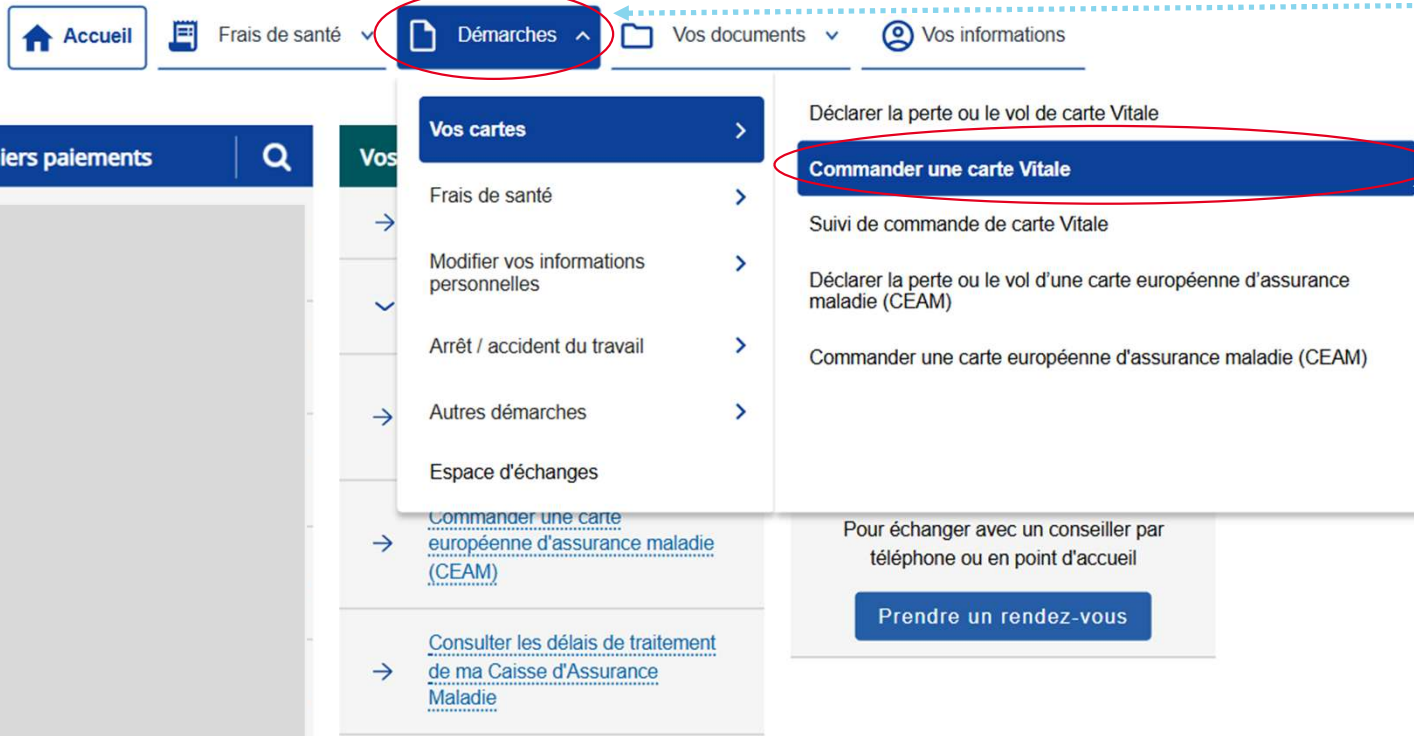
La démarche pas-à-pas

COMPTE AMELI WEB



La démarche pas-à-pas : étape préalable

 **ETAPE (0)** : L'assuré se connecte à son compte ameli → Rubrique **Mes démarches**



The screenshot shows the top navigation bar of the ameli.fr website. The 'Démarches' menu is highlighted with a red circle. Below it, the 'Vos cartes' sub-menu is open, and the 'Commander une carte Vitale' option is highlighted with a red circle. To the right of the 'Commander une carte Vitale' option, there is a list of actions: 'Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale', 'Suivi de commande de carte Vitale', 'Déclarer la perte ou le vol d'une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)', and 'Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)'. Below this list, there is a button labeled 'Prendre un rendez-vous'.

L'assuré se rend dans la rubrique **Démarches**

Il se rend sur l'onglet **Vos cartes** → Puis il clique sur **Commander une carte Vitale**

0

Notification

0

Message

La démarche pas-à-pas : étape 1/4 (bénéficiaire)



ETAPE (1) : L'assuré sélectionne le **bénéficiaire** de la nouvelle carte Vitale

L'assuré sélectionne le **bénéficiaire** de la carte Vitale à commander parmi les bénéficiaires rattachés à son compte

Son **adresse postale** est rappelée. Si elle n'est pas bonne, l'assuré la modifie au préalable dans « **Mes informations** », ou sélectionne le bouton « **cliquer ici** »

Puis il clique sur **Continuer**

COMMANDER UNE CARTE VITALE



* Champs obligatoires

Ma demande concerne : *

- ☒ **BENOIT**
15/10/1956
- ☐ **EMILIE**
18/04/1991
- ☐ **SOPHIE**
26/09/1995

Seuls les ayants droit âgés de plus de 12 ans et susceptibles de commander une carte Vitale sont affichés ici.

