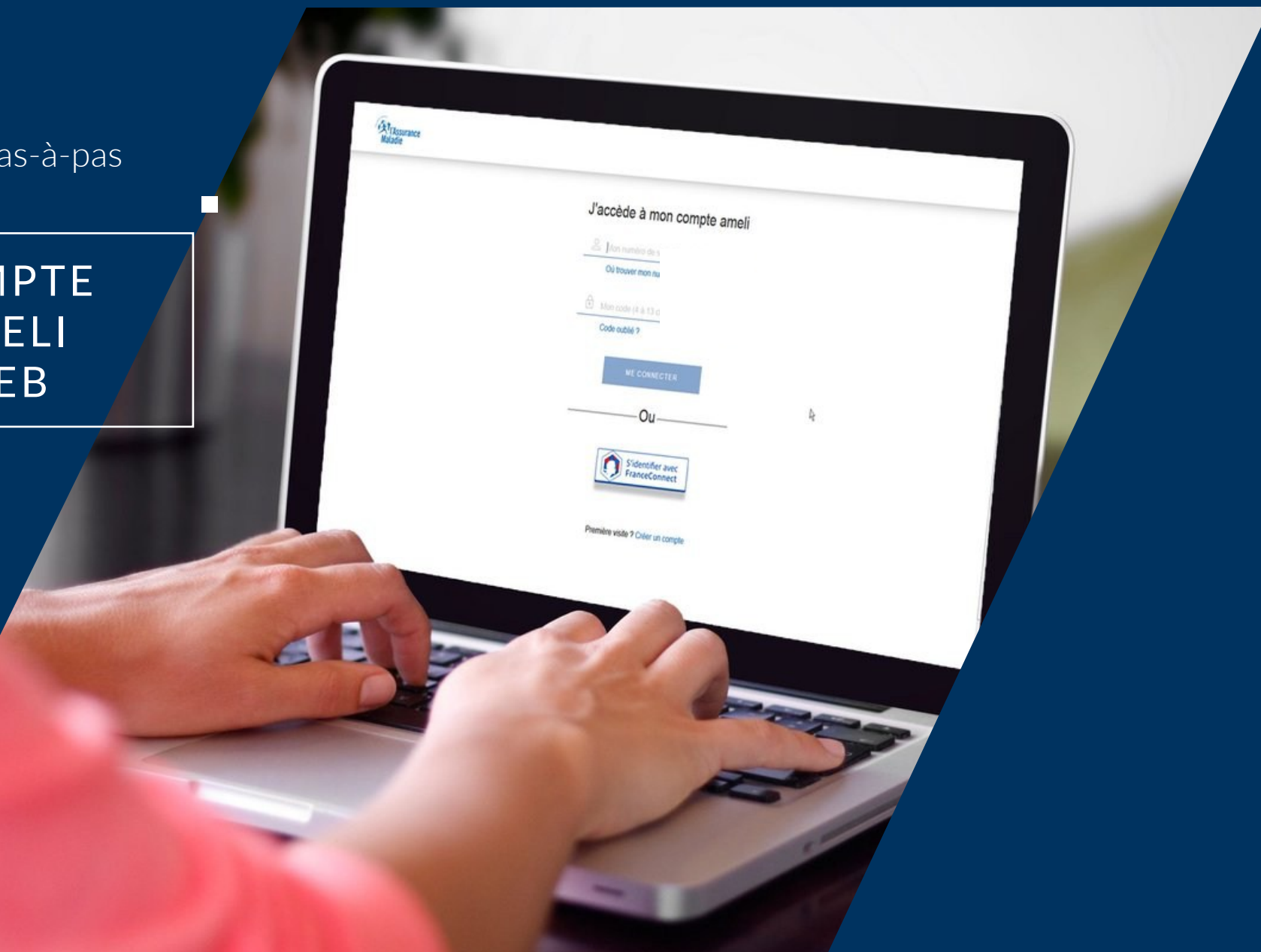


La démarche pas-à-pas

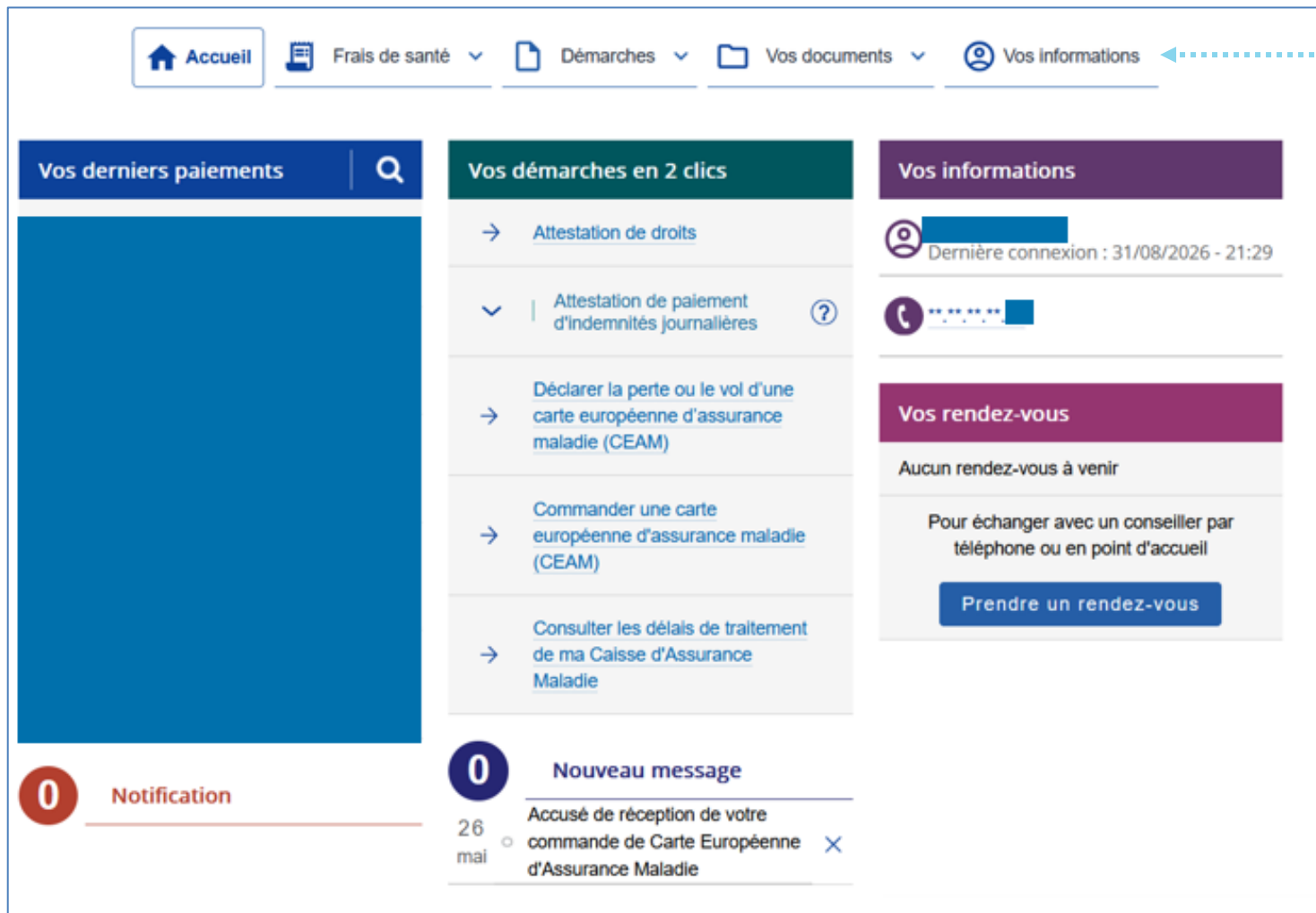
COMPTE AMELI WEB



La démarche pas-à-pas : étape préalable



ETAPE (0) : L'assuré se connecte à son compte Ameli pour ajouter ou modifier ses coordonnées téléphoniques → Rubrique **Vos informations**



The screenshot shows the Ameli website interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Accueil, Frais de santé, Démarches, Vos documents, and Vos informations. The 'Vos informations' tab is selected and highlighted with a blue arrow pointing to it from the text on the right. Below the navigation bar, the main content area is divided into three columns. The left column is titled 'Vos derniers paiements' and contains a large blue placeholder. The middle column is titled 'Vos démarches en 2 clics' and lists several services: 'Attestation de droits', 'Attestation de paiement d'indemnités journalières', 'Déclarer la perte ou le vol d'une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)', 'Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)', and 'Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie'. The right column is titled 'Vos informations' and shows the user's profile, including their name, last connection date (31/08/2026 - 21:29), and a phone number. Below this, there is a section for 'Vos rendez-vous' which states 'Aucun rendez-vous à venir' and provides a button to 'Prendre un rendez-vous'. At the bottom of the page, there are two notification banners. The first is a red banner with a '0' icon and the text 'Notification'. The second is a blue banner with a '0' icon and the text 'Nouveau message', indicating an 'Accusé de réception de votre commande de Carte Européenne d'Assurance Maladie' dated 26 mai.

L'assuré se rend dans l'onglet **Vos informations**

La démarche pas-à-pas

 **ETAPE (1)** : L'assuré ajoute ou modifie ses numéros de téléphone portable et/ou de fixe

Accueil Frais de santé Démarches Vos documents Vos informations

MES INFORMATIONS

Numéro de sécurité sociale ou Identifiant National de Santé (INS)	
Droits	Vos droits à l'Assurance Maladie sont ouverts.
Caisse d'assurance maladie	Caisse d'assurance maladie de l'Isère Code d'organisme 01 381 1301
Organisme complémentaire	 Transmission automatique des paiements ☒ ACTIVÉE
Médecin traitant	
Carte européenne d'assurance maladie	 Déclarer la perte ou le vol de votre carte
Coordonnées bancaires	FR** **** * 
Adresse postale	 
Mail	 
Téléphone portable	**.**.*.*.37 
Téléphone fixe	Ajouter 
Communication autorisée pour les partenaires de l'Assurance Maladie	Mail : oui  Téléphone portable : oui  SMS : oui 
Paramètres de compte	Mon mot de passe  Résilier mon compte ameli 

L'assuré clique sur l'icône au niveau du téléphone fixe ou du téléphone portable **pour modifier ses coordonnées téléphoniques**

La démarche pas-à-pas



ETAPE (2) : L'assuré renseigne son nouveau numéro de téléphone et indique s'il souhaite recevoir les communications par téléphone et/ou par SMS



The screenshot shows a web form titled 'Changement de numéro de téléphone portable'. It has a progress bar with two steps: 1 (active) and 2. The form contains the following elements:

- A navigation bar at the top with links: Accueil, Frais de santé, Démarches, Vos documents, and Vos informations.
- A section titled 'Nouveau numéro de téléphone portable' with a sub-header '*Champs obligatoires'.
- A text input field for the 'Nouveau numéro de téléphone portable *', which is highlighted with a red oval.
- A paragraph explaining that Assurance Maladie uses contact coordinates for missions and obligations.
- A question: 'Acceptez-vous de recevoir des invitations pour participer à des études et recherches dans le domaine de la santé menées par l'Assurance Maladie et ses partenaires ?'.
- A note: 'En cas de refus pour ces envois spécifiques, vous continuerez de recevoir tous les autres messages relevant des missions de l'Assurance Maladie.'.
- Two sections for communication preferences, each with 'Oui' and 'Non' radio buttons:
 - 'Par téléphone *' with 'Oui' selected (highlighted with a red oval).
 - 'Par SMS *' with 'Oui' selected (highlighted with a red oval).
- A footer note: 'Pour en savoir plus sur vos données, consultez la rubrique « Données personnelles » sur ameli.fr'.
- Two buttons at the bottom: 'Retourner à vos informations' and 'Confirmer votre numéro de téléphone portable'.

L'assuré saisit son **numéro de téléphone portable** ou fixe

L'assuré indique s'il souhaite recevoir des **communications** par téléphone et/ou par SMS.

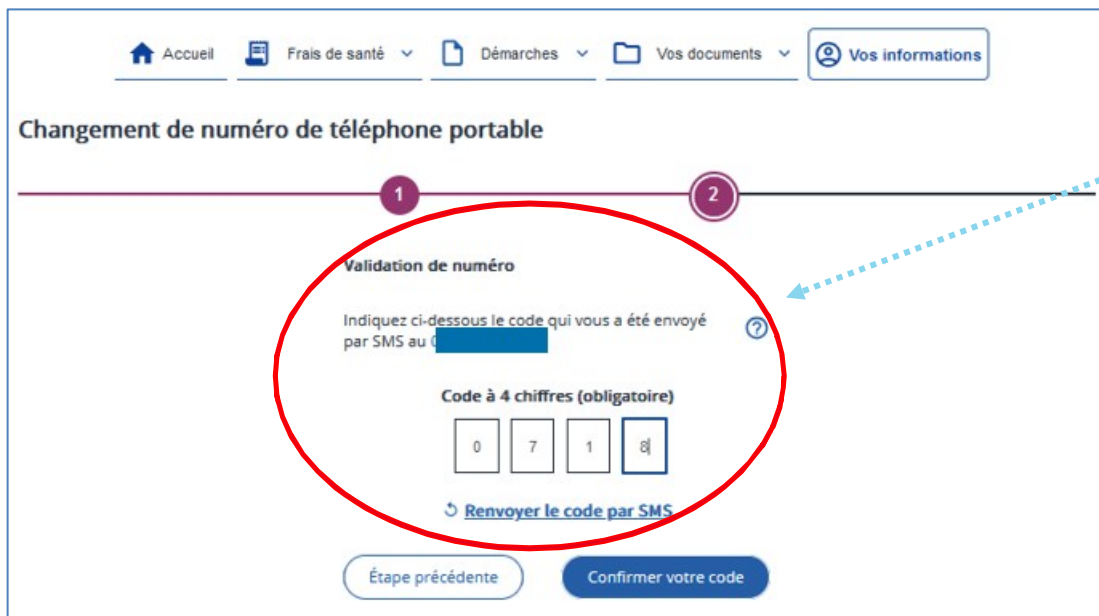
Attention : même si l'assuré refuse de recevoir ces communications, il continuera à recevoir les autres messages relevant des missions de l'Assurance Maladie.