Adresse postale de résidence :

12 chemin des roses

Votre carte Vitale sera envoyée par courrier à cette adresse

Si vous constatez une erreur sur votre adresse, veuillez **cliquer ici**.

Si vous ne trouvez pas le bénéficiaire pour lequel vous souhaitez faire une demande de carte Vitale ou si vous constatez une erreur sur votre état civil, veuillez **contacter votre caisse**.

Si vous avez récemment fait une commande de carte Vitale, consultez l'avancement de votre demande dans la rubrique **suivre ma commande de carte Vitale**.

Dans le cas où le **bénéficiaire concerné n'est pas affiché**, l'assuré est invité à contacter sa caisse.

Dans le cas où l'assuré a déjà fait une commande de carte vitale, il est invité à se rendre dans la rubrique « **suivre ma commande de carte Vitale** ».

[RETOUR AU TABLEAU DE BORD](#)

CONTINUER

La démarche pas-à-pas : étape 2/4 (photo d'identité)

 **ETAPE (2-1)** : L'assuré prépare les **documents nécessaires** à sa commande : photo d'identité

Il clique sur
« **Télécharger
une photo
d'identité** »

Il consulte les
formats autorisés
avant de
télécharger sa
photo d'identité



Accueil Frais de santé Démarches Vos documents Vos informations

COMMANDER UNE CARTE VITALE

1 2 3 4

Photo d'identité :

Je transmets la photo d'identité aux normes de **CORINNE REGLAIN**, né(e) le 20/05/1970

Télécharger une photo d'identité

Slide suivante

Formats autorisés : JPEG, JPG, PNG ou PDF
La taille du fichier doit être comprise entre 50 ko et 14 Mo (2 Mo pour du PDF)

ÉTAPE PRÉCÉDENTE CONTINUER

NOTEZ VOTRE DÉMARCHÉ !

☹️ 😊

Le bouton
« **Continuer** » n'est
pas encore actif tant
que la photo n'est pas
téléchargée

La démarche pas-à-pas : étape 2/4 (photo d'identité)



ETAPE (2-2) : Prérequis avant le téléchargement de la photo

L'assuré doit
respecter
certains critères
pour que sa photo
soit acceptée

Il **télécharge**
ensuite sa photo
d'identité



La démarche pas-à-pas : étape 2/4 (photo d'identité)

📍 **ETAPE (2-3)** : L'assuré télécharge sa **photo d'identité**

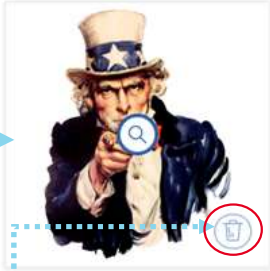
Une fois téléchargée, sa photo **s'affiche**

Il peut alors **la consulter via la loupe**, ou la **supprimer avec la poubelle**

COMMANDER UNE CARTE VITALE

1 — 2 — 3 — 4

Photo d'identité :
Je transmets ma photo récente aux normes.



Formats autorisés : JPEG, JPG, PNG ou PDF.
La taille du fichier doit être comprise entre 50 Ko et 2 Mo.

ETAPE PRÉCÉDENTE CONTINUER

NOTEZ VOTRE DÉMARCHÉ !

☹️ 😊

Le bouton
« **Continuer** »
devient actif

La démarche pas-à-pas : étape 3/4 (pièce d'identité)

 **ETAPE (3-1)** : L'assuré prépare les **documents nécessaires** à sa commande : pièce d'identité

Il clique sur
« **Télécharger
une pièce
d'identité** »

Il consulte les
formats autorisés
avant de
télécharger sa
pièce d'identité



La démarche pas-à-pas : étape 3/4 (pièce d'identité)



ETAPE (3-2) : Prérequis avant le téléchargement la pièce

L'assuré doit
respecter
certains critères
pour que sa pièce
soit acceptée

Transmettre une pièce d'identité

Pièce d'identité acceptées : carte nationale d'identité (française/UE/EEE/Suisse), passeport, permis de conduire (français/européen), carte ou titre de séjour, carte de résident, livret de circulation.

La pièce d'identité doit être en cours de validité et doit comporter sur la même page :

- la photo
- le(s) nom(s)
- le(s) prénom(s)
- la date de naissance

La qualité de la pièce d'identité numérisée doit permettre de reconnaître le demandeur de la carte.

Veuillez à numériser l'original et non une photocopie.

Télécharger votre pièce d'identité

Il **télécharge**
ensuite sa pièce
d'identité

La démarche pas-à-pas : étape 3/4 (pièce d'identité)

ETAPE (3-3) : L'assuré télécharge sa **pièce d'identité**

COMMANDER UNE CARTE VITALE

1 — 2 — 3 — 4

Pièce d'identité :
Je transmets ma pièce d'identité en cours de validité : carte nationale d'identité, passeport, etc...



Formats autorisés : JPEG, JPG, PNG ou PDF.
La taille du fichier doit être comprise entre 50 Ko et 2 Mo.