Les autorisations de contact permettent à l'assuré d'être tenu informé des nouveautés et informations concernant les services de l'Assurance Maladie.

L'assuré clique sur
« **Confirmer votre numéro de téléphone** » (portable ou fixe)

La démarche pas-à-pas

 **ETAPE (3)** : L'assuré valide son numéro de téléphone via un code à 4 chiffres reçu par SMS



L'assuré clique sur
« **Confirmer votre code** »
une fois que le code de
4 chiffres a été saisi

L'assuré **reçoit un code à 4 chiffres** par SMS sur son nouveau numéro, puis **le saisit dans l'espace dédié** « Code à 4 chiffres ».

Note : si l'assuré ne reçoit pas le code, il peut cliquer sur « Renvoyer le code par SMS ».

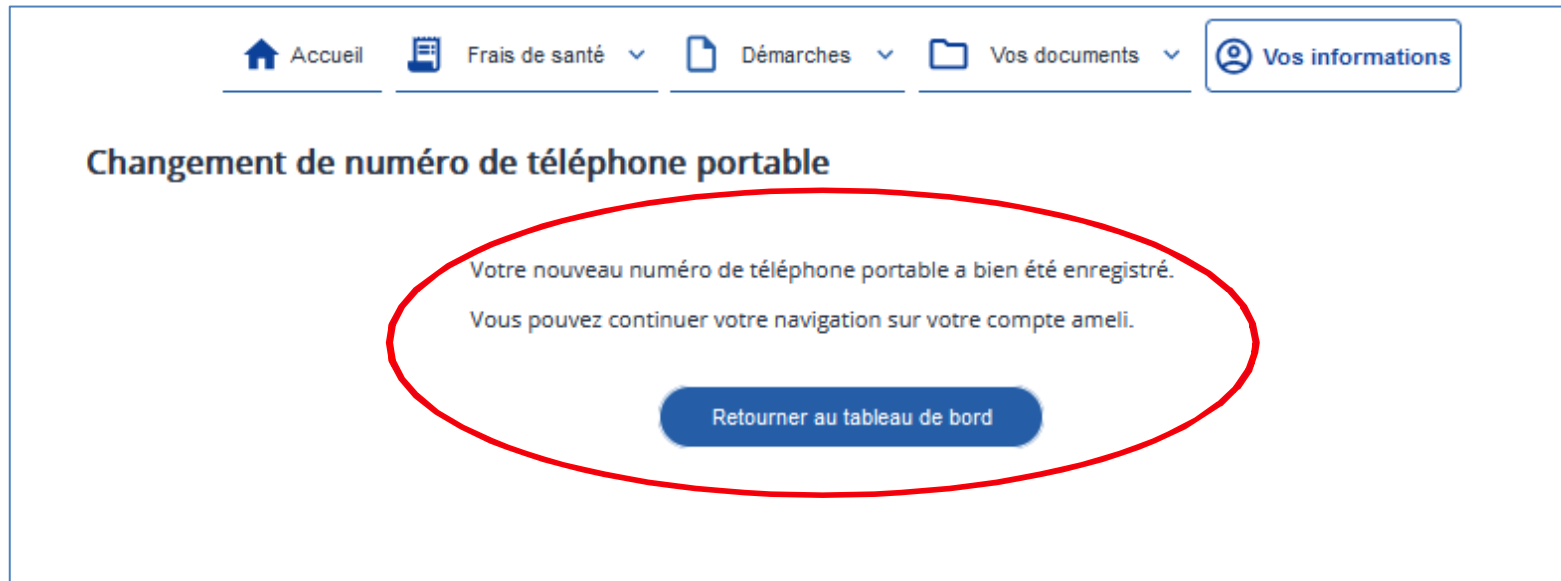
Important :

- Le code est valable pendant 15 minutes
- L'assuré dispose de 3 tentatives maximum pour le saisir correctement
- L'assuré ne peut pas demander plus de 3 codes sur une période de 72 heures sans les utiliser

En cas de 3 saisies erronées ou de 4 demandes de code sur une période de 72 heures, le service est bloqué pendant 72 heures.

La démarche pas-à-pas

 **ETAPE (4)** : Un message s'affiche pour confirmer à l'assuré que son numéro de téléphone a bien été enregistré



Important : toute nouvelle modification du numéro de téléphone portable ne sera possible qu'après un délai de 48 heures.