ETAPE PRÉCÉDENTE CONTINUER

Une fois téléchargée, sa pièce d'identité **s'affiche**

Il peut alors **la consulter via la loupe**, ou la **supprimer avec la poubelle**

Le bouton « **Continuer** » devient actif

La démarche pas-à-pas : étape 4/4 (validation)



ETAPE (4) : L'assuré valide sa demande

L'assuré **confirme**
les informations
transmises

Accueil

Frais de santé ▾

Démarches ▾

Vos documents ▾

Vos informations

COMMANDER UNE CARTE VITALE

1

2

3

4

* Champs obligatoires

Confirmation de ma demande

J'atteste sur l'honneur que les informations fournies sont exactes et conformes aux exigences.
Vous serez notifié dans votre messagerie du compte en cas de non conformité des pièces transmises. *

*La loi rend passible d'amende et d'emprisonnement quiconque se rend coupable de fraude ou de fausses déclarations (Article L. 114-13 du Code de la Sécurité Sociale et Article 441-6 du Code Pénal).
Est puni des mêmes peines, le fait de fournir une déclaration mensongère en vue d'obtenir d'une administration publique ou d'un organisme chargé d'une mission de service public une allocation, un avantage ou un indu.*

ETAPE PRÉCÉDENTE

VALIDER

Il clique sur
« **Valider** » pour
terminer sa
démarche

La démarche pas-à-pas : confirmation



Fin: **confirmation de prise en compte** de la demande

Accueil

Frais de santé

Démarches

Vos documents

Vos informations

COMMANDER UNE CARTE VITALE

Votre commande de carte Vitale a bien été transmise à l'Assurance Maladie !

Le suivi de votre commande sera disponible d'ici quelques jours dans la rubrique [Mes démarches / Suivi de ma commande de carte Vitale](#).

Récapitulatif de la commande :

PDF

NOTEZ VOTRE DÉMARCHE !

RETOUR AU TABLEAU DE BORD

L'assuré peut télécharger le récapitulatif de sa demande

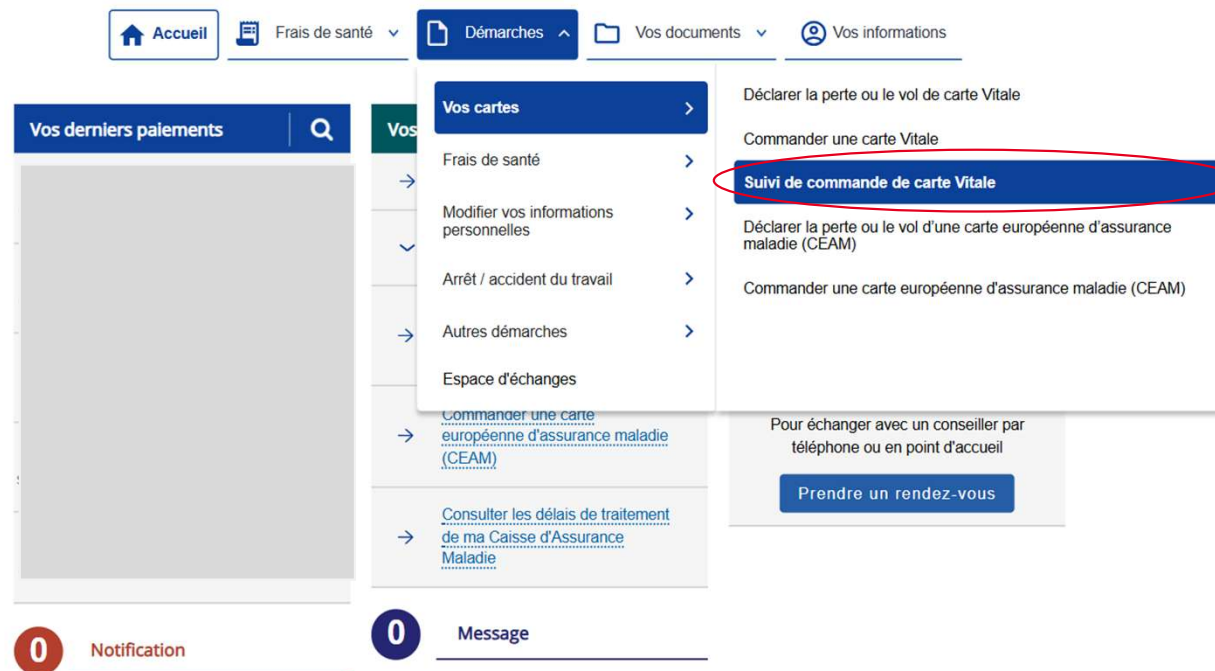
L'assuré peut suivre sa demande de carte vitale

La démarche pas-à-pas – Suite à la demande



TRAITEMENT DE LA COMMANDE DE CARTE VITALE

- A tout moment (dès 1 à 2 jour(s) après sa demande), l'assuré peut **suivre l'avancée de sa commande** de carte Vitale dans la rubrique « Mes Démarches » du compte web Ameli



- Le **délai moyen** d'obtention de la nouvelle carte est de 15 jours